



Ajuntament
de Mataró

Pla de Convivència de Mataró 2018-2022





Índex

Presentació del Pla de convivència: antecedents i objectiu	2
Polítiques de convivència: marc conceptual i principis rectors	5
Metodologia del Pla	10
Diagnosi de l'estat de la convivència	14
La gestió actual de la convivència	35
Resum d'idees força del marc conceptual i la diagnosi	37
Eixos i línies d'actuació	41
Seguiment i avaluació	60
Documentació consultada	61
Annex 1. Fitxes de les accions i orientacions per a l'actuació	63



1. Presentació del Pla de convivència

Antecedents

El passat novembre de 2016 es va posar en marxa la redacció del Pla de convivència de Mataró, destinat a estructurar i orientar l'acció del govern local en aquest àmbit. La redacció del Pla suposa una oportunitat de reflexió intensiva i compartida sobre:

- Els canvis i oportunitats que presenta el context actual.
- L'impacte de l'acció de l'administració local en la convivència de la ciutat.
- L'estratègia d'acció que hem de liderar per impulsar la millora de la convivència a la ciutat.
- L'organització que ens cal per poder liderar l'estratègia que volem.

El disseny del Pla de convivència s'emmarca en el Pla de mandat 2016-2019, que preveu el pla com a una acció necessària dins l'àmbit 'Primer les persones: igualtat d'oportunitats'. El Pla de mandat fa referència a la necessària actualització de les polítiques de Nova ciutadania, per donar pas a una gestió normalitzada del fet migratori i a una política de convivència de més gran abast. El pla d'acció de 2017 preveu l'aprovació i posada en marxa del Pla de convivència, que ha de tenir vigència fins al 2022.

La redacció del Pla coincideix amb el desenvolupament de l'Estratègia 2022, que té com a objectiu generar una diagnosi compartida de la ciutat i una visió de futur del Mataró que volem. L'Estratègia 2022 permet definir unes grans línies d'acció, que haurien de ser el paraigua comú de les polítiques del govern local, entre elles les de convivència. Un dels reptes més grans que assenyalava l'estratègia 2022 és superar la fragmentació territorial i social de Mataró. El Pla de convivència fa plenament seu aquest repte.

Dues polítiques més, de caire transversal, configuren el marc d'objectius i valors a què ha de contribuir el Pla de convivència.

1. L'agenda 'Objectius de Desenvolupament Sostenible 2030' de Nacions Unides, que desglossa una agenda d'objectius a llarg termini per avançar de manera holística cap a un desenvolupament ambientalment i socialment sostenible.
2. La Carta europea de Salvaguarda dels drets humans a la ciutat, signada per Mataró, per la qual es compromet a desenvolupar el dret a la ciutat de totes les persones que hi viuen, tenint-ne en compte i la diversitat respectant-la.

A més d'aquest marc de referència transversal, el Pla de convivència es construeix en paral·lel al disseny i execució d'altres plans sectorials actuals que també tenen una incidència important en la convivència: Pla de seguretat local, Pla d'acció i comunicació del servei de neteja urbana i recollida de residus, Pla jove per Mataró, Pla d'igualtat de gènere per a la ciutadania, Compromís per l'educació i Pacte per la mobilitat a Mataró, entre d'altres. La connexió amb aquests a través d'accions comunes o compartides és igualment fonamental.



Mataró /2022





Objectius

La **missió** del Pla de convivència de Mataró és facilitar una convivència activa i positiva, basada en el respecte i la confiança entre les persones i la cor-responsabilització en la conservació i millora dels recursos comuns.



En l'aspecte metodològic, la redacció del Pla passa per assolir els següents objectius concrets:

1. Tenir una **diagnosi actual** dels principals problemes i dèficits que presenta actualment la convivència a Mataró, per tal de poder identificar prioritats de millora i d'intervenció.
2. Definir la xarxa de recursos i serveis que actualment estan implicats en la gestió de la convivència a la ciutat: és a dir, **obtenir una visió transversal i panoràmica dels mitjans desplegats per l'administració local per gestionar la convivència** i, del treball en xarxa existent entre ells i analitzar-ne els punts forts i febles.
3. **Consensuar línies d'acció prioritàries**, és a dir, quina agenda i quins compromisos s'han d'assumir durant els propers anys i com es volen abordar.
4. **Organitzar els recursos humans i materials necessaris per poder tenir capacitat d'execució**. En la mesura en què s'aconsegueixi dotar el Pla de convivència d'una estructura amb capacitat executiva, i es consolidin òrgans decisoris, serà viable desenvolupar un pla d'acció i adaptar-lo periòdicament a les noves realitats.

Els resultats específics d'aquests objectius concrets és el que s'explica en les següents pàgines.



2. Polítiques de convivència: marc conceptual i principis rectors

Les administracions locals actuen sota un règim de competències que els són pròpies i que estan regulades, entre d'altres, per la Llei de bases del règim local 7/1985. Aquestes normes marquen àmbits lligats a la convivència on la responsabilitat correspon al govern local. Així, competències com la seguretat als espais públics, l'ordenació del trànsit, l'ordenació, gestió i execució de la disciplina urbanística o la protecció de la salut pública, entre d'altres, impliquen haver d'intervenir en relacions de convivència de la ciutadania.

Les competències que el legislatiu atorga a l'administració local i que tenen una rellevància directa en la convivència són:

- Ordenar el trànsit de vehicles i persones a les vies urbanes.
- Ordenar, gestionar i executar la disciplina urbanística, així com promoure i gestionar els parcs, els jardins i els habitatges.
- Protegir el medi ambient i tractar els residus
- Protegir la salut pública
- Prestar serveis socials i de promoció i reinserció social. No pot haver-hi cohesió social si el context no ofereix possibilitats d'integració i promoció social.
- Generar activitats i equipaments culturals i socials. Els equipaments públics són espais de relació i d'intercanvi sociocultural. Aquests equipaments s'han d'adaptar a la diversitat ciutadana, per fomentar-ne un ús real i igualitari de tots els col·lectius.
- Participar en els programes educatius. El foment de la convivència està estretament lligat a la tasca pedagògica, especialment a l'hora de promoure el respecte per unes normes comunes de convivència, el respecte entre persones, la coresponsabilitat vers allò comú i la participació activa en la ciutat.

Totes aquestes competències s'han d'exercir fent reals els principis de no discriminació recollits en la Constitució.

Més enllà de les competències explícites directament o indirectament relacionades, la convivència és un repte que concerneix l'administració local en la mesura que la qualitat –o deteriorament–, incideix en les percepcions i les experiències de la ciutadania amb la ciutat, i que potencia o inhibeix el desenvolupament de les capacitats i les oportunitats individuals i col·lectives. Si, tal com s'ha recalcat al llarg dels darrers anys, l'administració municipal és essencialment proximitat i experiència, l'espai comú i de veïnatge on es donen les relacions de proximitat entre els ciutadans i ciutadanes és el camp més propici per desenvolupar polítiques públiques que fomentin la cohesió social a les nostres ciutats.



Amb aquesta voluntat, els municipis porten a terme polítiques en l'àmbit de la convivència; polítiques que responen a una demanda social existent i que, massa sovint, s'han entès com una resposta reactiva a situacions de conflicte.

Cal, així, avançar cap a polítiques de convivència més integrals i preventives, que més enllà de dotar d'eines per a la gestió dels conflictes latents o manifestos, permetin una millora de la qualitat de la convivència i de la cohesió ciutadana.

En aquesta línia, cal treballar la convivència d'una manera estratègica i planificada, articulant actuacions en positiu i proporcionant recursos als agents que intervenen en la convivència.

Aquesta és, en essència, la missió del Pla de convivència de Mataró.

Principis rectors

Les actuacions per afavorir la convivència, el civisme i la cohesió social s'han de fomentar a partir de:

1. Principis generals

- els drets i els deures de la ciutadania
- el respecte als principis i valors democràtics.
- el respecte a la llei i a l'estat de dret.
- la convivència i la cohesió social entre el conjunt de la ciutadania.
- el foment i el respecte a la identitat social i cultural.
- l'educació en valors i el civisme com a principis de ciutadania i convivència

3. Principis específics

Els principis de l'actuació municipal han d'estar sustentats en:

- el consens polític dels grups municipals.
- la transparència en les actuacions i la gestió municipal
- la gestió amb eficàcia i eficiència dels serveis públics de la ciutat
- la comunicació amb la ciutadania i l'accés a la informació.
- l'actuació coordinada i transversal dels serveis de l'Ajuntament.
- la coordinació amb la resta d'administracions i agents privats.
- la participació de la ciutadania i de les associacions.
- la capacitat d'adaptació als nous contextos socials, econòmics i culturals.



La *‘Guia metodològica per al desenvolupament dels plans locals per promoure la convivència’*, elaborada per la Xarxa Local per a la Diversitat i la Ciutadania de la Gerència de Serveis d’Igualtat i Ciutadania de la Diputació de Barcelona, l’any 2011, proposa els objectius compartits que haurien de definir els plans de convivència municipals.

Recollim aquests objectius a continuació, ja que són un punt de referència compartit i vàlid per al Pla de convivència de Mataró:

- **Generar identitat col·lectiva.** Disposar de senyes d’identitat amb l’entorn en què es viu genera més disposició a interactuar amb l’altre i a entendre la convivència com un mitjà per a la millora de la qualitat de vida i el civisme com un facilitador de la vida en comú.
- **Corresponsabilitat en l’ús de l’espai públic.** El manteniment de l’entorn urbà i del seu mobiliari és un deure de totes les persones que resideixen a la ciutat. El respecte per aquest entorn és una condició necessària per al respecte i el civisme en les relacions interpersonals.
- **Respecte en les relacions interpersonals.** Un pla de convivència ha de tenir com a objectiu fomentar el diàleg, el coneixement i l’intercanvi entre ciutadans i ciutadanes, que conviuen en un mateix espai tot i la diversitat de procedències, ideologies, edats, interessos, recursos, etc. Els prejudicis socials s’interposen en aquest diàleg i, per això, cal combatre’ls des de la sensibilització i la informació.
- **Gestió efectiva del conflicte.** Tot i que es treballi amb una voluntat preventiva, les situacions potencialment efectivament conflictives són ineludibles. L’Administració pública ha de dotar la ciutat d’eines i recursos per a la gestió pacífica d’aquests conflictes.
- **Garantir l’accés als recursos, igualtat d’accés i igualtat d’oportunitats¹.** Treballar per a la convivència col·lectiva va necessàriament lligat a la protecció dels drets civils i a la no discriminació de cada persona individual. Aquestes dues dimensions de la vida en societat no es poden deslligar, ja que són causa i conseqüència l’una de l’altra. Per tant, la promoció de la convivència implica un compromís transversal de tota l’Administració local per fer efectius els drets i la igualtat d’oportunitats.

La Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat proposa un punt de referència i una agenda que facilita a les ciutats avançar cap a un escenari factible de convivència i d’ igualtat de drets. Mataró va signar la Carta l’any 2005.

El Pla de convivència de Mataró assumeix el marc de referència de la Carta com a propi, sent la Carta una eina que orienta la presa de decisions i que alhora permet avaluar en quin punt som respecte a la ciutat que volem ser.

¹ Aportació pròpia.



Versió Lectura Fàcil de la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat.

Veure també la Carta de Drets i Deures de Barcelona, que desenvolupa la Carta Europea.

La Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat

La Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat recull els drets dels ciutadans i ciutadanes i els compromisos dels ajuntaments per aconseguir que a les ciutats es respectin aquests drets.

Les ciutats acullen un gran nombre de persones i han esdevingut un espai de trobada i de possibilitats per a tothom.

A la ciutat, les actituds cíviques i solidàries coexisteixen amb conflictes i contradiccions, derivats molt sovint de l'atur, la pobresa i el menyspreu per les diferències culturals.

Per garantir la convivència dels seus habitants, les ciutats han de precisar drets bàsics com el de l'habitatge i el treball, i reconèixer-ne de nous, com el respecte pel medi ambient i el dret a una alimentació sana o al lleure.

Les ciutats esdevenen l'espai idoni per aconseguir una democràcia de proximitat més solidària i participativa.

A partir del Compromís de Barcelona, signat el 1998 per les ciutats participants a la Conferència Europea Ciutats pels Drets Humans, es va crear un comitè per redactar la Carta. L'any 2000, es va aprovar a la ciutat francesa de Saint Denis. Deu anys després, s'hi han adherit més de 350 ciutats europees, entre les quals n'hi ha 146 de la província de Barcelona.

La Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat es basa en la Declaració Universal dels Drets Humans de 1948 i en altres textos regionals i internacionals per a la protecció dels drets humans.

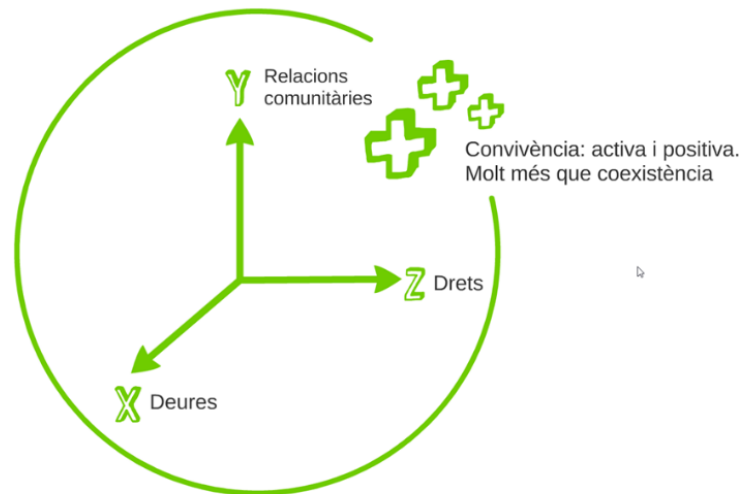
La Carta ha de ser aprovada en el ple de cada ajuntament. Les ciutats signatàries es comprometen a respectar i garantir els drets i principis del text.

Abril de 2010

Les polítiques de convivència a Mataró

El disseny del Pla de convivència ha anat acompanyat de la discussió col·lectiva del model de política de convivència que es vol a la ciutat.

Explicitar el significat polític que donem a la convivència és fonamental per donar sentit i coherència a les línies d'acció que pugui impulsar.



Marc conceptual de la política de convivència

La reflexió conjunta ha portat a **entendre el Pla de convivència com una eina per promoure una convivència activa i positiva, basada en les relacions de respecte i confiança entre les persones i en la corresponsabilització de tothom en la conservació i millora dels recursos comuns. Des d'aquesta perspectiva, les polítiques de convivència van més enllà de la gestió del conflicte i de la coexistència pacífica: han de ser el motor de cohesió social i la suma d'esforços a favor d'un projecte col·lectiu de ciutat que millori les oportunitats de vida de tothom.**

Des d'aquest punt de vista, treballar per la convivència des del món local implica treballar simultàniament en tres eixos:

- **Els drets i les seves garanties:** La convivència no és sostenible en un context de relacions desiguals, discriminació o injustícia social. És fonamental aconseguir que la ciutat sigui, per a les persones que l'habiten un marc de seguretat que garanteixi els drets de tothom sense discriminacions i que procuri la justícia social. Un marc, en definitiva, en el qual val la pena viure amb d'altres i compartir-hi recursos.
- **El deures i el seu acompliment:** Els deures són part indissociable dels drets. Els drets individuals no són compatibles sense un marc de deures comuns, que ens pertocuen per igual. La ciutat només pot ser un marc de seguretat i de drets quan hi ha un elevat compliment dels deures per part de la ciutadania, de les institucions i de les col·lectivitats.
- **Les relacions comunitàries:** Promoure les relacions i el teixit social de la ciutat és una aposta que pressuposa que la diversitat social, en totes les seves formes, és una font de riquesa i que per tant val la pena compartir-la. Pressuposa també que val la pena anar més enllà del civisme i de la coexistència pacífica perquè en la mesura que es generin relacions de confiança i de col·laboració entre les persones (relacions comunitàries perdurables en el temps), s'estarà generant cohesió a la ciutat i la cohesió facilita el desenvolupament local en totes les seves formes.



3. Metodologia del Pla

Es va fer una ronda inicial de presentacions del Pla i del procés entre desembre de 2016 i gener de 2017. Aquesta presentació inicial es va fer a la secció de Ciutadania i Convivència i al Consell de Solidaritat, Cooperació i Convivència.

A continuació, es va endegar l'etapa de diagnosi, que ha anat de febrer de 2017 a juny de 2017 i ha tingut una doble vessant: d'una banda, copsar l'estat de la convivència a Mataró, i de l'altra, la gestió de la convivència que es fa des de l'Administració local. La diagnosi ha inclòs:

- Una primera sessió interdepartamental per obrir el debat sobre la convivència d'una manera distesa i lúdica
- Una recollida exhaustiva de documentació de l'Ajuntament: memòries i avaluacions de projectes, plans i serveis; informació sociodemogràfica, enquestes realitzades recentment, etc.
- 9 grups de debat amb tècnics de l'Ajuntament, realitzats entre març i abril del 2017, destinats a discutir sobre l'estat de la convivència a la ciutat. Un total de 46 tècnics de fins a 15 seccions diferents han passat pels grups de debat. Els participants als grups també han respost una enquesta en línia semioberta, on han abocat informació i valoracions sobre la gestió de la convivència que es fa a la seva secció i a l'Ajuntament.
- Una enquesta ciutadana a una mostra representativa (mostreig estratificat) de 200 persones, realitzada el mes de maig del 2017. La mostra ha permès incloure en la diagnosi les opinions i demandes de la ciutadania entorn de la convivència, cosa que ha complementat les explicacions de tipus tècnic. Malgrat la limitació mostral, l'enquesta ofereix una aproximació directa als discursos de la ciutadania i permet identificar-ne les demandes prioritàries de cara al Pla de convivència.
- A finals de maig es va fer una devolució dels resultats provisionals de la diagnosi al Consell de Convivència. Mitjançant una dinàmica participativa, es va contrastar la diagnosi i es van aportar idees de cara al Pla d'acció.
- Les sessions de devolució de la diagnosi varen anar precedides d'una jornada de presentació de bones pràctiques locals en convivència. Aquesta jornada va ser la resposta a una demanda del Consell i va aconseguir reunir en una taula experiències de gestió de la convivència de municipis com Granollers, Sant Cugat, L'Hospitalet, el Prat de Llobregat i Montornès del Vallès.
- La fase de diagnosi ha finalitzat amb una jornada de treball interna de la secció de Ciutadania i Convivència, destinada a revisar i avaluar totes les accions en marxa que depenen de la secció.

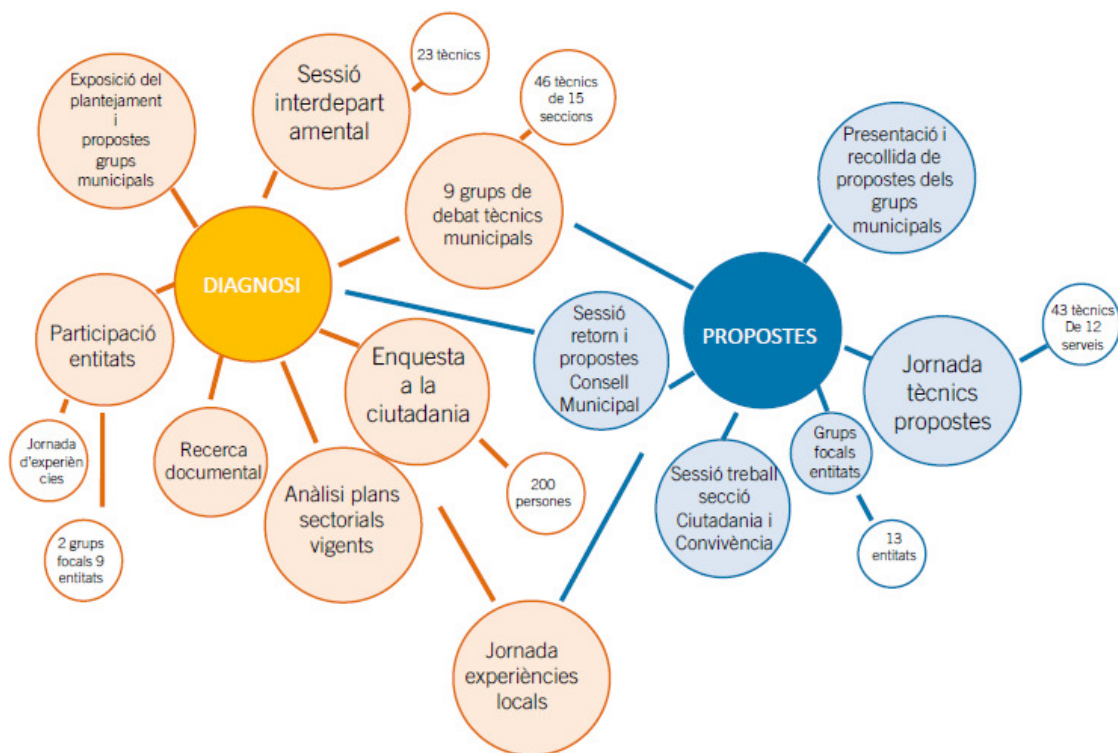
Durant el juliol s'ha encetat la redacció del Pla pròpiament i s'ha, entrat en la fase propositiva. Accions destacades realitzades en aquesta fase són:

- Una sessió de treball intern amb la secció de Ciutadania i Convivència per posar les bases d'una possible proposta de línies d'acció del Pla, tenint en compte els resultats de la diagnosi i de les demandes copsades des de l'àmbit tècnic, de ciutadania i entitats.



- La presentació d'aquesta primera proposta d'eixos a la junta de govern i als representants de totes les forces polítiques.
- Un cop validats aquests eixos, el disseny del Pla s'ha concretat entre octubre i maig del 2018 amb la definició d'accions concretes per part del personal tècnic i amb el Consell de Solidaritat, Cooperació i Convivència, amb la qual cosa s'ha donat un contingut pràctic als eixos del Pla.
- Així mateix s'ha fet un retorn als grups municipals de les diferents fases i conclusions i s'han recollit les diverses aportacions.

Els resultats d'aquestes sessions han permès donar forma definitiva al Pla, abans de l'aprovació política.

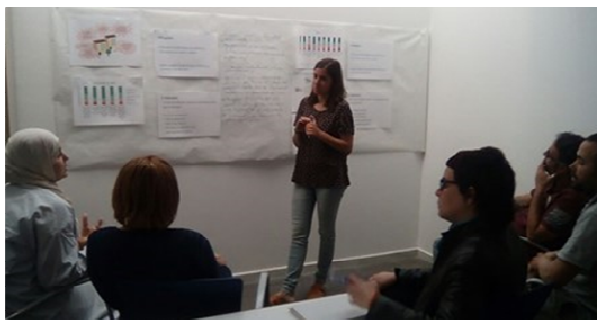




Ajuntament de Mataró



Jornada tècnica inicial
24/1/2017

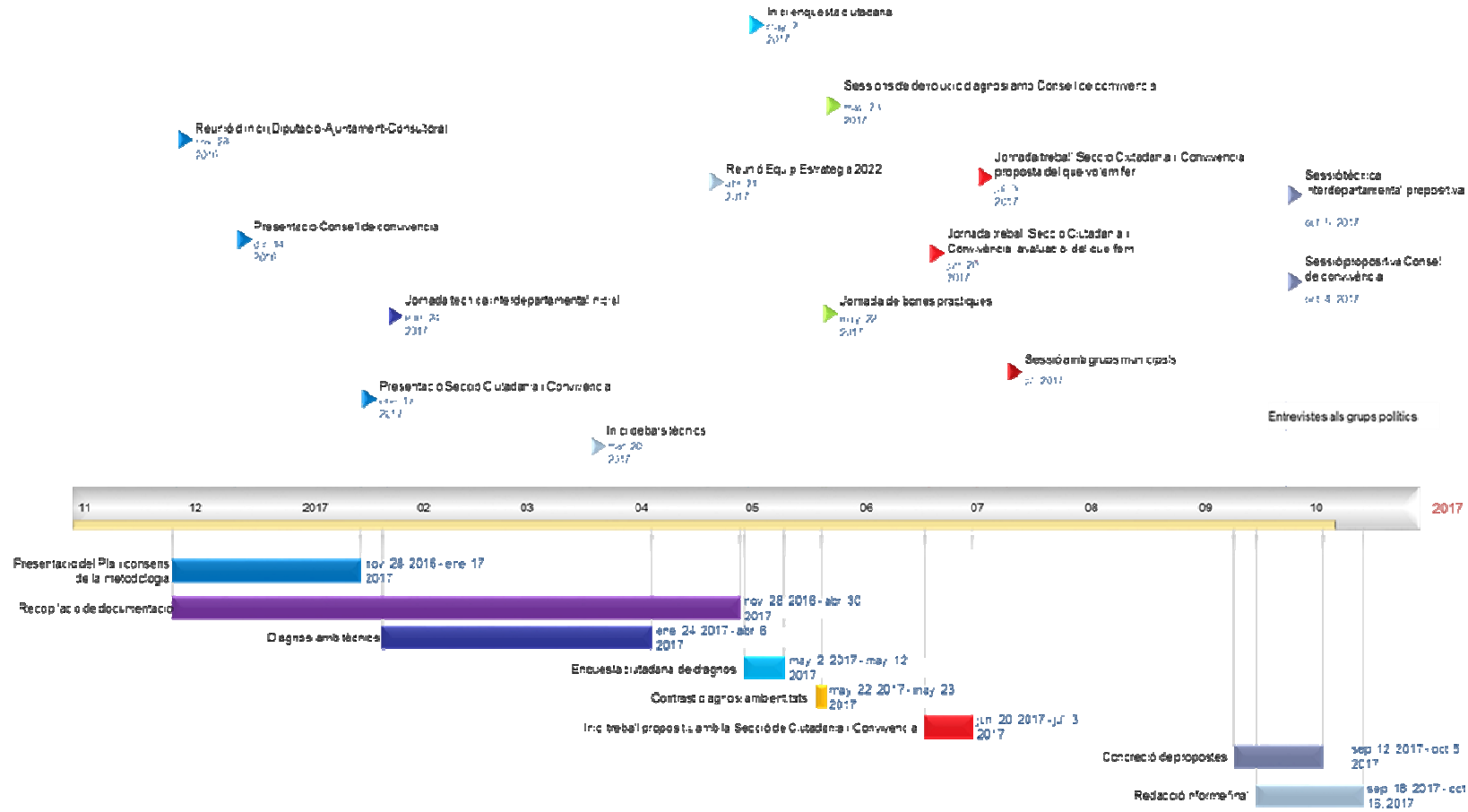


Sessions amb entitats



Ajuntament de Mataró

Calendari de realització del Pla de convivència de Mataró





4. Diagnosi sobre la convivència a la ciutat

Estat general de la convivència a Mataró

En aquest apartat sintetitzem els resultats de la diagnosi realitzada sobre l'estat de la convivència a Mataró, combinant les diferents perspectives recollides (ciutadania, entitats i personal tècnic).

El gràfic de la pàgina següent mostra que, en termes generals, la població fa una valoració global relativament positiva de la convivència a la ciutat en el moment present. Segons es mostra en el gràfic, un 64% tenen una percepció satisfactòria de l'estat de la convivència. Un 36% de la població, en canvi, en té una percepció poc o gens satisfactòria.

Observem un patró similar en les preguntes sobre com es percep que ha evolucionat en els últims dos anys i quin pronòstic es fa sobre l'evolució en els propers dos anys. Trobem de nou aproximadament dos terços de la població amb opinions més positives o optimistes, i un terç de la població amb una percepció negativa, que considera que la convivència ha empitjorat o/i empitjorarà en els propers anys.

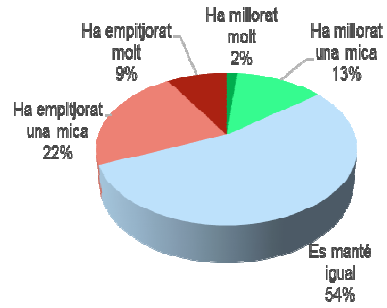
La combinació de les respostes a les tres preguntes generals sobre la convivència (estat actual, tendència recent i tendència futura) ens permet agrupar la percepció ciutadana en quatre grans grups: percepció molt satisfactòria (respostes positives a les tres preguntes), percepció bastant satisfactòria (mescla de respostes positives i neutres), percepció poc satisfactòria (mescla de respostes negatives i neutres); i percepció molt insatisfactòria (respostes negatives a les tres preguntes).

La classificació anterior ens porta a un resultat bastant dual, on es contraposa quasi a parts iguals una visió més aviat optimista i una altra de més aviat pessimista sobre la convivència a la ciutat. Aquest resultat és reflex d'una constant a Mataró, que és la seva heterogeneïtat i desigualtat interna. Així, qualsevol intent de fer lectures en termes de mitjanes i resultats globals resulti poc útil per copsar la realitat de Mataró.

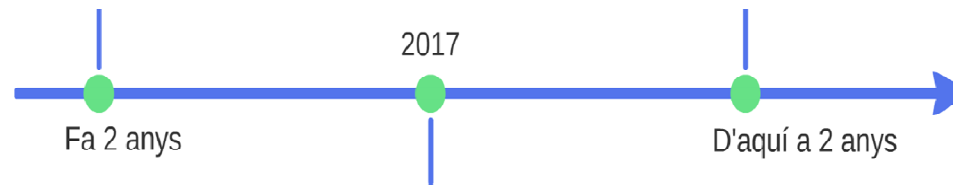
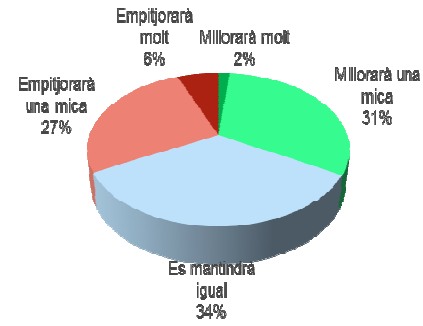
D'altra banda, és significatiu que un terç (34%) de la població expressi opinions clarament negatives sobre la convivència, i que encara un 18% addicional mostri opinions parcialment negatives. Tot plegat reafirmaria que la convivència és un aspecte fràgil a Mataró, que demana ser cuidat i reforçat.



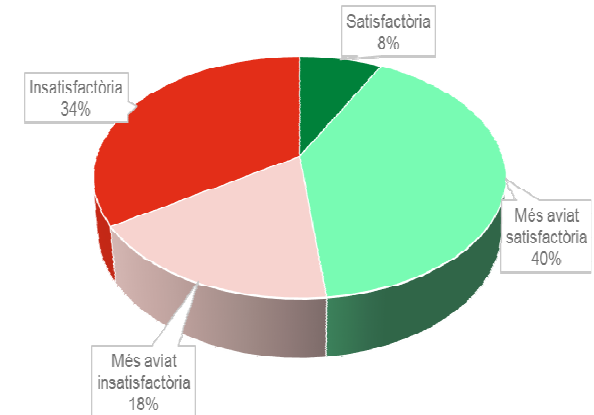
En comparació amb fa dos anys, creu que la convivència a Mataró



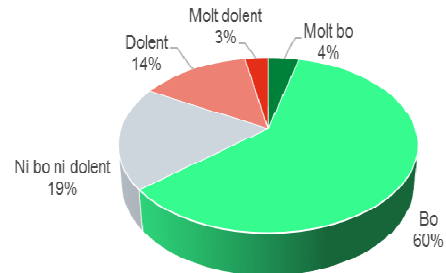
D'aquí a dos anys, com creu vostè que serà la convivència a Mataró?



Percepció de la convivència a Mataró (enquesta ciutadana)



Com valora globalment l'estat actual de la convivència a Mataró?





La resposta a la pregunta 'Quin és el problema de convivència que més l'afecta a vostè personalment' ens dona una primera imatge de la naturalesa i extensió dels problemes de convivència.

"Quin és el problema de convivència que més l'afecta a vostè personalment?"



Per una banda, i sense oblidar que es tracta d'una mostra exploratòria de 'només' 200 persones, amb un marge d'error associat de $\pm 6,9\%$ i amb un nivell de confiança del 95%, observem que un 31% de les persones manifesten que no els afecta cap problema de convivència.

L'altre 69% de les persones sí que destaquen algun problema que consideren que els afecta personalment. Les diferents problemàtiques, recollides en forma de resposta oberta, poden agrupar-se en una sèrie de conceptes recurrents, alguns dels quals es correlacionen entre si. Així, podem induir de l'enquesta aquests grans grups de problemàtiques:

- **Brutícia, incivisme i gossos**, que seria la problemàtica més recurrent (43% de les persones en fan menció).
- **Nit, sorolls nocturns, oci, festa i bars**, que seria mencionat com un problema personal per un 22% de les persones enquestades.
- Dificultats de convivència associades a la falta **d'integració/adaptació de la població immigrada o d'origen immigrant** (o al racisme, des de la perspectiva de persones immigrants), mencionats per un 17% de les persones.
- **Inseguretat, baralles, drogues, delinqüència i vandalisme**, mencionats per un 15% de les persones.
- Un 9% de les persones enquestades fan referència a **altres** tipus de problemàtiques.

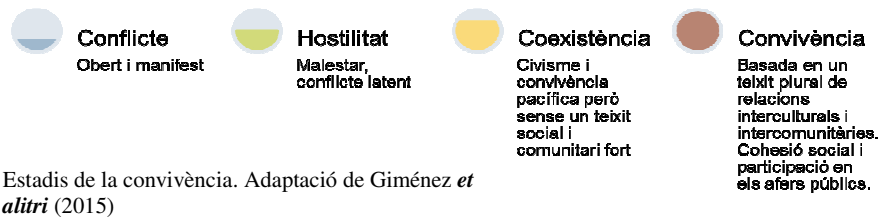
Nota: Les persones enquestades podien expressar més d'una problemàtica, de manera que el total de respostes suma un nombre més gran que el de persones enquestades.

Les problemàtiques de convivència destacades anteriorment estan distribuïdes de manera desigual al llarg de la geografia de Mataró. Com hem dit, Mataró presenta una fragmentació territorial i social que té també el seu reflex en una experiència diferent de la convivència.



Ajuntament de Mataró

La diagnosi que fa el personal tècnic de l'Ajuntament de la convivència a la ciutat tendeix a ser més crítica que la que fa la ciutadania, indica que amb prou feines estaríem aconseguint una coexistència pacífica, i distaríem d'haver aconseguit una convivència en termes de cohesió comunitària i d'interculturalitat (tenint en compte moltes formes de diversitat).-



La consulta al personal tècnic ha pres com a referència teòrica l'operativització que Giménez *et alitri* (2015) fan del concepte de convivència en l'obra "Junts per la convivència. Claus del projecte d'intervenció comunitària intercultural. Vol 1. Convivència i cohesió social". En aquesta obra, es fa una proposta de dimensions de la convivència i d'indicadors per 'mesurar' la qualitat de la convivència en cadascuna de les diferents dimensions.

Adaptant i aplicant aquesta proposta, el conjunt de 46 tècnics i tècniques de l'Ajuntament consultats de 15 departaments diferents, apunten de manera majoritària el següent:

- **Dimensió dels conflictes i del seu abordatge.** Hi ha conflictes latents no resolts i malestar social. Quan sorgeixen els conflictes, no s'aborden o s'aborden malament –tot i que també es reconeix que hi ha procediments pacífics com la negociació i la mediació que sí que s'utilitzen en ocasions.
- **Dimensió del compliment de les normes de convivència.** Les normes cíviques i de convivència es compleixen a un nivell bàsic, a fi de no perjudicar-se o d' evitar confrontacions (evitar el conflicte) o fins i tot, en àmbits com el civisme, es pot dir que es compleixen poc i que es perjudica directament altres persones.
- **Dimensió de les relacions socials.** A Mataró hi ha un escàs coneixement i interès per la cultura dels altres, i fins i tot en alguns àmbits (com la immigració) les diferències culturals i socials són percebudes com a amenaça. Es tendeix a viure en espais separats i hi ha zones socialment marginades i ètnicament diferenciades.
- **Dimensió de participació social.** Es cohabita en els espais públics perquè s'hi coincideix però gairebé no es genera relació entre grups diferenciats de persones. La participació dels grups minoritaris a les institucions locals i en la vida comunitària es produeix en espais propis (específics de minories). Aquest aspecte s' aplica de manera especial a les minories ètniques, que estan lluny d'haver aconseguit una normalització en l'esfera de la participació social.
- **Dimensió de dinàmiques comunitàries.** Els 'altres' i els 'nosaltres' són expressions molt freqüents en el llenguatge utilitzat. Predomina la identificació i el sentit de la pertinença amb el grup social o cultural propi, o amb el propi barri, per sobre d'una identificació comuna i amb la ciutat en el seu conjunt.



Marca les afirmacions que defineixen millor la **gestió dels conflictes** predominant a Mataró (màxim 3 opcions)

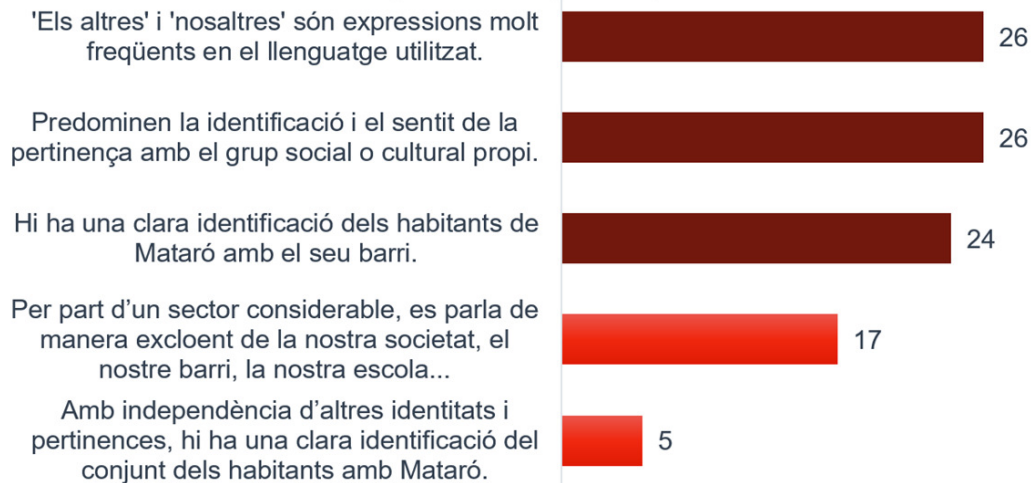


Marca les afirmacions que penses que defineixen millor el clima de **respecte a les normes** predominant a Mataró (marcar màxim 2 opcions)





Marca les afirmacions que defineixen millor les dinàmiques identitàries predominants a Mataró (màxim 3 opcions)



Marca les afirmacions que penses que defineixen millor la participació social predominant a Mataró (màxim 3 opcions)





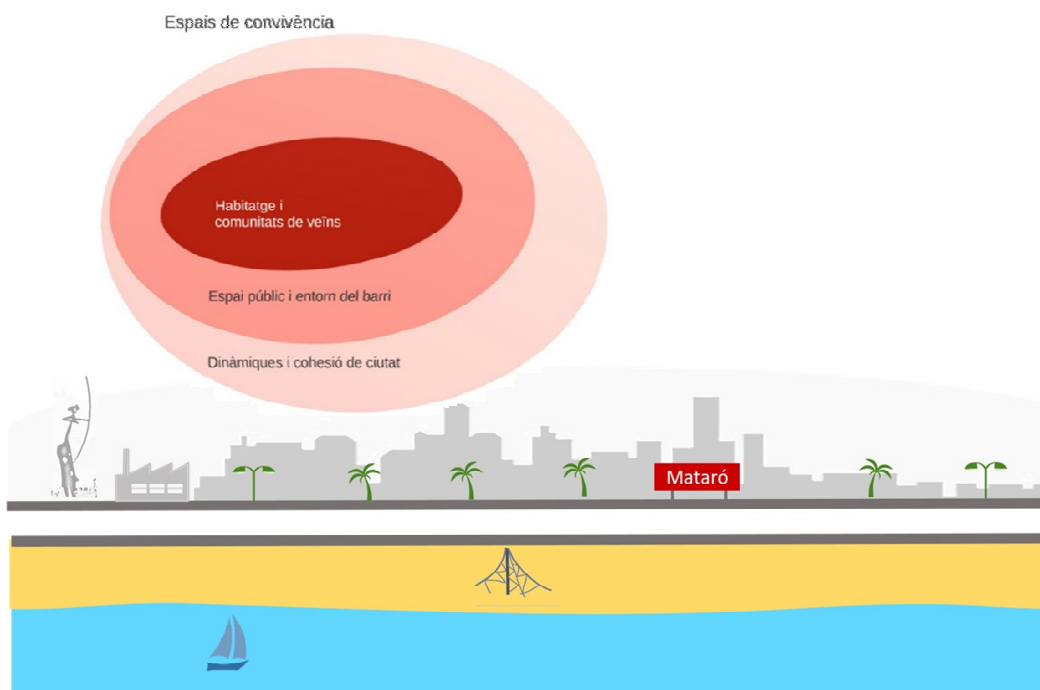
Ajuntament de Mataró

La convivència a Mataró per àmbits

L'anàlisi sobre l'estat de la convivència s'ha fet diferenciant-ne tres àmbits, que van des del més micro fins al més macro de les relacions.

1. El primer àmbit de convivència és el dels **edificis d'habitatges i les comunitats de veïns**. Entenem que aquest és l'espai més nuclear de la convivència perquè és, el que envolta la llar personal de cadascú, principal espai de seguretat, intimitat i descans. Els problemes de convivència de les comunitats de veïns són d'especial importància perquè, són viscuts amb especial intensitat per les persones afectades i perquè les seves conseqüències s'expandeixen als barris i a la ciutat. Podríem dir que el deteriorament de la convivència en les comunitats de veïns, afecta la convivència de tota la ciutat.

D'altra banda, les comunitats de veïns són, com les llars, les principals escoles de convivència per a les persones. En la mesura que les comunitats de veïns són capaces de generar una cultura de respecte, solidaritat i corresponsabilitat en el seu si, estan contribuint a fer que aquests valors també formin part de la cultura de ciutat.





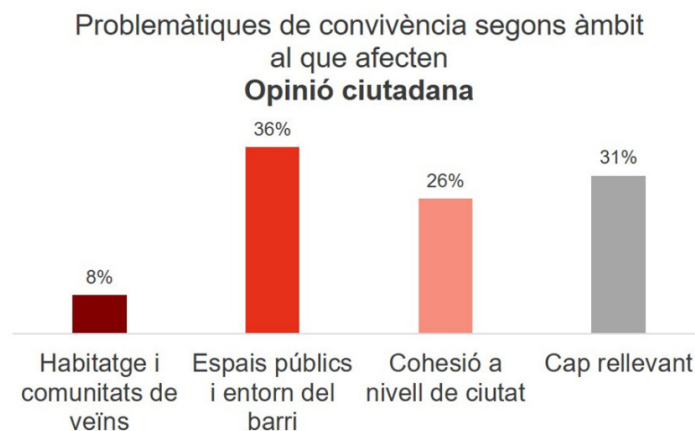
2.El segon àmbit que hem diferenciat és el de **l'entorn del barri i l'espai públic** (carrers, places, parcs) que conformen el nostre territori de proximitat. L'ambient de barri i els espais públics a l'aire lliure són la part més visible de la convivència i de la qualitat urbana d'una ciutat. En els espais públics i en els barris es manifesten moltes de les problemàtiques que tenen origen en altres àmbits, com poden ser les llars, les comunitats de veïns, les escoles... Des d'un punt de vista quantitatiu, els problemes de convivència relacionats amb l'estat dels espais públics i l'incivisme són els més estesos i freqüents entre la població.

3.El tercer nivell o àmbit de convivència seria el que té a veure amb **dinàmiques més àmplies de ciutat i amb la seva cohesió social**. S'inclouen en aquest àmbit aspectes com la cultura l'oci, les festes i la participació, l'associacionisme, la seguretat ciutadania i l'ús dels equipaments públics.

*No s'han tractat en aquesta diagnosi de manera específica els problemes de convivència dins les llars, més enllà d'aquells que tenen una repercussió per a la convivència en la comunitat de veïns.

Si classifiquem per **àmbits** els principals problemes de convivència que han estat expressats a l'enquesta, podem fer les observacions següents:

- **Habitatge i comunitats de veïns:** un 8% de les persones enquestades destaquen problemàtiques ubicades en el context de la seva comunitat de veïns.
- **Espais públics i entorn del barri:** un 36% de la població destaca problemàtiques que tenen a veure amb els espais públics i l'entorn del seu barri.
- **Cohesió a la ciutat:** un 26% destaquen altres problemàtiques que tindrien a veure amb les dinàmiques d'integració, cohesió i seguretat a la ciutat.
- **Cap problema rellevant:** un 31% de les persones enquestades consideren que no els afecta cap problema rellevant de convivència de manera directa.



1. Comunitats de veïns i veïnes

L'estat general de la convivència a les comunitats de veïns és força bo, tot i que el 8% de les persones sí que assenyalen problemes de convivència en aquest àmbit.

Dels ítems analitzats a l'enquesta, els punts més crítics de les comunitats de veïns tenen a veure amb la **difficultat de parlar dels problemes** sense barallar-se i amb la **poca coneixença entre veïns**. També es destaquen de manera especial els problemes logístics i d'organització de la comunitat. Pel que fa al manteniment i neteja dels espais comuns i al respecte entre veïns i veïnes, la percepció és comparativament més positiva.

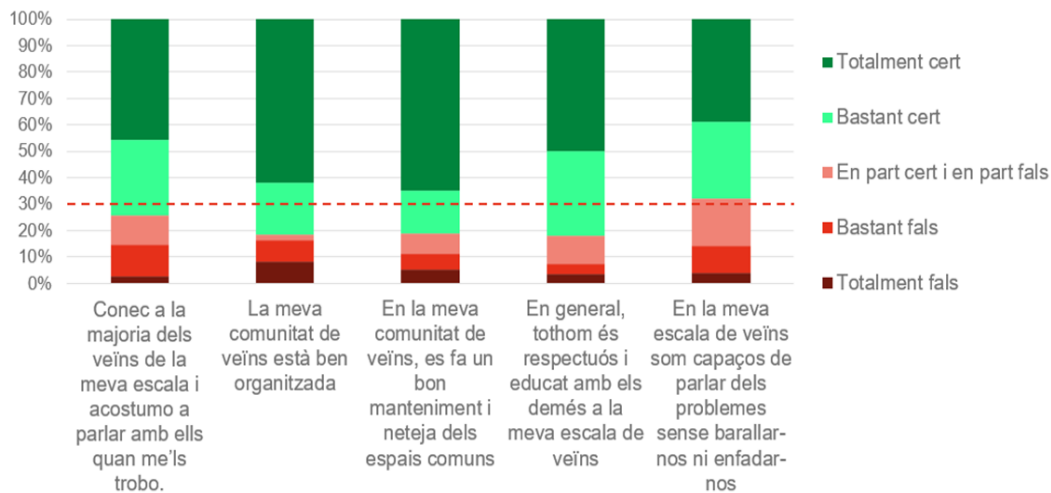
Si ens centrem en les problemàtiques mencionades espontàniament per la ciutadania a l'enquesta, observem que tenen a veure amb l'ocupació il·legal d'immobles, el soroll, els gossos, el malestar amb bars, la intolerància entre veïns i les persones que embruten els espais comuns.

L'aportació del **personal tècnic de l'Ajuntament** permet aprofundir en aquests problemes i en algunes de les seves causes. Així, es destaquen les següents problemàtiques:

- La tendència a l'individualisme i l'anonimat creixent entre veïns, que porta a una reducció de la vida comunitària enfront de la privatització de la vida. L'afebliment de la vida comunitària es tradueix en menys implicació i menys cor-responsabilització dels espais i recursos comunitaris. També es tradueix en la falta de mecanismes d'acollida (formals o informals) dins del veïnatge, que afavoreixen el coneixement i l'acceptació de les normes de la comunitat i la vinculació al seu manteniment.
- Els diferents estils de vida i consciència cívica són també causa de molèsties per soroll, animals, horaris... que en molts casos no se saben gestionar des de la negociació i el pacte.
- Una altra problemàtica, molt disruptiva per a la convivència, són les ocupacions il·legals i la manipulació de subministraments que comporten. Les ocupacions poden ser l'espurna de conflictes i dinàmiques de degradació greus de les finques.
- Finalment, es destaca que alguns edificis concentren situacions de marginació que deriven en un efecte fuga i evitació per part de la població més normalitzada, cosa que aguditza la marginació i degradació d'aquests edificis i del seu entorn.



Comunitat de veïns



- Les entitats, al seu torn, criden l'atenció sobre algunes causes addicionals:

Es denuncia la precarietat actual del dret a l'habitatge. Són nombrosos els problemes socials vinculats a les dificultats per accedir a un habitatge i mantenir-lo i els vinculats a la vulneració de la funció social de l'habitatge: la sobreocupació, les ocupacions il·legals, la morositat, l'infrahabitatge, els habitatges buits, l'especulació immobiliària i urbanística... Tot plegat fa inviable en molts edificis i barris una bona convivència. Per això, es demana una política social d'habitatge compromesa i sostinguda, que garanteixi un habitatge digne a la població més vulnerable i que reguli la nova construcció i l'urbanisme sota criteris de sostenibilitat social i urbana.

A més, tant des del punt de vista tècnic de les entitats, es reclamen serveis públics destinats a les comunitats de veïns. El PSCV (Programa de suport a les comunitats de veïns) és un bon precursor, que demostra tenir un impacte molt positiu en l'apoderament de les comunitats de veïns perquè les capacita per a l'autogestió i reforça les relacions intracomunitàries de col·laboració. Com es pot veure a la Memòria 2015 d'aquest Programa, les intervencions que duen a terme tenen un impacte positiu, tot i que s'expressa la impossibilitat d'atendre tots els casos o de fer posteriorment el seguiment i/o manteniment dels hàbits adquirits per manca de recursos. Actualment, entre Rocafonda, El Palau Escorxador i Cerdanyola al llarg del 2015 es van atendre un total de 3.109 casos de 271 comunitats. El PSCV va vinculat als plans de barris, però es proposa consolidar-lo com un projecte de ciutat estable i ben dotat, per tal de poder treballar de manera proactiva i constant en determinades comunitats de veïns, com a fonament d'una convivència sòlida a la ciutat, tenint en compte que l'Ajuntament no té competència en aquest aspecte, i que la intervenció en comunitats es centralitza amb uns objectius concrets.



Ajuntament de Mataró

CASOS ATEOS SEGONS VARIABLES D'INTERVENCIÓ ROCAFONDA/EL PALAU/ESCORXADOR

Comunitats d'intervenció = 160

Total d'INTERVENCIIONS REALITZADES: 2031

1. Gestió i organització propietat i convivència	
Llei de la propietat horitzontal/LAU	121
Morositat	101
Conflictes veïnals	116
2. Manca de neteja	38
3. Olor	31
4. Soroll	41
5. Animals domèstics	10
6. Plagues	17
7. Activitat il·lícita	53
10. Ocupació	56
11. Sobreocupació	19
12. Pis buit	18
13. Problemes processos rehabilitació	81
14. Altres variables intervenció	135

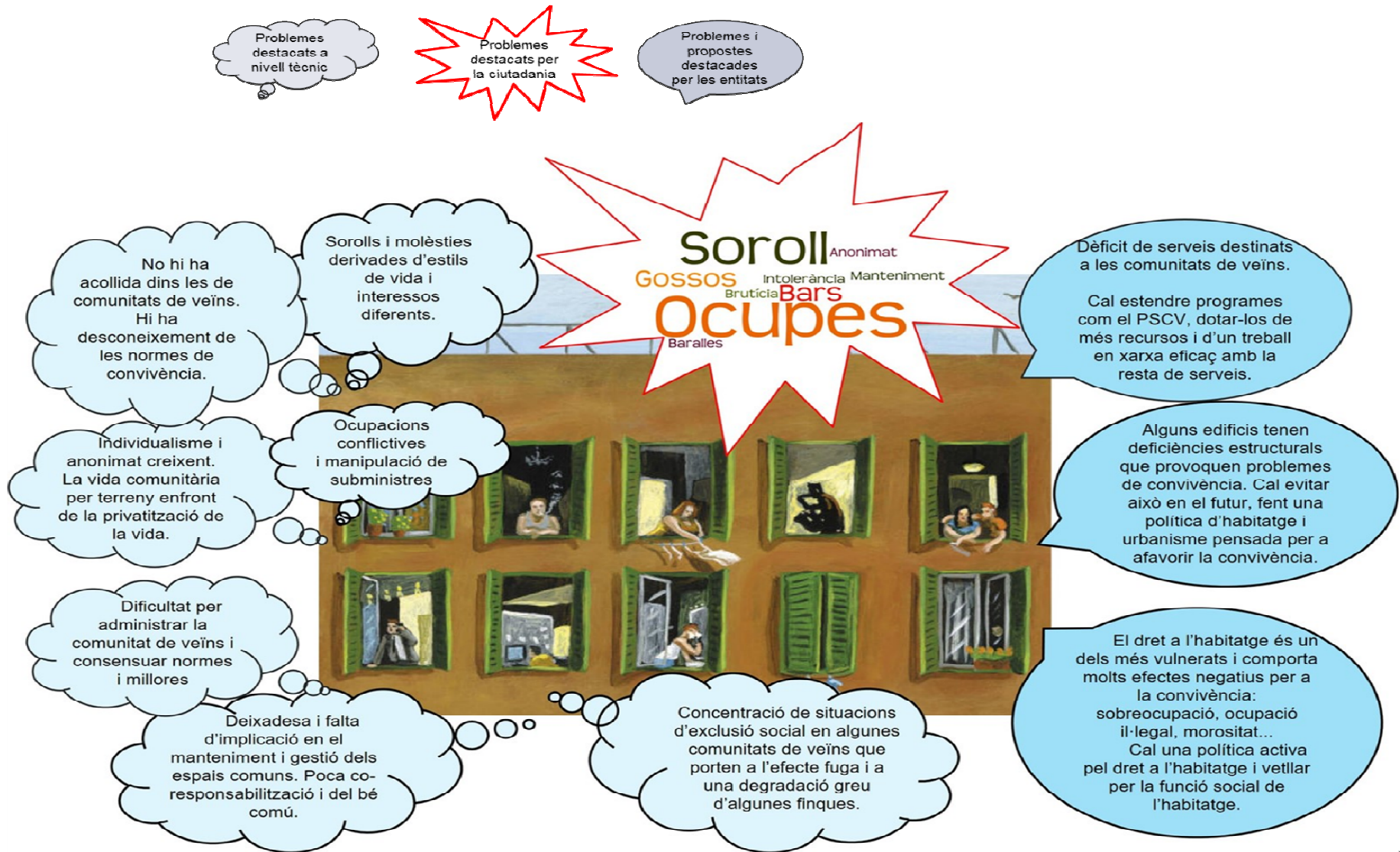
CASOS ATEOS SEGONS VARIABLES D'INTERVENCIÓ CERDANYOLA

Comunitats d'intervenció =86

Total d'INTERVENCIIONS REALITZADES = 1182

1. Gestió i organització propietat i convivència	
Llei de la propietat horitzontal/LAU	75
Morositat	62
Conflictes veïnals	39
2. Manca de neteja	55
3. Olor	25
4. Soroll	15
5. Animals domèstics	12
6. Plagues	25
7. Activitat il·lícita	0
8. Activitat econòmica il·legal	24
10. Ocupació	36
11. Sobreocupació	0
12. Pis buit	26
13. Manteniment i obres	71
14. Altres variables intervenció	-

Programa de suport a les comunitats de veïnes i veïns , Memòria 2016, Ajuntament de Mataró.





2. Barris i espais públics

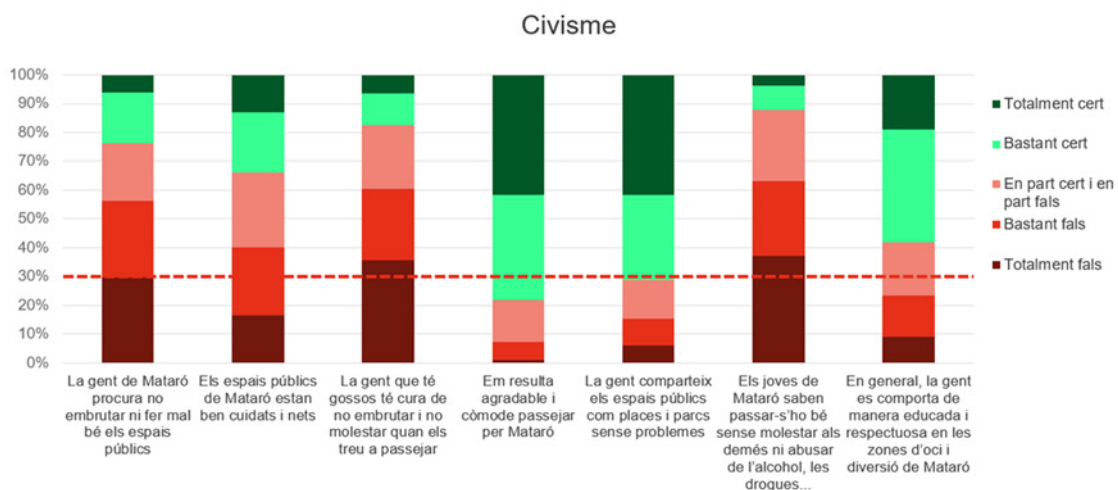
La manca de civisme destaca com al problema de convivència més estès i denunciat per la ciutadania. Tal com es veu a la gràfica, més de la meitat de la població de Mataró (segons l' enquesta) considera que:

- La gent que té gossos no té suficient cura de no embrutar o no molestar quan els treu a passejar.
- A Mataró hi ha molta gent que embruta i fa que es deteriorin els espais públics.
- L'oci dels joves de Mataró està massa vinculat al consum d'alcohol i, drogues i a conductes incíviques.
- Els espais públics de Mataró no estan ben cuidats ni nets.

En el conjunt de l'enquesta, aquests serien els ítems valorats de manera més negativa pel conjunt de la mostra (i.e. brutícia, gossos, oci juvenil i manteniment dels espais públics). Elements que coincideixen amb els recollits al qüestionari fet pel Pla de seguretat local 2016-2019 i a l'Estudi sobre la percepció del Servei de recollida d'escombraries i de neteja de la ciutat (vegeu les pàgines següents).

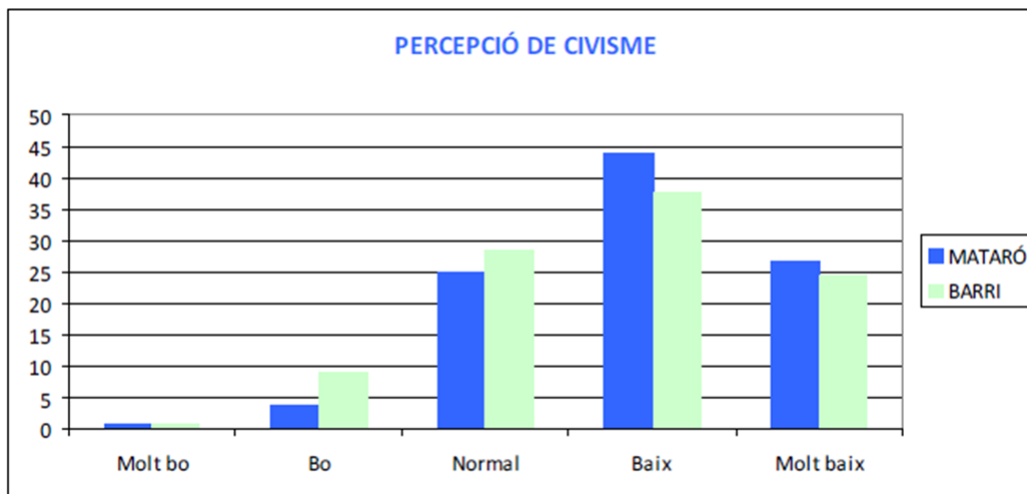
El personal tècnic de l'Ajuntament destaca que:

- En línia amb d'individualisme creixent, trobem una expansió de la lògica consumista a l'àmbit de la vida pública: l'espai públic no és sentit com "quelcom propi que m'ateny" sinó com "quelcom que consumeixo i abandono".
- La brutícia i els excrements provocats per l'incivisme recurrent porten a una sensació de deixadesa que afavoreix encara més l' incivisme i, genera una dinàmica de devaluació de l'espai públic que fa que gran part de la població l'abandoni.
- Els prejudicis socials generen també usos segregats de l'espai públic, de manera que, lluny de ser espais d'interrelació, es converteixen en espais d'evitació.





Enfront d'aquestes dinàmiques, es proposa una política d'espais públics més oberta a la participació de la població i més permeable a les seves preferències i demandes: es proposa dissenyar els espais públics amb participació dels seus destinataris, dinamitzar els espais a l'aire lliure i generar accions destinades a implicar la ciutadania en la seva cura i millora. D'aquesta manera es pot aconseguir progressivament una ciutat amb espais més atractius i compatibles per a molts tipus de públics. En aquesta línia, la Diagnosi de la infància i l'adolescència posa èmfasi a incorporar les visions d'infants i adolescents, juntament amb la resta de grups d'edat, en la reforma i el disseny dels nous espais públics, com a element que els potenciaria com a espais de convivència i oberts a tothom.



9. Quins són els actes incívics que més li preocupen?	TOTAL	%
Brutícia a la via pública	157	60,85
Tinença irresponsable de gossos	143	55,43
Ús incívic de l'espai públic	128	49,61
Ocupacions d'habitatges	93	36,05
Consum d'alcohol a la via pública ("botellón")	89	34,50
Soroll	86	33,33
Graffitis i pintades	85	32,95
Molèsties produïdes per joves	67	25,97
Molèsties veïnals	53	20,54

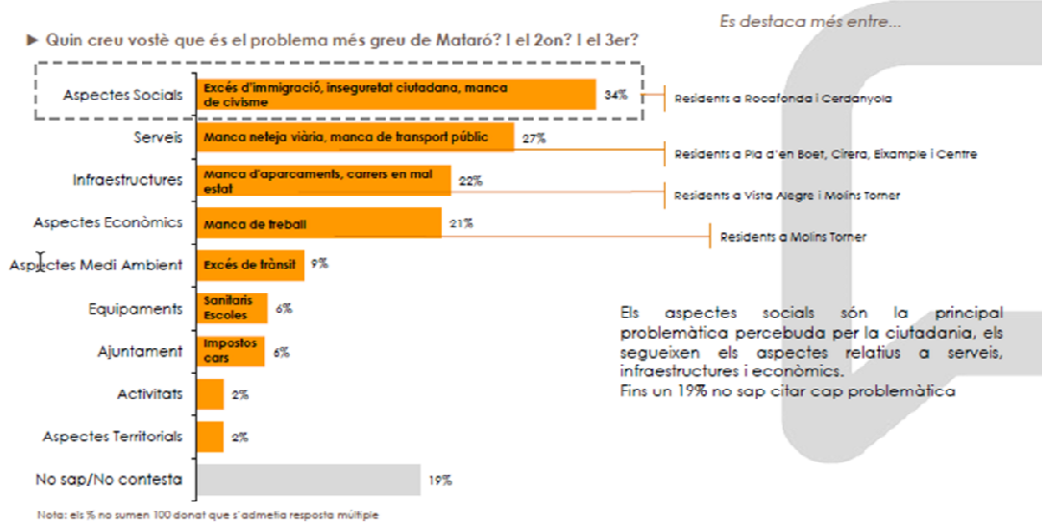
10. Quines considera que són les causes principals de l'incivisme?	TOTAL	%
Manca educació/conscienciació	129	50,00
Feblesa normativa	15	5,81
Situació econòmica/Atur	11	4,26
Manca vigilància/presència policial	8	3,10
Immigració	8	3,10
Altres	11	4,26
NS/NC	76	29,46
TOTAL	258	100

Regidoria de Via Pública, Equipaments i Espais Públics (2016), Pla de seguretat local 2016-2019, Ajuntament de Mataró. Pàg. 30-3.

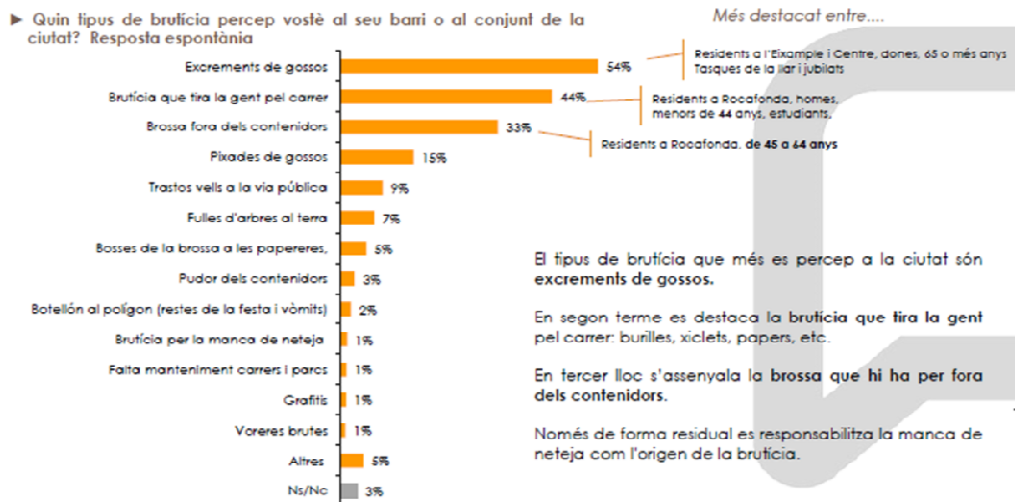


Percepcions sobre l'estat general de la ciutat ▶ Grans Problemàtiques percebudes al municipi

La següent gràfica mostra els principals problemes i/o necessitats de Mataró esmentats de manera totalment espontània i agrupats en grans grups. Es demanava: "Quin creu vostè que és el problema més greu de Mataró? I el segon? I el tercer?"



La neteja a la ciutat ▶ Tipus de brutícia percebuda a la ciutat



Ceres. Investigació sociològica de mercats (2017), Estudi sobre la percepció del servei de recollida d'escombraries i de neteja a la ciutat, Ajuntament de Mataró.

Pel que fa a les dinàmiques sociocomunitàries dels barris:

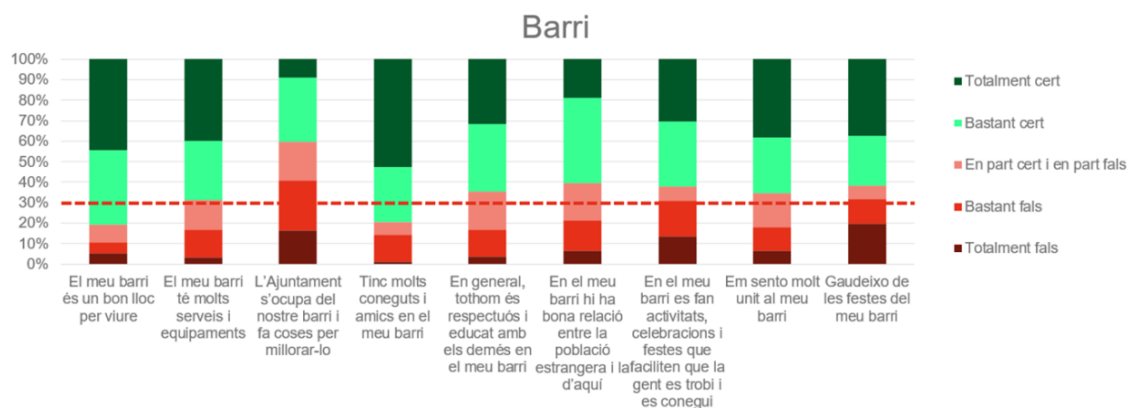


Des del punt de vista de la ciutadania destaquen com a punts febles:

- la percepció que l'Ajuntament no s'ocupa suficientment del barri.
- la relació (poca, nul·la o dolenta) entre la gent estrangera i l'autòctona.
- la falta de celebracions o esdeveniments que facilitin que la gent es trobi i es conegui.
- la participació en festes del barri.

Des del punt de vista tècnic i de les entitats consultades, es destaquen algunes dinàmiques de fons que alimenten la fragmentació i la desigualtat entre barris:

- **Guetització.** Concentració de situacions d'exclusió social en els barris de Rocafonda, Cerdanyola i Palau, que és causa i conseqüència d'una dinàmica de 'guetització' que reforça els prejudicis, l'evitació d'aquests barris i la concentració en ells de la població amb menys recursos. A la Reflexió i planificació estratègica de Mataró/2022 publicada l'abril de 2017 s'apunta a aquesta mateixa problemàtica al formular el repte 2:- Igualtat d'oportunitats per a la cohesió social i territorial, que reconeix que en el cas de Mataró, els processos d'exclusió adopten també una dimensió ètnica perquè el mercat de l'habitatge és un fort filtre social. Degut al creixement urbanístic irregular que va tenir la ciutat, es van construir habitatges de baixa qualitat i amb deficiències constructives de manera aglutinada, de manera que es va concentrar així els col·lectius més desfavorits en barris amb males comunicacions, mancats de serveis i equipaments públics.
- **Teixit associatiu dels barris debilitat.** El teixit associatiu dels barris té dificultats per regenerar-se, ampliar les seves bases i representar les inquietuds de la població. Tampoc es fan gaires activitats conjuntes entre associacions. El treball comunitari als barris està molt debilitat, tant per part del teixit associatiu com per part de l'Ajuntament.
- **Gestió desigual de la ciutat.** Distribució territorial desigual dels equipaments, l'agenda cultura, les opcions de transport, la dinamització econòmica, la inversió urbanística...





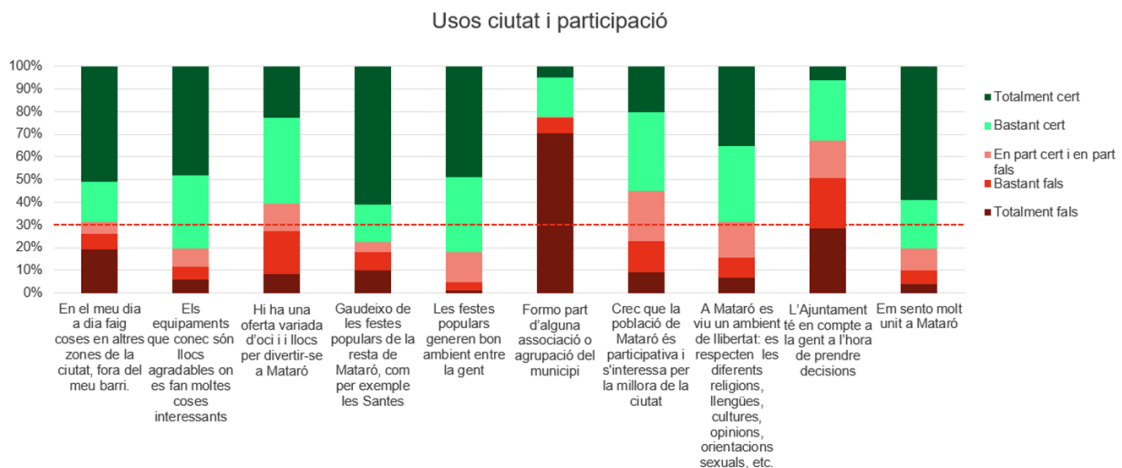
3. Cohesió de la ciutat

Després d'haver fet les enquestes a la ciutadania s'extrauen les següents problemàtiques que es perceben com a punts febles de la convivència a la ciutat:

- Un baix associacionisme de la població.
- La percepció de l'Ajuntament com un agent distant, que no té en compte la gent a l'hora de prendre decisions
- La percepció que la població de Mataró és poc participativa i s'implica poc en la millora de la ciutat.
- Un ús de la ciutat molt centrat en el propi barri (es tendeix a aprofitar poc el conjunt de la ciutat).
- Segurament en consonància amb el punt anterior, la sensació que la ciutat té una oferta poc variada d'oci i de llocs per divertir-se.
- Inseguretat ciutadana: baralles, drogues, delinqüència, vandalisme.

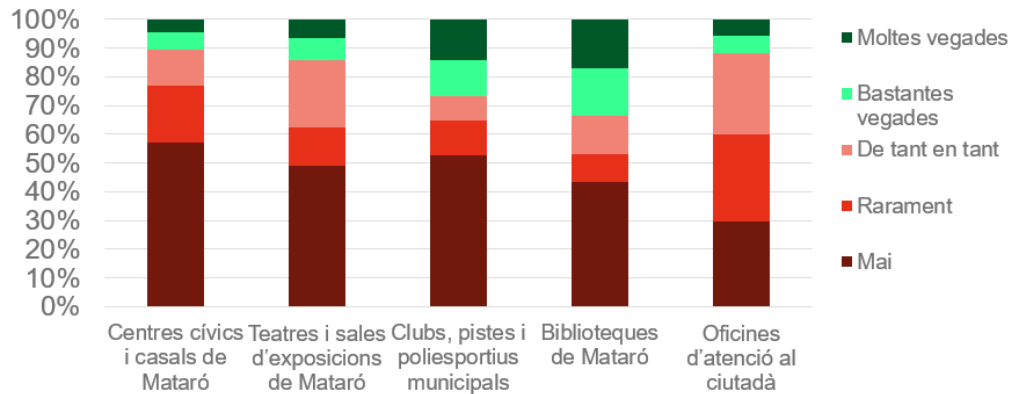
A banda, cal destacar la percepció de la immigració com a causa d'incivisme, i d' inseguretat i com a competidors en els recursos públics i els ajuts socials. En contrapartida, destaca també la percepció de racisme per part de la població estrangera.

Per acabar, es destaca un grau d'ús molt baix d'equipaments que haurien de ser espais de convivència i de vida comunitària, com són els centres cívics, que paradoxalment són els equipaments menys freqüentats per la població enquestada. La Diagnosi de la infància i l'adolescència assenyala que excepte l'Espai Gatassa, els centres cívics no es dirigeixen a infants i adolescents. Per altra banda, els equipaments més utilitzats i amb més potencial són les biblioteques que com ja apunta el Llibre blanc de cultura destaquen per la funció cultural i social que fan i, esdevenen un element important de dinamització de la vida als barris, alhora que són un instrument per apropar la ciutadania del centre a aquests barris.





Ús equipaments



“L’Espai Gatassa és l’únic que té un espai concret per fer activitats per a infants i joves. Des del punt de vista tècnic, es veu la necessitat de fer un canvi en el model d’oferta dels centres cívics”.

Taula d’Infància (2017), *Diagnosi del Pla local d’infància i adolescència de Mataró. Conclusions*, Ajuntament de Mataró. Pàg.11.

“Biblioteques i centres cívics tenen un important paper cultural però també d’integració social i poden jugar un paper encara més actiu promovent activitats de petit format que permetin apropar la cultura als barris.

“Les biblioteques fan una funció cultural i social que va més enllà de l’accés i promoció de la lectura, esdevenen veritables motors culturals i socials com ho demostren les quasi 1.000 activitats desenvolupades per les dues biblioteques (Pompeu Fabra i Antoni Comas) l’any 2013. També són un element de dinamització de la vida als barris, alhora que són un instrument per apropar la ciutadania del centre a aquests barris.”0.

Cultura Mataró (2015), *Llibre blanc de la cultura de Mataró. Fase 1. Diagnosi*, Ajuntament de Mataró i Diputació de Barcelona. Pàg.43.

Des del punt de vista tècnic i de les entitats es posa l’accent en el següent:

Oci

Pel que fa a l’oci juvenil, hi ha prevalença d’un **oci nocturn vinculat al consumisme i a l’abús de l’alcohol**, que deriva en vandalisme i incivisme a l’espai públic. És necessari **fomentar opcions d’oci alternatiu** (no consumista ni associat a l’abús d’alcohol). Aquest punt coincideix amb la Diagnosi de la infància i l’adolescència de la ciutat, on es remarca que l’oferta cultural és poc atractiva, poc accessible per als adolescents, sexista i vinculada al consum d’alcohol. Per tant, també s’agafa com a repte potenciar estils de vida saludables entre infants i joves.

Més enllà de l’oci juvenil, en general s’observa que els centres comercials i els establiments privats estan reemplaçant cada cop més la ciutat (centre, platja, rambles...) com a espais d’oci i de trobada, si bé a la ciutat existeixen un teixit associatiu molt important en el marc del lleure infantil i, entitats juvenils molt dinàmiques a més d’una política de promoció juvenil important. Per a aquest tema, vegeu el Pla jove per Mataró 2018-2022.



Participació

Hi ha una crítica recurrent al **model de participació** que s'ha forjat en els darrers anys. Molts dels espais i formes de participació actuals es consideren 'gastats'. De manera particular, els consells es veuen com a espais de **poca utilitat** i merament **informatius**. Les entitats veuen que les seves propostes es tenen poc s en compte, malgrat que se'ls demana amb freqüència que en facin.

Quant al teixit associatiu, hi ha un envelliment progressiu de moltes **associacions** i costa molt aconseguir un **relleu generacional**. Algunes associacions entenen la participació com una reivindicació constant dels seus interessos particulars, cosa que dificulta una participació més constructiva i amb visió de ciutat.

Es considera que cal activar noves formes de participació, més flexibles, dinàmiques i plurals.

Festes

L'agenda festiva i cultural de la ciutat dista de **reflectir la diversitat** actual de la població. L'Ajuntament hauria de donar exemple de voluntat intercultural, introduint més pluralitat d'expressions en la seva política cultural i festiva. D'aquesta manera, les expressions culturals minoritàries començarien a tenir una visibilitat i una representació normalitzades en la ciutat. Al Llibre blanc de la cultura de Mataró s'exposa com a objectiu general descriure la situació de la cultura a Mataró mitjançant un procés participatiu, per tal d posar en valor el ric entorn cultural de la ciutat.

“Els joves associats critiquen la dificultat d'accés a la cultura, la manca d'espais oberts per practicar esports i el poc manteniment de l'espai públic. Diuen que el cinema està lluny del centre i que l'agenda de cultura jove és “poc atractiva”. Hi ha acord en la desigualtat d'entitats segons la zona de la ciutat, fet que comporta

mancances d'oci i de lleure cívic, saludable i accessible arreu. Pel que fa a l'oci nocturn molt centrat en les discoteques del polígon per a alguns adolescents és molt positiu i per a d'altres és un model sexista, centrat en el consum d'alcohol i sovint descontrolat”.

Taula d'Infància (2017), *Diagnosi del Pla local d'infància i adolescència de Mataró. Conclusions*, Ajuntament de Mataró. Pàg.9.



OBJECTIUS

L'objectiu bàsic del Llibre Blanc de la Cultura és descriure la situació de la cultura a Mataró mitjançant un procés participatiu, que permeti detectar les oportunitats i les mancances per tal d'oferir als agents culturals els elements que els permetin planificar l'acció cultural els propers anys. Aquest objectiu general es desenvolupa a partir de la fixació dels següents objectius intermedis:

- Dibuixar la realitat cultural de Mataró a partir d'un coneixement profund de la mà dels propis agents culturals.
- Analitzar la viabilitat dels projectes i equipaments culturals actuals de Mataró des de la seva singularitat, debilitats i fortaleces.
- Compartir i afavorir la comunicació dels projectes i propostes culturals existents
- Definir els projectes estratègics singulars que han de configurar l'oferta cultural de Mataró.
- Posar en valor el ric entorn cultural de la ciutat.

Cultura Mataró (2015), Llibre blanc de la cultura de Mataró. Fase 1. Diagnosi, Ajuntament de Mataró i Diputació de Barcelona. P.5.

5. La gestió actual de la convivència

A continuació trobem un organigrama d'accions que es fan des de l'Ajuntament relacionades amb la promoció i la gestió de la convivència.



Ajuntament de Mataró

L'organigrama no pretén recollir un llistat exhaustiu de les tasques de cada departament, sinó únicament d'aquelles que el personal tècnic consultat ha destacat, com a més directament relacionades amb la gestió de la convivència.

La valoració que el personal tècnic fa de l'actual gestió de la convivència per part de l'Ajuntament indica que:

- Es duen a terme moltes actuacions però manca una coherència de conjunt, una estratègia de fons que doni sentit i ordre a tota aquesta activitat amb uns objectius compartits i reconeguts.
- Cal reforçar molt més el **treball transversal i col·laboratiu entre departaments**. Actualment hi ha poc treball en equip entre departaments i fins i tot la coordinació resulta costosa per l'escassetat de canals efectius de co-decisió.
- Pel que fa al treball en benefici de la ciutadania, és prioritari reforçar el **desenvolupament comunitari**, especialment pel que fa a de veïnatge i barris. Això significa apostar per serveis i programes que es desenvolupen des de la proximitat al territori i a les persones i que generen relacions de cooperació entre elles i amb el seu entorn.
- A més del treball comunitari, s'han de repensar les **fórmules de participació** actuals, cercar-ne de noves que permetin connectar millor amb els interessos diversos de la població i de produir resultats tangibles en la millora de la ciutat.



Ajuntament de Mataró

Organigrama d'acions que es fan des de l'Ajuntament relacionades amb la promoció i gestió de la convivència. (Quadre provisional que ha de ser revisat i completat per cada departament).





6. Resum d'idees força del marc conceptual i la diagnosi

Context i objectius del Pla de convivència

El Pla de convivència s'emmarca en el Pla de mandat 2016-2019, i té la voluntat d'impulsar una política de cohesió social de més gran abast que la feta fins ara.

La redacció del Pla coincideix amb el desenvolupament de l'Estratègia 2022, que assenyala com un dels principals reptes de ciutat la superació de la fragmentació territorial i social de Mataró. El Pla de convivència fa seu aquest repte.

Dues polítiques més, de caire transversal, configuren el marc d'objectius i valors als quals ha de contribuir el Pla de convivència: l'agenda 'Objectius de Desenvolupament Sostenible 2030' de Nacions Unides; i la Carta europea per la salvaguarda dels drets humans, per desenvolupar el dret a la ciutat.

A més d'aquest marc de referència, el Pla de convivència es construeix en paral·lel al disseny i execució d'altres plans sectorials que també tenen incidència en la convivència. És fonamental trobar la connexió amb aquests plans sectorials a través d'accions comunes o compartides. En aquest sentit, i especialment pel que fa a les **polítiques de drets**, s'assumeixen els plans sectorials del Servei d'Igualtat i Ciutadania en, polítiques de **Gent Gran Activa, Joventut i Igualtat** (desenvolupades al Pla jove per Mataró 2018-2022 i al III Pla d'igualtat de gènere per a la ciutadania de Mataró)

El Pla de convivència vol ser una eina per promoure una convivència activa i positiva, basada en les relacions de respecte i confiança entre les persones i en la corresponsabilització a l'hora de conservar i millorar els recursos comuns. L'objectiu del Pla és superar l'actual estadi de tolerància i passar a ser motor de cohesió i suma d'esforços a favor d'un projecte de ciutat que millori les oportunitats de vida de totes les persones.

Treballar per la convivència des del món local implica treballar simultàniament en tres eixos:

- **Els drets i les garanties.** La convivència no és possible en un context de relacions desiguals, discriminació o injustícia social.
- **El deures i el seu compliment.** Els drets individuals no són compatibles sense un marc de deures comuns que afectin les persones, les institucions i les col·lectivitats.
- **Relacions comunitàries.** La convivència ha d'estar sustentada en un teixit ric de relacions de confiança i col·laboració (relacions comunitàries) que donen lloc a la cohesió de ciutat.



L'estat de la convivència a Mataró

Un terç (34%) de la població de Mataró manifesta opinions negatives sobre la convivència a Mataró, i encara un 18% addicional fa valoracions parcialment negatives.

Un 69% de la població es considera afectada per algun problema de convivència. Aquests problemes es poden agrupar en 3 grans temàtiques:

- **Civisme** Brutícia, incivisme, gossos, nit, sorolls nocturns, oci, festa i bars.
- **Diversitat** Falta d'inclusió social de la població immigrant.
- **Seguretat pública** Inseguretat, baralles, drogues, delinqüència i vandalisme.

Les **problemàtiques de convivència** estan distribuïdes de manera **desigual**: en **barris** com Centre, Molins-Torner, Vista Alegre, Eixample o Peramàs, hi ha un percentatge superior de persones que no se senten afectades per cap problema de convivència. Les que sí que ho estan, mencionen sobre tot problemes de brutícia, incivisme i gossos. En la resta de barris, com Cerdanyola, Palau-Escorxador, Rocafonda, Pla d'en Boet o Cirera, les persones enquestades expressen més problemes de convivència, que tenen a veure amb la brutícia i l'incivisme, però també amb la percepció de la immigració, el soroll, les baralles, l'oci nocturn, la delinqüència i una sensació d'inseguretat més gran.

La diagnosi que fa el **personal tècnic de l'Ajuntament** de la convivència a la ciutat apunta que amb prou feines estaríem aconseguint una **coexistència pacífica**, i distaríem d'haver aconseguit una convivència en termes de cohesió comunitària i interculturalitat.

Per àmbits on es produeix la convivència (comunitats de veïns, barri, espai públic) destaca el següent:

Els punts més febles de les comunitats de veïns tenen a veure amb la dificultat d'arribar a acords i consensos i amb la poca coneixença i acollida entre veïns. Impera l'individualisme i la privacitat en els estils de vida, cosa que afebleix els llaços comunitaris. Si ens enfoquem en els conflictes manifestos, destaquen les ocupacions il·legals d'immobles, el soroll, els gossos, les molèsties de bars, la intolerància entre veïns i l'acumulació de brutícia en espais comuns. Aquests fenòmens s'agreugen per les dificultats d'accedir a un habitatge i mantenir-lo, per la concentració de situacions de pobresa en alguns edificis, per lles dinàmiques d'especulació a l'entorn de l'habitatge i encara per un altre factor més, que és la poca tradició de l'administració local a intervenir en l'àmbit de les comunitats de veïns. El PSCV, en aquest sentit, és una excepció que es recomana potenciar.

La manca de **civisme** és el problema de convivència **més estès**. Les queixes més freqüents tenen a veure amb la brutícia, els excrements de gossos, l'incivisme derivat de l'oci nocturn i el consum d'alcohol, i el manteniment deficient d'alguns espais públics.



Enfront d'aquesta situació, es reclama **més contundència** en l'**aplicació** de les **normatives**, una política **d'espais públics més oberta a la participació**, i la **implicació de la ciutadania** en la seva cura i millora.

En determinades zones de la ciutat es constaten febleses en els següents factors: l'escassa relació entre la gent estrangera i l'autòctona; la falta d'ocasions que facilitin que la gent es trobi i es conegui; la dinàmica de segregació social i urbanística que afecta Cerdanyola, Rocafonda i Palau; la debilitat del treball comunitari realitzat pel teixit associatiu i l'Ajuntament i la distribució territorial desigual dels equipaments, dels actes culturals, del transport, de l'activitat econòmica i, de la inversió urbanística, entre d'altres.

Una de les principals febleses de la convivència a la ciutat és la **percepció de la immigració** com a causa **d'incivisme, inseguretat i competència** pels recursos. A més d'això, hi ha sensació d'**inseguretat** relacionada amb venda de **drogues, baralles, delinqüència i vandalisme**. La cohesió social també es ressent d'un baix associacionisme de la població, de molt poc ús dels equipaments cívics i de la percepció de l'Ajuntament com un agent distant.

Pel que fa a la gestió de la convivència que es fa des de l'administració local, el personal tècnic destaca que:

- Es duen a terme moltes actuacions però manca una **coherència** de conjunt i una **estratègia** definida.
- Cal reforçar el treball **transversal** i la coordinació entre els serveis.
- És prioritari reforçar el **desenvolupament comunitari** quant a veïnatge i barris.
- A més del treball comunitari, s'han de repensar les **fórmules de participació**, cercar-ne de noves que siguin capaces de connectar millor amb els interessos diversos de la població.

Per la seva banda, la ciutadania formula les següents demandes a l'Ajuntament (recollides a l'enquesta a través de la pregunta "Què hauria de fer l'Ajuntament per millorar la convivència a la ciutat?"):

- **Escoltar i consultar** més la **ciutadania**, fer-se més present als barris i al carrer.
- Redoblar **esforços** en **civisme**. Concretament:
- Exigir a les persones més responsabilitat en la cura i ús dels espais públics (educar, sensibilitzar, informar).
- Controlar més les persones que no compleixen les normes de civisme i sancionar-les
- Pel que fa als gossos, a més de vetllar pel civisme en la tinença de mascotes, es demanen més espais habilitats.



Ajuntament de Mataró

- Millorar el **manteniment i la neteja** dels espais públics i, renovar parcs i places que es consideren obsolets o sense utilitat.
- Prestar una atenció especial als **barris més degradats** i afavorir la connexió i la **interrelació** entre barris.
- Reforçar la **vigilància i l'actuació policial** contra les drogues, el vandalisme, les ocupacions, les molèsties vinculades a l'oci nocturn...
- Treballar per la **inclusió social** (entesa sovint com a adaptació o assimilació) de la població estrangera, sobre tot pel que fa al compliment de les normes de civisme.
- Garantir la **cobertura** de les **necessitats bàsiques** de les persones sense recursos, millorar-ne les condicions de vida.
- Habilitar **més equipaments** per a diferents edats (joventut, gent gran, etc.).
- Promoure o facilitar **celebracions** i motius per trobar-se i conèixer-se.



7. Eixos i línies d'actuació

Eixos. Punts de partida

Tenint en compte la diagnosi de la convivència, i les demandes entorn de la seva gestió i, el marc conceptual de referència, s'ha arribat a la següent proposta d'eixos i línies d'actuació per estructurar el Pla de convivència

EIX 1. ELS DRETS I LES SEVES GARANTIES

La convivència no és sostenible en un context de relacions desiguals, discriminació o injustícia social. És fonamental aconseguir que la ciutat sigui, per a les persones que l'habiten, un marc de seguretat que garanteixi els drets de tothom sense discriminacions i que procuri la justícia social; un marc, en definitiva, en el qual valgui la pena viure amb d'altres i compartir-hi recursos.

Es demana, per tant, una política ferma, compromesa i de llarg termini per garantir unes condicions de vida dignes a totes les persones, especialment en l'àmbit de l'habitatge, la salut i l'educació. Garantir els drets humans és un requisit necessari per a una ciutadania activa i cor-responsable.

Es proposa també articular més les polítiques de protecció dels drets humans i, recuperar com a full de ruta la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat. La creació d'una Oficina de Drets Civils podria actuar com a finestreta única de cara a la ciutadania i com a òrgan assessor i impulsor dels drets civils dins l'Ajuntament.

En l'àmbit de la discriminació social, cal donar continuïtat a les accions de sensibilització dirigides a la ciutadania, per desmuntar prejudicis i rumors que puguin conduir a qualsevol forma de discriminació (gènere, orientació sexual, edat, origen, confessió religiosa..). Aquestes accions de sensibilització haurien d'ampliar escenaris i formats per arribar a públics més amplis.

Pel que fa a la desigualtat entre barris, cal una política perllongada que contraresti les dinàmiques que actualment estan agreujant aquestes desigualtats. D'una banda, que doni continuïtat als plans de barris com a estratègia d'abordatge integral de les zones més degradades. De l'altra, que aconsegueixi més equitat en la distribució d'equipaments, activitats socioculturals, condicionament urbà i connexions entre barris.

Dins encara de l'àmbit dels drets, es fa evident que cal continuar treballant per la inclusió de la població immigrada i d'origen immigrat. Per això, s'han de reforçar els mecanismes d'acollida, ampliar les activitats de capacitació previstes en el Programa d'Acollida, implicar el teixit associatiu en la seva execució, i estendre la cultura de l'acollida a altres agents que són porta d'entrada a la inclusió, com són les comunitats de veïns i les escoles.



EIX 2. ELS DEURES I EL SEU ACOMPLIMENT

Els deures són part indissociable dels drets. Els drets individuals no són compatibles sense un marc de deures comuns, que ens pertoquen per igual. La ciutat només pot ser un marc de seguretat i de drets quan hi ha un elevat compliment dels deures per part de la ciutadania, de les institucions i de les col·lectivitats. La ciutadania real no només s'assoleix adquirint uns drets, sinó també exercint uns deures, entesos com a cor-responsabilitat i implicació en el bé comú.

En l'àmbit institucional, cal comprometre's amb l'objectiu d'aconseguir més acompliment de les normatives i ordenances que protegeixen la convivència, tals com l'Ordenança de civisme i la regulació de les activitats econòmiques, perquè són dos àmbits que preocupen de manera especial la ciutadania. Per aconseguir-ho, cal activar de manera simultània les eines d'informació, inspecció i sanció, i recuperar per a l'Administració el 'principi d'autoritat'. Per reforçar aquestes actuacions, disposem, entre d'altres, dels següents instruments, que cal desplegar en el seu màxim potencial:

- El Pla de seguretat local, aprovat a mitjans del 2017, que inclou l'eix d'acció 'Convivència i civisme' destinat a vetllar que s'observi més la normativa.
- El Pla d'acció i comunicació del Servei de Neteja Urbana i Recollida de Residus de Mataró de l'àrea d'Espais i Equipaments, que inclou una reorganització dels recursos per fomentar, a través dels propis operaris i des de la proximitat al territori més civisme en la cura dels espais públics.
- Altres programes i departaments, com Benestar Social, Programa d'Acollida, l'OFIAC, Ensenyament, etc., que també fan una tasca constant de promoció dels deures.
- Les actuacions relacionades amb les mesures alternatives a les sancions per incivisme.

A més de les actuacions en matèria de civisme, és prioritari reforçar el treball directe amb les comunitats de veïns, en la línia del Programa de Suport a les Comunitats de Veïns (PSCV) que es dirigeix a implicar i cor-responsabilitat els membres de les comunitats de veïns en la resolució dels seus problemes.

Des del punt de vista urbanístic, cal una acció a dues bandes: per un costat, el compromís de l'Ajuntament de millorar la qualitat de l'espai públic, condicionant-lo expressament per afavorir el civisme. Per un altre, accions dirigides a promoure la implicació de la ciutadania en la millora urbana de la ciutat, a través de processos participatius i d'activitats on l'acció col·lectiva de la ciutadania sigui la palanca de millora de l'entorn urbà.



EIX 3. LES RELACIONS COMUNITÀRIES

Promoure les relacions i el teixit social de la ciutat és una aposta que pressuposa que la diversitat social, en totes les seves formes, és una font de riquesa i que per tant val la pena compartir-la. Pressuposa també que cal anar més enllà del civisme i de la coexistència pacífica perquè en la mesura que es generin relacions de confiança i col·laboració entre les persones (relacions comunitàries), estarem facilitant el progrés en totes les seves formes.

La convivència assoleix la seva màxima expressió en el teixit de relacions comunitàries que donen lloc a la cohesió ciutadana. Aquest teixit té actualment febleses importants i per això es considera essencial que el Pla de convivència contribueixi a reforçar el treball comunitari a la ciutat. Aquest treball ha de dirigir-se als diferents àmbits de la convivència i ha de ser capaç d'eixamplar les relacions de cooperació, la participació social i el sentiment de pertinença a la ciutat, en un marc de respecte a la diversitat i de mixtura social.

Concretament, es proposa:

- Desenvolupar el projecte d'educació a temps complet a la ciutat per permetre a tots els infants i joves accedir a recursos i oportunitats educatives dins i fora de l'àmbit reglat. La inversió en un projecte d'aquestes característiques és una prioritat de primer ordre per a tots els actors consultats, ja que es constaten desigualtats socioeducatives importants amb efectes múltiples a llarg termini, i perquè aquesta realitat cal abordar-la amb un treball preventiu de fons.
- Juntament amb l'educació a temps complet, es demana un pla d'oci alternatiu saludable, que permeti contrarestar la cultura d'oci imperant, vinculada a la nit, al consum i a l'abús de l'alcohol. El jovent ha de participar en el disseny d'aquest pla i s'han de reproduir, aquelles actuacions positives que ja duen a terme a la ciutat.
- En l'àmbit dels barris, s'aposta per reforçar els projectes de desenvolupament comunitari que impliquin els diferents equipaments, professionals, entitats i ciutadania en accions de millora dels barris.
- En l'àmbit de la participació, es demana obrir vies de participació més diversificades, amb formats capaços d'arribar a nous públics. En la mateixa línia, es demana flexibilitzar els usos dels centres cívics, de manera que la ciutadania pugui apropiarse'n i fer-ne ús amb més facilitat. Les entitats, al seu torn, demanen més facilitats i mitjans per poder realitzar activitats obertes a la ciutadania.
- Pel que fa a l'agenda cultural i festiva de la ciutat, cal descentralitzar-la més entre barris i incorporar expressions culturals més diverses i inclusives per, posar en valor la realitat sociocultural de Mataró. Els mitjans de comunicació de Mataró també han d'incorporar aquesta pluralitat en la seva programació, i afavorir al mateix temps un relat de ciutat més positiu i inclusiu.
- Per a la resolució de conflictes, es disposa d'un Servei de Mediació consolidat que, a més d'atendre conflictes bilaterals, pot desenvolupar-se com a espai de mediació comunitària i de cultura de la pau.

A partir del treball propositiu de les diverses parts implicades, es constitueix un **quart EIX** que pretén millorar la **força motriu i organitzativa** dels serveis municipals i en conjunt de l'Administració local.



Eixos. Síntesi i objectius

A continuació es sintetitzen les premisses i els objectius per a cada eix establert:

EIX 1. ELS DRETS I LES SEVES GARANTIES

La convivència no és sostenible en un context de relacions desiguals, discriminació o injustícia social. És fonamental aconseguir que la ciutat sigui, per a les persones que l'habiten, un marc de seguretat que garanteixi els drets de tothom sense discriminacions i que procuri la justícia social; un marc, en definitiva, en el qual valgui la pena viure amb d'altres i compartir-hi recursos.

OBJECTIU:

Garantir els drets individuals: accés a unes condicions de vida dignes, igualtat d'oportunitats i exercici actiu dels drets de ciutadania.

EIX 3. LES RELACIONS COMUNITÀRIES

Promoure les relacions i el teixit social de la ciutat és una aposta que pressuposa que la diversitat social, en totes les seves formes, és una font de riquesa i que per tant val la pena compartir-la. Pressuposa també que cal anar més enllà del civisme i de la coexistència pacífica perquè en la mesura que es generin relacions de confiança i de col·laboració entre les persones (relacions comunitàries), s'estarà generant cohesió a la ciutat, la cohesió facilita el desenvolupament local en totes les seves formes

OBJECTIU:

Impulsar les relacions de cooperació, la participació social i el sentiment de pertinença a la ciutat, en un marc de respecte a la diversitat i de mixtura social

EIX 2. ELS DEURES I EL SEU ACOMPLIMENT

Els deures són part indissociable dels drets. Els drets individuals no són compatibles sense un marc de deures comuns, que ens pertocuen per igual. La ciutat només pot ser un marc de seguretat i de drets quan hi ha un elevat compliment dels deures per part de la ciutadania, de les institucions i de les col·lectivitats.

OBJECTIU:

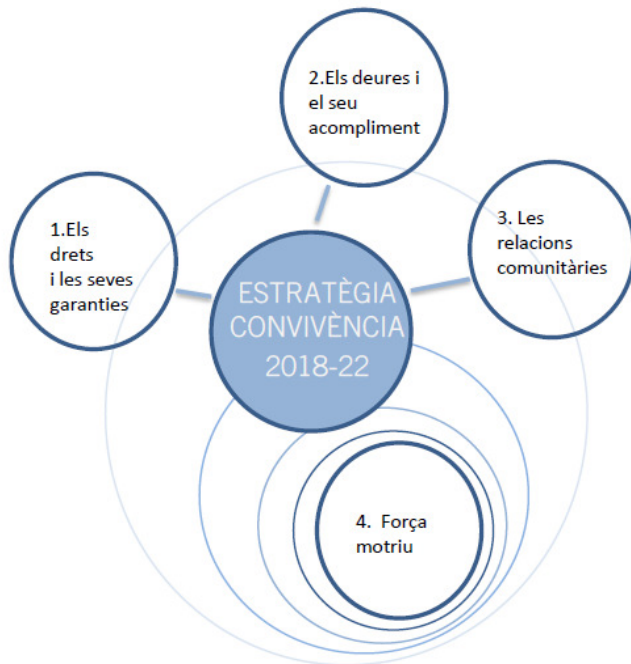
Promoure el civisme i la corresponsabilització amb els recursos compartits.

EIX 4. FORÇA MOTRIU I ORGANITZATIVA

El Pla de convivència de Mataró només es pot executar si preveu una organització transversal i integral capaç de promoure les accions i de reflexionar-hi, amb un compromís estable en el temps

OBJECTIU:

Generar una estructura que doti el Pla d'un lideratge cooperatiu, que aglutini l'esforç i el compromís d'un nombre molt plural d'àrees i d'agents implicats, principalment de l'Administració local però també del teixit social



Línies estratègiques i actuacions

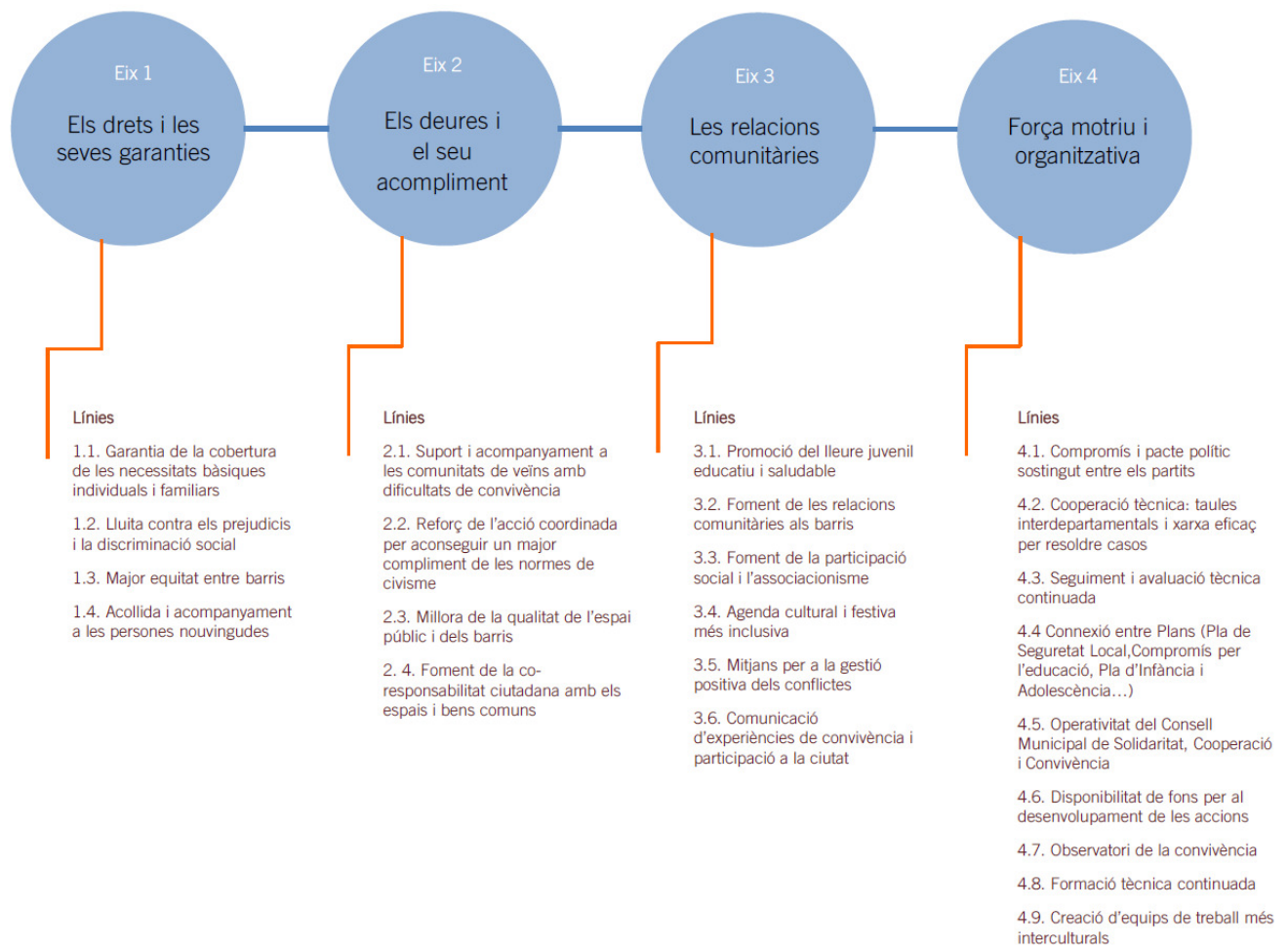
Es defineixen a continuació les línies i actuacions prioritàries vinculades als quatre eixos definits. Aquestes línies sorgeixen del debat realitzat en els següents espais:

- Propostes formulades durant les activitats de diagnosi per part del personal tècnic, la ciutadania i les entitats.
- Propostes formulades pels representants polítics durant les entrevistes de presentació de la diagnosi i dels eixos d'acció.
- Propostes formulades per persones vinculades a entitats i a títol individual durant la sessió de presentació de la diagnosi i dels eixos d'acció.
- Sessió tècnica interdepartamental, per concretar i prioritzar les accions de cada eix i línia d'acció.





Per a cada eix, es presenten les línies estratègiques que s'han establert a partir d'aquest procés, ordenades en funció de la prioritat que se'ls ha donat.



Les 17 línies que sorgeixen de cada eix, pretenen orientar les actuacions municipals per als propers quatre anys. S'estableix l'orientació que garanteixi uns paràmetres que dotin d'un segell, una "ISO" en convivència per al disseny de les polítiques locals.



Actuacions: orientacions per a l'actuació / accions

LES ACTUACIONS

Els eixos de l'estratègia del Pla de convivència de Mataró 2018-2022 busquen donar resposta als reptes plantejats en clau de ciutat quant a bona convivència. Cada eix es desplega per mitjà de línies estratègiques, amb uns objectius específics i les seves respectives actuacions vinculades.

La actuacions integren tant accions específiques per assolir els objectius, com recomanacions per a l'actuació en cada línia. Aquesta distinció es basa en la concreció de l'actuació, tenint en compte que el Pla de convivència vol ser un document estratègic que marqui i guiï les actuacions imprescindibles als serveis municipals per garantir la convivència a la ciutat.

S'especifiquen també, les de continuïtat vinculades a projectes o serveis existents i noves actuacions que s'iniciarien durant el desenvolupament del Pla durant el període 2018-2022.

Per tal de garantir-ne l'execució i el seguiment de la implementació i al mateix temps garantir l'accessibilitat de la informació de forma transparent i oberta, s'ha elaborat una fitxa per a cadascuna de les accions del pla.

Estructura estratègica del Pla de convivència de Mataró 2018-2022



Ítems informatius inclosos en la fitxa d'acció

- Número identificatiu
- Nom de l'acció
- Tipus d'acció (continuïtat/nova acció)
- Eix/os i objectiu/s
- Descripció
- Població destinatària
- Serveis municipals implicats
- Cronograma
- Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica
- Indicadors
- Vinculació a la Carta europea de drets humans / Obejctius de desenvolupament sostenible 2030

De les **67** actuacions

52 són de **continuïtat i/o millora** de les existents

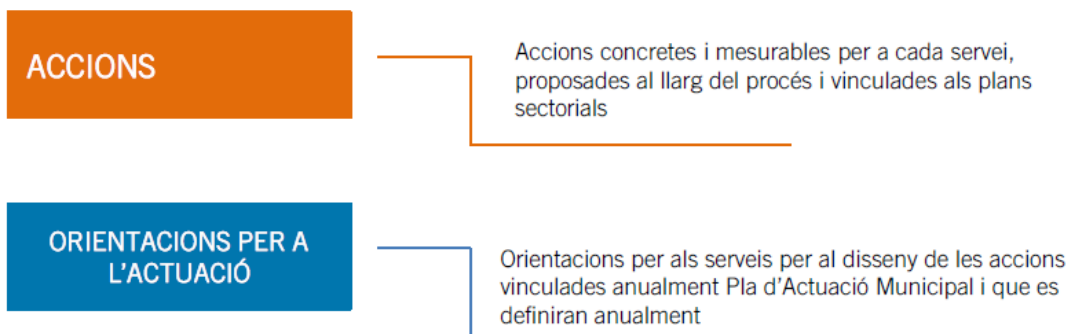
15 són de **nova creació**



De cada una de **les línies**, i també de forma participada i consensuada, se n'han establert doncs **les 67 actuacions** que les desenvoluparan al llarg dels següents 4 anys.

Cal especificar que a diferència d'altres plans, no s'ha pretès fer un recull exhaustiu de les actuacions que ja es duen a terme en els eixos estratègics, ja que això ja es desenvolupa a cada un dels plans sectorials, sinó establir les **actuacions imprescindibles** per tal de **garantir la convivència a la ciutat en els propers anys**.

Per aquest motiu, i com es pot veure en el quadre anterior, les actuacions estan dividides en **dues tipologies**:



El conjunt de **fitxes individualitzades** de cadascuna de les actuacions del pla es pot consultar a l'**annex 1**. A la mateixa fitxa individualitzada es detalla el perfil de l'actuació en termes d'acció o d'orientació per a l'actuació i se n'explica el desenvolupament.

No obstant, per tal de disposar d'una visió sintètica, a continuació es presenta, per a cada àmbit, la bateria d'actuacions corresponent amb informació relativa a les variables clau que en determinaran el desenvolupament.



- Correspon a acció concreta
- Correspon a orientacions per a l'actuació

Ajuntament de Mataró

EIX 1. ELS DRETS I LES SEVES GARANTIES

OBJECTIU: Garantir els drets individuals: accés a unes condicions de vida dignes, a la igualtat d'oportunitats i l'exercici actiu dels drets de ciutadania

Línies	Actuació	Núm.	Tipologia	Referent	2018	2019	2020	2021	2022
1.1. Lluita contra els prejudicis i la discriminació social	1.1.1. Creació de l'Oficina de Drets Civils per a centralitzar l'atenció davant qualsevol forma de discriminació	1		Igualtat i Ciutadania			•	•	•
		2		Igualtat i Ciutadania		•	•	•	•
		3		Igualtat i Ciutadania			•	•	•
	1.1.2. Reforçar la sensibilització contra els prejudicis i rumors socials	4		Igualtat i Ciutadania			•	•	•
		5		Igualtat i Ciutadania		•	•		
	1.1.3. Consolidar accions formatives en l'àmbit comunitari i a l'Administració en relació amb els drets humans, la no discriminació i la igualtat	6		Igualtat i Ciutadania		•	•	•	•
1.2. Major equitat entre barris	1.2.1. Promoció de plans integrals amb visió de ciutat i vetllar per la dotació de recursos	7		Estratègia i Governança		•	•	•	•
		8		Mobilitat		•	•	•	•
	1.2.2. Millora del transport públic entre barris i promoció de la mobilitat sostenible i de l'accessibilitat.	9		Mobilitat		•	•	•	•
		10		Direcció de Cultura			•	•	•



Ajuntament de Mataró

Línies	Actuació	Núm.	Tipologia	Referent	2018	2019	2020	2021	2022
1.3. Acollida a la ciutat	1.3.1. Desenvolupar un programa integral d'acollida en col·laboració amb els agents i les institucions implicades	11	C	Direcció de Cultura		•	•	•	•
		12	C	Igualtat i Ciutadania		•	•	•	•
		13	N	Igualtat i Ciutadania			•	•	•
		14	C	Igualtat i Ciutadania			•	•	•
		15	C	Igualtat i Ciutadania			•	•	•
1.4. Garantia del dret a la llibertat cultural, lingüística i religiosa	1.4.1. Reforçar les actuacions de promoció de l'aprenentatge de les llengües maternes a la ciutat i impulsar-ne de noves	16	C	Igualtat i Ciutadania	•	•	•	•	•
		17	C	Igualtat i Ciutadania	•	•	•	•	•
1.5. Garantia de la cobertura de les necessitats bàsiques individuals i familiars	1.5.1. Política social activa i sostinguda per promoure els drets bàsics i les oportunitats de tothom. Habitatge: oferta d'habitatge assequible / Disposar d'una bossa d'habitatge d'emergència	18	C	Direcció de Polítiques de Benestar		•	•	•	•
		19	C	Direcció d'Ensenyament	•	•	•	•	•
	1.5.2. Política social activa i sostinguda per promoure els drets bàsics i les oportunitats de tothom. Equitat educativa: desenvolupar el projecte d'Educació a temps complet i serveis d'acompanyament a les famílies	20	N	Igualtat i Ciutadania		•	•	•	•
		21	C	Benestar Social	•	•	•	•	•
	1.5.3. Política social activa i sostinguda per promoure els drets bàsics i les oportunitats de tothom. Benestar Social: garantir l'accés a la renda mínima i l'acompanyament	22	C	Benestar Social	•	•	•	•	•



Ajuntament de Mataró

Línies	Actuació	Núm.	Tipologia	Referent	2018	2019	2020	2021	2022
(continua) 1.5. Garantia de la cobertura de les necessitats bàsiques individuals i familiars	integral a les persones en risc d'exclusió	23	C	Igualtat i Ciutadania		•	•	•	•
	1.5.4. Política social activa i sostinguda per promoure els drets bàsics i les oportunitats de tothom. Salut: lluitar contra les desigualtats de salut vinculades a desigualtats socioeconòmiques i culturals				24	N	Salut i Consum		•
		25	C	Servei de Salut i Consum		•	•	•	•



EIX 2. ELS DEURES I EL SEU ACOMPLIMENT

■ Correspon a acció concreta

■ Correspon a orientacions per a l'actuació

OBJECTIU: Promoure el civisme i la corresponsabilitat amb relació als recursos compartits

Línies	Actuació	Núm.	Tipologia	Referent	2018	2019	2020	2021	2022
2.1. Reforç de l'acció coordinada per aconseguir més acompliment de les normes de civisme		26	N	Direcció de Seguretat Pública		•	•	•	•
	2.1.1. Desenvolupament del "Pla d'acció i comunicació del servei de Neteja Urbana i recollida de residus de Mataró" i del "Pla de seguretat local".	27	C	Espais Públics		•	•	•	•
		28	C	Estratègia i Governança			•	•	•
		29	C	Igualtat i Ciutadania		•	•	•	•
	2.1.2. Incentivar l'aplicació de mesures alternatives en sancions per incivisme	30	C	Igualtat i Ciutadania		•	•	•	•
	2.1.3. Revisió participativa de l'Ordenança de civisme.	31	C	Direcció de Seguretat Pública			•	•	•
	2.1.4. Reforçar la difusió de les normes de convivència, a través de la sensibilització i d'actuacions d'àmbit comunitari.	32	C	Direcció de Seguretat Pública			•	•	•
2.2. Foment de la corresponsabilitat ciutadana amb els espais i béns comuns	2.2.1. Impulsar l'urbanisme participatiu, i incorporar la diversitat ciutadana.	33	C	Direcció d'Urbanisme			•	•	•
	2.2.2. Fomentar la implicació veïnal en el manteniment i millora dels espais públics.	34	C	Direcció d'Urbanisme		•	•	•	•



Ajuntament de Mataró

Línies	Actuació	Núm.	Tipologia	Referent	2018	2019	2020	2021	2022
2.3. Suport i acompanyament a les comunitats de veïns amb l'objectiu de millorar-ne l'organització i la convivència	2.3.1. Reforç del Programa de suport a les comunitats de veïnes i veïns.	35	C	Servei d'Igualtat i Ciutadania		•	•	•	•
		36	C	Direcció d'Urbanisme		•	•	•	•
		37	C	Servei d'Igualtat i Ciutadania		•	•	•	•
		38	N	Servei d'Igualtat i Ciutadania				•	•
		39	C	Servei d'Espais Públics				•	•
2.4. Millora de la qualitat de l'espai públic i dels barris	2.4.1. Condicionar i adequar les zones de l'espai públic amb més incivisme amb serveis bàsics i impulsar actuacions de sensibilització i millora del seu ús.								



EIX 3. LES RELACIONS COMUNITÀRIES

OBJECTIU: Impulsar les relacions de cooperació, la participació social i el sentiment de pertinença a la ciutat, en un marc de respecte a la diversitat .

Línies	Actuació	Núm.	Tipologia	Referent	2018	2019	2020	2021	2022
3.1. Foment de les relacions comunitàries als barris	3.1.1. Dinamitzar projectes de desenvolupament comunitari dirigits a la millora dels barris.	40		Agència de Suport i Serveis a les Entitats		•	•	•	•
	3.1.2. Facilitar l'organització d'activitats i el treball en xarxa entre les associacions dels barris.	41		Agència de Suport i Serveis a les Entitats	•	•	•	•	•
	3.1.3. Promoure més implicació de gent jove en l'organització d'accions als barris.	42		Servei d'Igualtat i Ciutadania	•	•	•	•	•
	3.1.4. Habilitar espais i equipaments als barris que més dèficit en tinguin.	43		Direcció d'Ensenyament		•	•	•	•
	3.1.5. Més permeabilitat entre escola i barri.	44		Direcció d'Ensenyament	•	•	•	•	•
3.2. Gestió positiva dels conflictes i cultura de pau	3.2.1. Creació del Centre de Cultura de Pau com a eix vertebrador de les polítiques de foment de la cultura de la pau i la no violència.	45		Servei d'Igualtat i Ciutadania	•	•	•	•	•
3.3. Promoció del lleure juvenil educatiu i saludable	3.3.1. Vetllar per la promoció de l'educació a temps complet. (vinculat al punt 1.5)	46		Direcció d'Ensenyament	•	•	•	•	••
	3.3.2. Promoure opcions d'oci alternatiu i cívic per a adolescents i joves.	47		Servei d'Igualtat i Ciutadania		•	•	•	•
3.4. Foment de la participació social i l'associacionisme	3.4.1. Generar vies de participació més diverses, capaces d'arribar a tots els públics.	48		Estratègia i Governança	•	•	•	•	•
	3.4.2. Reorientar usos dels centres cívics.	49		Direcció de Cultura		•	•	•	•



Ajuntament de Mataró

Línies	Actuació	Núm.	Tipologia	Referent	2018	2019	2020	2021	2022
3.5. Promoció cultural i festiva més inclusiva	3.4.3. Promoure la dinamització i l'enfortiment del teixit associatiu.	50	C	Agència de Suport i Serveis a les Entitats		•	•	•	•
	3.5.1. Promoure la visibilitat de les diversitats, en l'activitat cultural i festiva de la ciutat.	51	C	Direcció de Cultura		•	•	•	•
	3.5.2 Millorar la incorporació a l'agenda cultural de les diverses expressions artístiques existents a la ciutat.	52	C	Direcció de Cultura		•	•	•	•
3.6. Visibilització de les experiències de convivència i participació de la ciutat	3.6.1. Promoure una visió positiva de la ciutat a través de la comunicació de les bones pràctiques de convivència existents.	53	C	Mataró Audiovisual	•	•	•	•	•
	3.6.2. Innovació en els canals de difusió d'activitats organitzades per les entitats o per l'Ajuntament.	54	C	Comunicació		•	•	•	•
	3.6.3. Comunicació del Pla de convivència.	55	N	Servei d'Igualtat i Ciutadania	•	•	•	•	•



EIX 4. FORÇA MOTRIU I ORGANITZATIVA

OBJECTIU: Generar una estructura que doti el pla d'un lideratge cooperatiu, que aglutini l'esforç i el compromís d'un nombre molt plural d'àrees i d'agents implicats, principalment de l'Administració local, però també del teixit social.

■ Correspon a acció conc

■ Correspon a orientacions

Línies	Actuació	Núm.	Tipologia	Referent	2018	2019	2020	2021	2022
4.1. Millora organitzativa	4.1.1. Compromís i pacte polític sostingut entre els partits.	56	N	Servei d'Igualtat i Ciutadania	•	•	•	•	•
	4.1.2. Cooperació tècnica per: generar els instruments necessaris que facilitin un treball interdepartamental i en xarxa eficient i eficaç.	57	C	Servei d'Igualtat i Ciutadania	•	•	•	•	•
	4.1.3. Millorar la connexió entre plans a l'empara de l'Estratègia 2022	58	C	Estratègia i Governança		•	•	•	•
	4.1.4. Seguiment i avaluació tècnica continuada i comuna entre serveis.	59	C	Servei d'Igualtat i Ciutadania		•	•	•	•
4.2. Reforç i impuls de les actuacions tècniques	4.2.1. Reformulació del Consell Municipal de Solidaritat, Cooperació i Convivència.	60	N	Servei d'Igualtat i Ciutadania		•	•	•	•
	4.2.2. Garantir la dotació pressupostària per al desenvolupament de les accions prioritàries	61	C	Estratègia i Governança	•	•	•	•	•
	4.2.3. Creació de l'Observatori de les Polítiques d'Igualtat i Ciutadania.	62	N	Servei d'Igualtat i Ciutadania	•	•			
	4.2.4. Formació tècnica continuada en l'àmbit de la convivència.	63	C	Recursos Humans i Organització	•	•	•	•	•
		64	C	Direcció d'Ensenyament	•	•	•	•	•
	4.2.5. Creació d'equips de treball més interculturals a l'Administració pública que incorporin les diferents diversitats presents.	65	C	Recursos Humans i Organització	•	•	•	•	•
	66	C	Recursos Humans i Organització	•	•	•	•	•	



Ajuntament de Mataró

Línies	Actuació	Núm.	Tipologia	Referent	2018	2019	2020	2021	2022
		67	C	Servei d'Igualtat i Ciutadania		•	•	•	•



RELACIÓ D'ACTUACIONS I ORIENTACIONS PER A L'ACTUACIÓ

- 1 Creació d'una Oficina de Drets Civils.
- 2 Accions de sensibilització intercultural a l'espai públic.
- 3 Creació d'un espai web antirumors o difusió de bones pràctiques existents.
- 4 Projecte de sensibilització en estereotips i prejudicis a les comunitats veïnals.
- 5 Millora en la coordinació de les accions de sensibilització en convivència.
- 6 Consolidació i ampliació de la formació en l'àmbit de drets humans i especialment socials.
- 7 Plans integrals als barris.
- 8 Augment del nombre de camins escolars.
- 9 Augment de la xarxa de carrils bici.
- 10 Equipaments culturals als barris.
- 11 Descentralització de les activitats culturals de ciutat.
- 12 Millora del circuit d'acollida per a estrangers.
- 13 Acollida integral a la ciutadania.
- 14 Projectes de mentoria i acompanyament de ciutat per a persones estrangeres.
- 15 Projectes de mentoria i acompanyament en espais específics comunitaris.
- 16 Promoció de les llengües de la ciutat.
- 17 Formació i sensibilització amb relació a la diversitat religiosa.
- 18 Oferta d'habitatge assequible i de qualitat.
- 19 Equitat educativa: educació a temps complet.
- 20 Dinamització comunitària.
- 21 Garantia de beques i ajuts.
- 22 Renda mínima i acompanyament integral.
- 23 Accions correctives i de sensibilització amb relació a les desigualtats d'una part de la gent gran.
- 24 Estudi dels determinants socials de la salut a la ciutat.
- 25 Polítiques preventives de desigualtats en la salut.
- 26 Potenciar la Unitat de Convivència i Civisme de la Policia Local i les actuacions en la recollida selectiva i la neteja urbana.
- 27 Reforç i reproducció de models de projectes de retorn social.
- 28 Processos participatius en l'àmbit del civisme i dels deures de ciutadania.
- 29 Millora del coneixement dels recursos a partir d'agents de territori.



- 30 Incentivació de l'aplicació de mesures alternatives en sancions per incivisme.
- 31 Revisió participada de l'Ordenança de civisme.
- 32 Actuacions de sensibilització en l'àmbit del civisme.
- 33 Inclusió de mesures d'urbanisme participatiu.
- 34 Desenvolupament del Pla buits i, mesures de potenciació de la cogestió d'espais d'ús públic i custòdia del territori
- 35 Acció de millora de la visibilitat i difusió del Programa de suport a les comunitats de veïnes i veïns.
- 36 Vetllar per la imatge, el manteniment i l'accessibilitat de l'habitatge de la ciutat
- 37 Efectiva millora dels recursos i la coordinació del Programa de suport a les comunitats de veïnes i veïns.
- 38 Creació d'un pla que desenvolupi les actuacions vinculades a les comunitats de veïns i veïnes.
- 39 Condicionament de zones d'ús inadequat o incívic.
- 40 Projectes de desenvolupament comunitari als barris.
- 41 Actuacions de suport en l'organització i dinamització d'activitats.
- 42 Actuacions de dinamització juvenil en matèria comunitària.
- 43 Espais culturals, esportius i de relació als barris amb més dèficit per garantir l'accés igualitari a la Cultura i al Lleure.
- 44 Actuacions per a la millora de la permeabilitat escola i barri.
- 45 Creació del Centre per la Cultura de la Pau i desenvolupament de les seves funcions en el marc del Servei de Mediació Ciutadana.
- 46 Desenvolupament del model d'educació a temps complet.
- 47 Diversificar l' oferta d'oci per a adolescents i joves.
- 48 Desenvolupament d'actuacions per a la millora del model de participació més enllà de les entitats.
- 49 Obrir i flexibilitzar els usos dels centres cívics.
- 50 Normalització de les relacions amb el teixit associatiu.
- 51 Revisió de l'agenda de cultura en clau de diversitat de forma anual.
- 52 Creació d'un espai de coordinació entre els serveis que treballen a l'àmbit de barri-territori i l'àmbit de cultura popular.



- 53 Implicació de les entitats i la ciutadania en programes dels mitjans de comunicació locals, per difondre una visió positiva de la ciutat.
- 54 Millora i innovació en els canals de difusió d'activitats organitzades per les entitats o per l'Ajuntament cap a un model més sostenible i eficaç.
- 55 Creació d'una estratègia comunicativa del Pla de convivència.
- 56 Creació d'un pacte polític en relació al Pla de convivència més enllà d'una legislatura.
- 57 Creació d'una taula de coordinació del Pla de convivència 2018-2022
- 58 Actuacions orientades a la millora de la coordinació entre plans municipals vigents.
- 59 Seguiment i avaluació tècnica continuada i comuna entre serveis en matèria d'estratègia
- 60 Millora de l'operativitat del Consell Municipal de Solidaritat, Cooperació i Convivència.
- 61 Disponibilitat de fons per al desenvolupament de les accions en el pressupost municipal.
- 62 Creació d'un observatori per a la millora coneixement i disseny de les polítiques la convivència, la ciutadania i la igualtat.
- 63 Formació tècnica continuada en l'àmbit de la dinamització i de la participació per a personal tècnic dels serveis municipals.
- 64 Promoció d'accions en l'àmbit educatiu.
- 65 Revisió de les eines de difusió de l'oferta pública.
- 66 Promoció d'accions per a la igualtat d'oportunitats en l'accés a l'oferta pública per a tothom.
- 67 Revisió de les polítiques municipals en aquest àmbit des del garant de drets.



8. Seguiment i avaluació

Pel que fa als mecanismes de seguiment i avaluació, si bé es perfilaran al llarg dels propers mesos una vegada aprovat el pla, inicialment es preveu dotar-se de:

- Instruments de coordinació amb el 2022.
- Creació d'una aplicació que permeti el seguiment de les actuacions vinculades al disseny, la gestió i el seguiment de les accions del Pla d'actuació municipal anual (PAM)
- A partir de la coordinació tècnica amb els serveis implicats en el desenvolupament es faran actuacions i accions específiques.

9. Documentació consultada

Ajuntament de Mataró (2016), Pacte per la mobilitat a Mataró.

Càritas (2016), Projecte Inicial CIM, Càritas Interparroquial de Mataró.

Ceres, investigació sociològica i de mercats (2017), Estudi sobre la percepció del servei de recollida d'escombraries i de neteja de la ciutat. Informe de conclusions, Ajuntament de Mataró.

Cultura Mataró (2015), Llibre blanc de la cultura de Mataró. Fase 1. Diagnosi , Ajuntament de Mataró i Diputació de Barcelona.

Direcció d'Educació (2016), Taules temàtiques: L'Educació Artística i Cohesió social, Ajuntament de Mataró.

Direcció d'Educació (2016), Taules temàtiques: L'Educació i el seu desenvolupament econòmic i social, Ajuntament de Mataró.

Direcció d'Educació (2016), Taules temàtiques: Educació i Ciutadania Crítica, Ajuntament de Mataró.

Direcció d'Educació (2016), Taules temàtiques: Educació i Equitat, Ajuntament de Mataró.

Direcció d'Educació (2016), Taules temàtiques: Esports, lleure i cohesió social, Ajuntament de Mataró.

Direcció d'Educació i Direcció de Promoció Econòmica (2014), Pla Anual DLI 2014-15, Ajuntament de Mataró.

Mataró/2022 (2017), Reflexió i Planificació Estratègica, Ajuntament de Mataró, Diputació de Barcelona, Generalitat de Catalunya, Servei d'Ocupació de Catalunya i Ministerio de Empleo y Seguridad Social.

Merino, Jordi (2016), Descripció socioespacial dels barris de Rocafonda, El Palau, l'Escorxador i Cerdanyola, Ajuntament de Mataró.

Merino, Jordi (2016), Polítiques integrals de millora urbana i social als barris, Ajuntament de Mataró.

Moviment Educatiu Maresme (2016), Annex a la memòria tècnica, Moviment Educatiu Maresme.

Pla educatiu d'entorn (PEE) (2017), Línies d'actuació, Ajuntament de Mataró.

Pla educatiu d'entorn (PEE) (2017), Oferta per a la formació de famílies en l'àmbit educatiu. Curs 2016-2017, Ajuntament de Mataró.

Policia Local (2016), Informacions mensuals de les sancions de civisme, Ajuntament de Mataró.

Programa de suport a les comunitats de veïns i veïnes (2015), Memòria 2015, Ajuntament de Mataró.

Regidoria de Via Pública, Equipaments i Espais Públics (2016), Pla de seguretat local 2016-2019, Ajuntament de Mataró.

Salesians Mataró/Sant Jordi Plataforma social (2016), Programa d'Acollida '16. Programa d'intervenció socioeducativa amb infants i joves immigrants, Salesians Mataró.

Secció de Ciutadania i Convivència (2015), Memòria del Pla ocupacional "Fem Feina" informadores cíviques, Ajuntament de Mataró.

Secció de Ciutadania i Convivència (2012), Avaluació del Pla per a la nova ciutadania 2008-2011, Ajuntament de Mataró.

Servei de Família (2015), Memòria del Projecte d'educadors de medi obert 2014-15, Ajuntament de Mataró.

Servei de Mediació Ciutadana (2014), Memòria del Servei de Mediació Ciutadana 2014, Ajuntament de Mataró, Diputació de Barcelona i Mancomunitat de Catalunya.

Servei de Mediació Ciutadana (2015), Memòria del Servei de Mediació ciutadana 2015, Ajuntament de Mataró, Diputació de Barcelona i Mancomunitat de Catalunya.

Servei d'Espais Públics / Tonaymemí (2016), Pla d'acció i comunicació del Servei de Neteja Urbana i Recollida de Residus de Mataró (2016-2020), Ajuntament de Mataró.

Servei d'Educació (2017), Diagnosi del Pla local d'infància i adolescència de Mataró. Conclusions, Ajuntament de Mataró i Diputació de Barcelona.

Servei d'Educació (2016), Resum del Pla educatiu d'entorn (PEE), Ajuntament de Mataró.

Servei d'Educació (2016), Memòria del Pla d'actuació 2016-2017 (PEE), Ajuntament de Mataró i Departament d'Ensenyament.

Servei d'Espais Públics (2017), Projecte de millora de recollida orgànica als barris de Rocafonda i Pla d'en Boet, Ajuntament de Mataró.

Servei d'Estudis i Planificació (2016), Estudi de la població, Ajuntament de Mataró, Diputació de Barcelona i Fons Social Europeu.

Servei d'Estudis i Planificació (2016), Informe 3er trimestre 2016. Observatori de la Nova Ciutadania, Ajuntament de Mataró.

Servei d'Igualtat i Ciutadania (2013), II Pla d'Igualtat de gènere per a la ciutadania de Mataró (2013-2016), Ajuntament de Mataró.

Servei d'Igualtat i Ciutadania (2012), Centres de culte no catòlics de Mataró, Ajuntament de Mataró.

Servei d'Igualtat i Ciutadania (2016), 19^a Nit de la Solidaritat. Projectes de cooperació i sensibilització 2015, Ajuntament de Mataró, Consell Municipal de Solidaritat, Cooperació i Convivència i Diputació de Barcelona.

Servei d'Igualtat i Ciutadania (2013), Pla director de solidaritat i cooperació al desenvolupament, Ajuntament de Mataró.

Servei d'Igualtat i Ciutadania (2016), Observatori de la Convivència i el Civisme, Ajuntament de Mataró.

Servei d'Igualtat i Ciutadania (any desconegut), Oferta educativa igualtat, ciutadania i no discriminació, Ajuntament de Mataró.

Servei d'Igualtat i Ciutadania (2015), Pla de convivència. Document inicial de treball i debat, Ajuntament de Mataró.

Servei d'Igualtat i Ciutadania (2016), Pla estratègic de Convivència 2022. Pla de treball, Ajuntament de Mataró.

Taula d'Infància (2017), Diagnosi de la Infància i l'Adolescència de Mataró. Sessió de treball taula d'Infància 24/03/2017, Ajuntament de Mataró i Diputació de Barcelona.

Taula d'Infància (2017), Diagnosi de la infància i l'adolescència de Mataró. Taula d'infància 07/07/2017, Ajuntament de Mataró i Diputació de Barcelona.

Annex 1. Fitxes de les accions i orientacions per a l'actuació

1 CREACIÓ D'UNA OFICINA DE DRETS CIVILS





<p>Eix/os i línies i acció de referència</p>	<p>EIX 1. ELS DRETS I LES SEVES GARANTIES</p> <p>LÍNIA 1. 1. Lluita contra els prejudicis i la discriminació social</p> <p>1.1.1. Creació de l'Oficina de Drets Civils per a centralitzar l'atenció davant qualsevol forma de discriminació. 1.1.1.1 Creació d'una Oficina de Drets Civils.</p>				
<p>Objectiu</p>	<p>Garantir els drets individuals: accés a unes condicions de vida dignes, igualtat d'oportunitats i exercici actiu dels drets de ciutadania</p>				
<p>Descripció</p>	<p>Centralització de l'atenció davant qualsevol forma de discriminació a través d'una Oficina de Drets Civils. A més de ser finestreta única, l'Oficina de Drets Civils hauria de prestar formació i sensibilització als diferents professionals en drets i no discriminació. També ha de ser un punt on s'informi de manera centralitzada dels serveis i ajuts que s'ofereix a la ciutadania.</p>				
<p>Població destinatària</p>	<p>Infància i adolescència</p>	<p>Famílies</p>	<p>Entitats</p>	<p>Serveis municipals</p>	<p>Actuació generalista</p>
<p>Serveis implicats</p>	<p>Referent</p>	<p>Igualtat i Ciutadania.</p>			
	<p>Col·laborador/s</p>	<p>Benestar Social Direcció d'Ensenyament Via Pública-Policia Local Agència de Suport i Serveis a les Entitats</p>			
<p>Cronograma</p>	<p>2018</p>	<p>2019</p>	<p>2020</p>	<p>2021</p>	<p>2022</p>
<p>Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica</p>	<ul style="list-style-type: none"> Pla educatiu d'entorn Pla Local d'infància i adolescència 2019-2022 Compromís per l'educació 2022 Mataró 2022: Repte 3 Compromís per l'educació 				
<p>Indicadors/Acció</p>	<p>Efectiva obertura del Centre: Nombre d'expedients atesos:</p>				
<p>Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat</p>	<p>Vinculació CESDHC</p>	<p>Dret a la ciutat Dret a la llibertat cultural, lingüística i religiosa</p>	<p>Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS) Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.</p>	<p>Reducció de la desigualtat.</p>	
	<p>Principis orientadors CESDHC</p>	<p>Igualtat de drets i no-discriminació</p>		<p>Ciutats i comunitats sostenibles</p>	

 <p>Eix/os i línies i acció de referència</p>	<p>EIX 1. ELS DRETS I LES SEVES GARANTIES</p> <p>LÍNIA 1. 1. Lluita contra els prejudicis i la discriminació social</p> <p>1.1.2 Reforçar la sensibilització contra els prejudicis i rumors socials. 1.1.2.1. Accions de sensibilització intercultural a l'espai públic .</p>					
 <p>Objectiu</p>	<p>Garantir els drets individuals: accés a unes condicions de vida dignes, igualtat d'oportunitats i exercici actiu dels drets de ciutadania</p>					
 <p>Descripció</p>	<p>Obertura d'una línia estable de sensibilització en espais públics de punts informals de trobada, com ara places, parcs, rambles, la platja, etc. Per a aconseguir arribar a públics més diversos. Activitats en la línia de dinamització i sensibilització al carrer que incorporin la perspectiva intercultural i interseccional.</p>					
 <p>Població destinatària</p>	<p>Infància i adolescència</p>	<p>Famílies</p>	<p>Entitats</p>	<p>Serveis municipals</p>	<p>Actuació generalista</p>	
 <p>Serveis implicats</p>	<p>Referent</p>	<p>Igualtat i Ciutadania.</p>				
	<p>Col·laborador/s</p>	<p>Direcció de Cultura Benestar Social Direcció d'Ensenyament Agència de Suport i Serveis a les Entitats</p>				
 <p>Cronograma</p>	<p>2018</p>	<p>2019</p>	<p>2020</p>	<p>2021</p>	<p>2022</p>	
 <p>Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Compromís per l'educació 2022 ▪ Llibre blanc de la cultura ▪ Pla educatiu d'entorn ▪ Mataró 2022: Repte 3 ▪ Compromís per l'educació ▪ Pla de seguretat local 2016-2019 ▪ Pla jove per Mataró 2018-2022 ▪ III Pla d'igualtat de gènere per a la ciutadania de Mataró 					
 <p>Indicadors/Acció</p>	<p>Nombre d'actuacions realitzades: Nombre de persones participants: Nombre d'entitats participants: Valoració qualitativa:</p>					
<p>Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat</p>	<p>Vinculació CESDHC</p>	<p>Dret a la ciutat</p>	<p>Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)-Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.</p>	<p>Reducció de la desigualtat.</p>		
	<p>Principis orientadors CESDHC</p>	<p>Solidaritat</p>		<p>Ciutats i comunitats sostenibles</p>		

Eix/os i línies i acció de referència	EIX 1. ELS DRETS I LES SEVES GARANTIES LÍNIA 1. 1. Lluita contra els prejudicis i la discriminació social 1.1.2 Reforçar la sensibilització contra els prejudicis i rumors socials. 1.1.2.2 Creació d'un espai web antirumors o difusió de bones pràctiques existents.				
Objectiu	Garantir els drets individuals: accés a unes condicions de vida dignes, igualtat d'oportunitats i exercici actiu dels drets de ciutadania.				
Descripció	Crear una pàgina web o fer difusió de bones pràctiques com a recurs antirumors amb l'objectiu de: verificar, desmentir, contrastar informació no veraces en relació amb determinats col·lectius, especialment de les persones immigrades.				
Població destinatària	Infància i adolescència	Famílies	Entitats	Serveis municipals	Actuació generalista
Serveis implicats	Referent	Igualtat i Ciutadania.			
	Col·laborador/s	Comunicació			
Cronograma	2018	2019	2020	2021	2022
Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	<ul style="list-style-type: none"> Pla educatiu d'entorn Pla de comunicació Compromís per l'educació 2022 Pla jove per Mataró 2018-2022 III Pla d'igualtat de gènere per a la ciutadania de Mataró 				
Indicadors/Acció	Nombre d'actuacions realitzades: Impacte de les actuacions: Valoració qualitativa:				
Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat	Vinculació CESDHC	Dret a l'educació Dret a la protecció de la vida privada i familiar	Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)- Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.	Reducció de la desigualtat	
	Principis orientador s CESDHC	Igualtat de drets i no-discriminació		Ciutats i comunitats sostenibles	

<p>Eix/os i línies i acció de referència</p>	<p>EIX 1. ELS DRETS I LES SEVES GARANTIES</p> <p>LÍNIA 1. 1. Lluita contra els prejudicis i la discriminació social</p> <p>1.1.2. Reforçar la sensibilització contra els prejudicis i rumors socials. 1.1.2.3. Projecte de sensibilització en estereotips i prejudicis a les comunitats veïnals.</p>				
<p>Objectiu</p>	<p>Garantir els drets individuals: accés a unes condicions de vida dignes, igualtat d'oportunitats i exercici actiu dels drets de ciutadania</p>				
<p>Descripció</p>	<p>Reforç del treball en l'àmbit de les comunitats veïnals a partir d'accions de sensibilització per al coneixement mutu. Promoció d'espais de relació entre veïnat que facilitin-la convivència i les relacions igualitàries</p>				
<p>Població destinatària</p>	Infància i adolescència	Famílies	Entitats	Serveis municipals	Actuació generalista
<p>Serveis implicats</p>	Referent	Igualtat i Ciutadania			
	Col·laborador/s	Comunicació Agència de Suport i Serveis a les Entitats			
<p>Cronograma</p>	2018	2019	2020	2021	2022
<p>Vinculació amb d'altres plans i instruments de planificació estratègica</p>	<ul style="list-style-type: none"> Pla educatiu d'entorn Compromís per l'educació 2022 Pla de comunicació Pla jove per Mataró 2028-2022 III Pla d'igualtat de gènere per a la ciutadania de Mataró 				
<p>Indicadors/Acció</p>	<p>Nombre d'actuacions realitzades: Nombre de persones participants: Valoració qualitativa:</p>				
<p>Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat</p>	Vinculació CESDHC	Garantia dels drets Dret a la protecció de la vida privada i familiar	<p>Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)-Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.</p>	Reducció de la desigualtat	
	Principis orientadors CESDHC	Eficàcia dels serveis públics		Ciutats i comunitats sostenibles	

 Eix/os i línies i acció de referència	EIX 1. ELS DRETS I LES SEVES GARANTIES LÍNIA 1. 1. Lluita contra els prejudicis i la discriminació social 1.1.2. Reforçar la sensibilització contra els prejudicis i rumors socials. 1.1.2.4. Millora en la coordinació de les accions de sensibilització en convivència.				
 Objectiu	Garantir els drets individuals: accés a unes condicions de vida dignes, igualtat d'oportunitats i exercici actiu dels drets de ciutadania				
 Descripció	Amb relació a la línia de subvencions: estructurant unes directrius comunes i coherents per a les entitats, estimulant més treball en xarxa i coherència discursiva entre les entitats que fan sensibilització, i fent més seguiment i avaluació de les activitats. En aquest sentit, es poden preveure intercanvis d'experiències i bones pràctiques en matèria de sensibilització. També necessitat de millora de la coordinació de les actuacions de sensibilització pròpies de l'Administració en l'àmbit social.				
 Població destinatària	Infància i adolescència	Famílies	Entitats	Serveis municipals	Actuació generalista
 Serveis implicats	Referent	Igualtat i Ciutadania.			
 Cronograma	2018	2019	2020	2021	2022
 Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	<ul style="list-style-type: none"> Pla educatiu d'entorn Compromís per l'educació 2022 Pla de comunicació Pla Jove per Mataró 2018-2022 III Pla d'igualtat de gènere per a la ciutadania de Mataró 				
 Indicadors/Acció	Efectiva revisió i proposta de millora: Nombre de propostes:				
Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat	Vinculació CESDHC	Dret a la ciutat	Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)-Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.	Reducció de la desigualtat	
	Principis orientadors CESDHC	Igualtat de drets i no-discriminació		Ciutats i comunitats sostenibles	

 <p>Eix/os i línies i acció de referència</p>	<p>EIX 1. ELS DRETS I LES SEVES GARANTIES</p> <p>LÍNIA 1. 1. Lluita contra els prejudicis i la discriminació social</p> <p>1.1.3 Consolidar accions formatives en l'àmbit comunitari i a l'Administració en relació amb els drets humans , la no discriminació i la igualtat.</p> <p>1.1.3.1. Consolidació i ampliació de la formació en l'àmbit de drets humans i especialment civils i socials.</p>				
 <p>Objectiu</p>	<p>Garantir els drets individuals: accés a unes condicions de vida dignes, igualtat d'oportunitats i exercici actiu dels drets de ciutadania</p>				
 <p>Descripció</p>	<p>Ampliar en nombre i qualitat les accions de formació en aquest àmbit de forma coordinada amb altres administracions.</p>				
 <p>Població destinatària</p>	<p>Infància i adolescència</p>	<p>Famílies</p>	<p>Entitats</p>	<p>Serveis municipals</p>	<p>Actuació generalista</p>
 <p>Serveis implicats</p>	<p>Referent</p>	<p>Igualtat i Ciutadania</p>			
	<p>Col·laborador/s</p>				
 <p>Cronograma</p>	<p>2018</p>	<p>2019</p>	<p>2020</p>	<p>2021</p>	<p>2022</p>
 <p>Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica</p>	<ul style="list-style-type: none"> Pla educatiu d'entorn Compromís per l'educació 				
 <p>Indicadors/Acció</p>	<p>Nombre de cursos/tallers Nombre de beneficiaris directes Nombre de centres participants Nombre d'entitats participants</p>				
<p>Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat</p>	<p>Vinculació CESDHC</p>	<p>Dret a l'educació</p>	<p>Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)- Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.</p>	<p>Reducció de la desigualtat</p>	
	<p>Principis orientadors CESDHC</p>	<p>Solidaritat</p>		<p>Ciutats i comunitats sostenibles</p>	

 Eix/os i línies i acció de referència	EIX 1. ELS DRETS I LES SEVES GARANTIES LÍNIA 1. 2. Més equitat entre barris. 1.2.1. Implementar el Pla integral de Cerdanyola i dotar-lo dels recursos necessaris 1.2.1.1. Plans integrals als barris.				
 Objectiu	Garantir els drets individuals: accés a unes condicions de vida dignes, igualtat d'oportunitats i exercici actiu dels drets de ciutadania				
 Descripció	Tenir en compte les vinculacions i relacions entre barris i mirada de ciutat a l'hora de dissenyar-los i desenvolupar-los. Valorar la possibilitat d'elaborar un pla integral de ciutat o per als barris més vulnerables per combatre desigualtats entre barris.				
 Població destinatària	Infància i adolescència	Famílies	Entitats	Serveis municipals	Actuació generalista
 Serveis implicats	Referent	Estratègia i Governança			
 Cronograma	2018	2019	2020	2021	2022
 Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	<ul style="list-style-type: none"> Mataró/2022 Repte 2 				
 Indicadors/Acció	Efectiva elaboració d'un pla integral per a cada barri que es determini				
Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat	Vinculació CESDHC	Dret a la ciutat	Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)- Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.	Ciutats i comunitats sostenibles	
	Principis orientadors CESDHC	Eficàcia dels serveis públics			









8 AUGMENT DEL NOMBRE DE CAMINS ESCOLARS

C







 <p>Eix/os i línies i acció de referència</p>	<p>EIX 1. ELS DRETS I LES SEVES GARANTIES</p> <p>LÍNIA 1.2 Més equitat entre barris</p> <p>1.2.2 Millora del transport públic entre barris i promoció de la mobilitat sostenible i de l'accessibilitat. 1.2.2.1 Augment del nombre de camins escolars</p>				
 <p>Objectiu</p>	<p>Garantir els drets individuals: accés a unes condicions de vida dignes, igualtat d'oportunitats i exercici actiu dels drets de ciutadania</p>				
 <p>Descripció</p>	<p>Ampliació i creació de més camins escolars a tota la ciutat a partir del treball conjunt entre els serveis corresponents i els agents socials implicats</p>				
 <p>Població destinatària</p>	<p>Infància i adolescència</p>	<p>Famílies</p>	<p>Entitats</p>	<p>Serveis municipals</p>	<p>Actuació generalista</p>
 <p>Serveis implicats</p>	<p>Referent</p>	<p>Mobilitat</p>			
	<p>Col·laborador/s</p>	<p>Direcció d'Ensenyament Desenvolupament Sostenible</p>			
 <p>Cronograma</p>	<p>2018</p>	<p>2019</p>	<p>2020</p>	<p>2021</p>	<p>2022</p>
 <p>Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica</p>	<ul style="list-style-type: none"> Pla educatiu d'entorn Compromís per l'educació Mataró/2022 Repte 2 Pla mobilitat urbana sostenible de Mataró Pla director de solidaritat 2018-2022 				
 <p>Indicadors/Acció</p>	<p>Quilòmetres de camins escolars desenvolupats per any: Quilòmetres totals:</p>				
<p>Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat</p>	<p>Vinculació CESDHC</p>	<p>Dret a un urbanisme harmoniós sostenible Protecció del medi ambient</p>	<p>Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)-Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.</p>	<p>Educació de qualitat</p>	
	<p>Principis orientadors CESDHC</p>	<p>Eficàcia dels serveis públics</p>		<p>Ciutats i comunitats sostenibles</p>	

9 AUGMENT DE LA XARXA DE CARRILS BICIS

C




 <p>Eix/os i línies i acció de referència</p>	<p>EIX 1. ELS DRETS I LES SEVES GARANTIES</p> <p>LÍNIA 1. 2. Més equitat entre barris</p> <p>1.2.2. Millora del transport públic entre barris i promoció de la mobilitat sostenible i l'accessibilitat. 1.2.2.2. Augment de la xarxa de carrils bici.</p>				
 <p>Objectiu</p>	<p>Garantir els drets individuals: accés a unes condicions de vida dignes, igualtat d'oportunitats i exercici actiu dels drets de ciutadania.</p>				
 <p>Descripció</p>	<p>Augment i creació efectiva de la xarxa de carrils bici per tal de facilitar una ciutat accessible i sostenible.</p>				
 <p>Població destinatària</p>	<p>Infància i adolescència</p>	<p>Famílies</p>	<p>Entitats</p>	<p>Serveis municipals</p>	<p>Actuació generalista</p>
 <p>Serveis implicats</p>	<p>Referent</p>				
 <p>Cronograma</p>	<p>2018</p>	<p>2019</p>	<p>2020</p>	<p>2021</p>	<p>2022</p>
 <p>Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mataró/2022 Repte 2 i Repte 3 ▪ Pla de mobilitat urbana sostenible de Mataró ▪ Pla director de solidaritat 2018-2022 				
 <p>Indicadors/Acció</p>	<p>Quilòmetres de carrils bici desenvolupats per any: Quilòmetres totals:</p>				
<p>Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat</p>	<p>Vinculació CESDHC</p>	<p>Dret a un urbanisme harmoniós sostenible Protecció del medi ambient</p>	<p>Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)-Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.</p>	<p>Ciutats i comunitats sostenibles</p>	
	<p>Principis orientadors CESDHC</p>	<p>Eficàcia dels serveis públics</p>			







Eix/os i línies i acció de referència	EIX 1. ELS DRETS I LES SEVES GARANTIES LÍNIA 1. 2. Més equitat entre barris 1.2.3. Descentralització als barris dels grans esdeveniments festius de ciutat i de l'agenda d'activitats culturals. 1.2.3.1. Equipaments culturals als barris.					
Objectiu	Garantir els drets individuals: accés a unes condicions de vida dignes, igualtat d'oportunitats i exercici actiu dels drets de ciutadania.					
Descripció	Ubicar equipaments de ciutat als barris per tal que la ciutadania es desplaci a altres territoris per trencar la segregació urbana actual i millorar la cohesió territorial					
Població destinatària	Infància i adolescència	Famílies	Entitats	Serveis municipals	Actuació generalista	
Serveis implicats	Referent	Direcció de Cultura				
	Col·laborador/s	Direcció de Serveis Públics i Equipaments Municipals Igualtat i Ciutadania Agència de Suport i Serveis a les Entitats				
Cronograma	2018	2019	2020	2021	2022	
Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Llibre blanc de la cultura ▪ Mataró/ 2022 Repte 2 i Repte 3 					
Indicadors/Acció						
Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat	Vinculació CESDHC	Dret a la Cultura Protecció del medi ambient	Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)- Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.		Reducció de la desigualtat	
Principis orientadors CESDHC	Eficàcia dels serveis públics	Ciutats i comunitats sostenibles				





 Eix/os i línies i acció de referència	EIX 1. ELS DRETS I LES SEVES GARANTIES LÍNIA 1. 2 Més equitat entre barris 1.2.3 Descentralització als barris dels grans esdeveniments festius de ciutat i de l'agenda d'activitats culturals. 1.2.3.2. Descentralització de les activitats culturals de ciutat.				
 Objectiu	Garantir els drets individuals: accés a unes condicions de vida dignes, igualtat d'oportunitats i exercici actiu dels drets de ciutadania				
 Descripció	Coordinació de les accions culturals amb més impacte de ciutat tot garantir-ne el repartiment al territori i l'accés per a tothom. Paral·lelament, augment de la dotació econòmica per a dur-ho a terme.				
 Població destinatària	Infància i adolescència	Famílies	Entitats	Serveis municipals	Actuació generalista
 Serveis implicats	Referent	Direcció de Cultura			
 Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	Col·laborador/s	Agència de Suport i Serveis a les Entitats Igualtat i Ciutadania			
 Cronograma	2018	2019	2020	2021	2022
 Indicadors/Acció	<ul style="list-style-type: none"> Libre blanc de la cultura Pla estratègic 2022: Repte 2: Igualtat d'oportunitats per a cohesió social i territorial i Repte 3: Imatge, reconeixement i promoció de la ciutat. 				
Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat	Vinculació CESDHC	Dret a la Cultura	Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)- Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.	Reducció de la desigualtat	
	Principis orientadors CESDHC	Subsidiarietat		Ciutats i comunitats sostenibles	









 <p>Eix/os i línies i acció de referència</p>	<p>EIX 1. ELS DRETS I LES SEVES GARANTIES</p> <p>LÍNIA 1. 3. Acollida a la ciutat.</p> <p>1.3.1. Desenvolupar un programa integral d'acollida, en col·laboració amb els agents i les institucions implicades. 1.3.1.1. Millora del circuit d'acollida per a estrangers.</p>				
 <p>Objectiu</p>	<p>Garantir els drets individuals: accés a unes condicions de vida dignes, igualtat d'oportunitats i exercici actiu dels drets de ciutadania.</p>				
 <p>Descripció</p>	<p>Reformulació del pla d'acollida i millora de la seva difusió. Un circuit de coneixement lingüístic, coneixement de ciutat, coneixement de serveis/administracions, coneixement de drets i obligacions, etc. amb un disseny flexible i descentralitzat.</p>				
 <p>Població destinatària</p>	<p>Infància i adolescència</p>	<p>Famílies</p>	<p>Entitats</p>	<p>Serveis municipals</p>	<p>Actuació generalista</p>
 <p>Serveis implicats</p>	<p>Referent</p>	<p>Igualtat i Ciutadania.</p>			
	<p>Col·laborador/s</p>	<p>Atenció Ciutadana</p>			
 <p>Cronograma</p>	<p>2018</p>	<p>2019</p>	<p>2020</p>	<p>2021</p>	<p>2022</p>
 <p>Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica</p>	<ul style="list-style-type: none"> Mataró/2022 Repte 2 i Repte 3 				
 <p>Indicadors/Acció</p>	<p>Nombre de participants al circuit:</p>				
<p>Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat</p>	<p>Vinculació CESDHC</p>	<p>Dret a la ciutat Dret a la participació política</p>	<p>Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)-Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.</p>	<p>Reducció de la desigualtat</p>	
	<p>Principis orientadors CESDHC</p>	<p>Subsidiarietat</p>		<p>Ciutats i comunitats sostenibles</p>	









<p>Eix/os i línies i acció de referència</p>	<p>EIX 1. ELS DRETS I LES SEVES GARANTIES</p> <p>LÍNIA 1. 3. Acollida a la ciutat.</p> <p>1.3.1. Desenvolupar un programa integral d'acollida, en col·laboració amb els agents i les institucions implicades. 1.3.1.2. Acollida integral a la ciutadania.</p>				
<p>Objectiu</p>	<p>Garantir els drets individuals: accés a unes condicions de vida dignes, igualtat d'oportunitats i exercici actiu dels drets de ciutadania.</p>				
<p>Descripció</p>	<p>Abordar l'acollida en un sentit més ampli elaborant protocols d'acollida per a totes les persones nouvingudes a la ciutat, no només per a les estrangeres.</p>				
<p>Població destinatària</p>	<p>Infància i adolescència</p>	<p>Famílies</p>	<p>Entitats</p>	<p>Serveis municipals</p>	<p>Actuació generalista</p>
<p>Serveis implicats</p>	<p>Referent</p>	<p>Igualtat i Ciutadania</p>			
	<p>Col·laborador/s</p>	<p>Atenció Ciutadana Benestar Social Espai Públics Direcció d'Ensenyament</p>			
<p>Cronograma</p>	<p>2018</p>	<p>2019</p>	<p>2020</p>	<p>2021</p>	<p>2022</p>
<p>Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica</p>	<ul style="list-style-type: none"> Pla estratègic 2022: Repte 2 i Repte 3 Pla local d'inclusió social de Mataró 2018-2020 				
<p>Indicadors/Acció</p>					
<p>Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat</p>	<p>Vinculació CESDHC</p>	<p>Dret a la ciutat Dret a la participació política</p>	<p>Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)-Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.</p>	<p>Reducció de la desigualtat</p>	
	<p>Principis orientadors CESDHC</p>	<p>Subsidiarietat</p>		<p>Ciutats i comunitats sostenibles</p>	







 Eix/os i línies i acció de referència	EIX 1. ELS DRETS I LES SEVES GARANTIES LÍNIA 1. 3. Acollida a la ciutat. 1.3.1. Desenvolupar un programa integral d'acollida, en col·laboració amb els agents i les institucions implicades. 1.3.1.3. Projectes de mentoria i acompanyament de ciutat per a persones estrangeres.				
 Objectiu	Garantir els drets individuals: accés a unes condicions de vida dignes, igualtat d'oportunitats i exercici actiu dels drets de ciutadania.				
 Descripció	Promoció dels projectes de mentoria en el procés d'acollida a la ciutat en tots els àmbits i edats, però especialment en l'adolescència i l'edat adulta (sobretot pel que fa a la seva acollida social) promovent especialment l'aprenentatge de la llengua. Aquest aprenentatge ha de ser efectiu i eficaç i per tal de garantir-lo cal establir mecanismes de coordinació entre els diferents agents que en desenvolupen a la ciutat.				
 Població destinatària	Infància i adolescència	Famílies	Entitats	Serveis municipals	Actuació generalista
 Serveis implicats	Referent	Igualtat i Ciutadania.			
	Col·laborador/s	Agència de Suport i Serveis a les Entitats Igualtat i Ciutadania Direcció d'Ensenyament Tecnocampus Agència de Suport i Serveis a les Entitats			
 Cronograma	2018	2019	2020	2021	2022
 Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	<ul style="list-style-type: none"> Pla local d'infància per Mataró 2019-2022 Mataró/2022 Repte 2 				
 Indicadors/Acció					
Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat	Vinculació CESDHC	Dret als serveis públics i de protecció social Dret a la informació	Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)-Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.	Reducció de la desigualtat	
	Principis orientadors CESDHC	Igualtat de drets i no-discriminació		Ciutats i comunitats sostenibles	

 Eix/os i línies i acció de referència	EIX 1. ELS DRETS I LES SEVES GARANTIES LÍNIA 1.3. Acollida a la ciutat. 1.3.1. Desenvolupar un programa integral d'acollida, en col·laboració amb els agents i les institucions implicades. 1.3.1.4 Projectes de mentoria i acompanyament en espais específics comunitaris.				
 Objectiu	Garantir els drets individuals: accés a unes condicions de vida dignes, igualtat d'oportunitats i exercici actiu dels drets de ciutadania.				
 Descripció	Estudiar la possibilitat de generar plans d'acollida a les comunitats veïnals i de reforçar i coordinar l'acollida a les escoles.				
 Població destinatària	Infància i adolescència	Famílies	Entitats	Serveis municipals	Actuació generalista
 Serveis implicats	Referent	Igualtat i Ciutadania-			
	Col·laborador/s	Direcció d'Ensenyament			
 Cronograma	2018	2019	2020	2021	2022
 Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	<ul style="list-style-type: none"> Mataró/2022 Repte 2 				
 Indicadors/Acció					
Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat	Vinculació CESDHC	Dret a la ciutat	Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)- Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.	Reducció de la desigualtat	
	Principis orientadors CESDHC	Igualtat de drets i no-discriminació		Ciutats i comunitats sostenibles	









 Eix/os i línies i acció de referència	EIX 1. ELS DRETS I LES SEVES GARANTIES LÍNIA 1.4. Garantia del dret a la llibertat cultural, lingüística i religiosa. 1.4.1. Promoure i reforçar les actuacions de promoció d'aprenentatge de les llengües maternes a la ciutat. 1.4.1.1 Promoció de les llengües de la ciutat.				
 Objectiu	Garantir els drets individuals: accés a unes condicions de vida dignes, igualtat d'oportunitats i exercici actiu dels drets de ciutadania.				
 Descripció	Reforçar i potenciar les actuacions d'aprenentatge i sensibilització al voltant de les diferents llengües parlades a la ciutat.				
 Població destinatària	Infància i adolescència	Famílies	Entitats	Serveis municipals	Actuació generalista
 Serveis implicats	Referent	Igualtat i Ciutadania.			
 Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	Col·laborador/s	Agència de Suport i Serveis a les Entitats Direcció d'Ensenyament Direcció de Cultura			
 Cronograma	2018	2019	2020	2021	2022
 Indicadors/Acció	<ul style="list-style-type: none"> Pla educatiu d'entorn Pacte per l'educació 				
Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat	Vinculació CESDHC	Dret a la cultura Dret a la llibertat cultural, lingüística i religiosa	Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)- Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.	Reducció de la desigualtat	
	Principis orientadors CESDHC	Igualtat de drets i no-discriminació		Ciutats i comunitats sostenibles	









 Eix/os i línies i acció de referència	EIX 1. ELS DRETS I LES SEVES GARANTIES LÍNIA 1. 4. Garantia del dret a la llibertat cultural, lingüística i religiosa. 1.4.2. Garantir l'exercici del dret fonamental a la llibertat religiosa a través de la sensibilització i la formació. 1.4.2.1. Formació i sensibilització en relació amb la diversitat religiosa.				
 Objectiu	Garantir els drets individuals: accés a unes condicions de vida dignes, igualtat d'oportunitats i exercici actiu dels drets de ciutadania				
 Descripció	Accions continuades de formació a professionals en relació amb el garant dels drets religiosos en els diversos àmbits socials. Potenciar les accions de treball comunitari entre comunitats religioses.				
 Població destinatària	Infància i adolescència	Famílies	Entitats	Serveis municipals	Actuació generalista
 Serveis implicats	Referent	Igualtat i Ciutadania.			
	Col·laborador/s	Agència de Suport i Serveis a les Entitats Direcció d'Ensenyament			
 Cronograma	2018	2019	2020	2021	2022
 Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	<ul style="list-style-type: none"> Pla educatiu d'entorn Pacte per l'educació 				
 Indicadors/Acció					
Vinculació amb la carta europea dels drets humans a la ciutat	Vinculació CESDHC	Dret a la llibertat cultural, lingüística i religiosa Dret a la cultura	Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)-Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.	Reducció de la desigualtat	
	Principis orientadors CESDHC	Igualtat de drets i no-discriminació		Ciutats i comunitats sostenibles	

 <p>Eix/os i línies i acció de referència</p>	<p>EIX 1. ELS DRETS I LES SEVES GARANTIES</p> <p>1.5. Garantia de cobertura de les necessitat bàsiques individuals i familiars.</p> <p>1.5.1. Política social activa i sostinguda per promoure els drets bàsics i les oportunitats de tothom. Habitatge: oferta d'habitatge assequible / Disposar d'una bossa d'habitatges d'emergència.</p> <p>1.5.1.1 Oferta d'habitatge assequible i de qualitat.</p>				
 <p>Objectiu</p>	<p>Garantir els drets individuals: accés a unes condicions de vida dignes, igualtat d'oportunitats i exercici actiu dels drets de ciutadania</p>				
 <p>Descripció</p>	<p>Accions per millorar i garantir el manteniment de l'habitatge i per disposar d'habitatges d'emergència. Vetllar perquè un cop dins l'habitatge es visqui en condicions dignes i òptimes. Creació d'un parc d'habitatge públic, assequible i adequat.</p>				
 <p>Població destinatària</p>	<p>Infància i adolescència</p>	<p>Famílies</p>	<p>Entitats</p>	<p>Serveis municipals</p>	<p>Actuació generalista</p>
 <p>Serveis implicats</p>	<p>Referent</p>	<p>Direcció de Serveis de Polítiques de Benestar</p>			
	<p>Col·laborador/s</p>	<p>Igualtat i Ciutadania</p>			
 <p>Cronograma</p>	<p>2018</p>	<p>2019</p>	<p>2020</p>	<p>2021</p>	<p>2022</p>
 <p>Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica</p>	<ul style="list-style-type: none"> Pla local d'habitatge 2018-2023 Pla local d'inclusió social de Mataró 2018-2020 Mataró/2022 Repte 2 				
 <p>Indicadors/Acció</p>					
<p>Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat</p>	<p>Vinculació CESDHC</p>	<p>Dret a un habitatge. Protecció de les persones més vulnerables</p>	<p>Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)-Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.</p>	<p>Bona salut</p>	
	<p>Principis orientadors CESDHC</p>	<p>Subsidiarietat</p>		<p>Reducció de la desigualtat</p>	

 Eix/os i inïes i acció de referència	<p>EIX 1. ELS DRETS I LES SEVES GARANTIES</p> <p>LÍNIA 1. 5. Garantia de la cobertura de les necessitats bàsiques individuals i familiars</p> <p>1.5.2. Política social activa i sostinguda per promoure els drets bàsics i les oportunitats de tothom. Equitat educativa: Desenvolupar el projecte d'educació a temps complet i serveis d'acompanyament a les famílies.</p> <p>1.5.2.1. Equitat educativa: Educació a temps complet .</p>				
 Objectiu	<p>Garantir els drets individuals: accés a unes condicions de vida dignes, igualtat d'oportunitats i exercici actiu dels drets de ciutadania</p>				
 Descripció	<p>Promoció d' accions per al desenvolupament del projecte d'educació a temps complet i serveis d'acompanyament a les famílies. Projecte que avança cap a l'equitat i la igualtat educativa, maximitzant els recursos educatius de fora de l'aula i apropant-los tot tenint en compte la metodologia del treball comunitari. Un projecte inclusiu de totes les edats.</p>				
 Població destinatària	<p>Infància i adolescència</p>	<p>Famílies</p>	<p>Entitats</p>	<p>Serveis municipals</p>	<p>Actuació generalista</p>
 Serveis implicats	<p>Referent</p>	<p>Direcció d'Ensenyament</p>			
	<p>Col·laborador/s</p>	<p>Direcció d'Esports Benestar Social Igualtat i Ciutadania Direcció de Cultura</p>			
 Cronograma	<p>2018</p>	<p>2019</p>	<p>2020</p>	<p>2021</p>	<p>2022</p>
 Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	<ul style="list-style-type: none"> Pla educatiu d'entorn Pacte per l'educació Mataró/2022 Repte Direcció d'esports Direcció de cultura Pla local d'inclusió social de Mataró 2018-2020 				
 Indicadors/Acció					
Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat	<p>Vinculació CESDHC</p>	<p>Dret a l'educació Dret al lleure</p>	<p>Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)- Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.</p>	<p>Educació de qualitat</p>	
	<p>Principis orientadors CESDHC</p>	<p>Igualtat de drets i no-discriminació</p>		<p>Reducció de la desigualtat</p>	









<p>Eix/os i Línies i acció de referència</p>	<p>EIX 1. ELS DRETS I LES SEVES GARANTIES</p> <p>LÍNIA 1. 5. Garantia de la cobertura de les necessitats bàsiques individuals i familiars</p> <p>1.5.2. Política social activa i sostinguda per promoure els drets bàsics i les oportunitats de tothom àmbit: Equitat educativa: Desenvolupar el projecte d'educació a temps complert i serveis d'acompanyament a les famílies.</p> <p>1.5.2.1. Dinamització comunitària.</p>				
<p>Objectiu</p>	<p>Garantir els drets individuals: accés a unes condicions de vida dignes, igualtat d'oportunitats i exercici actiu dels drets de ciutadania</p>				
<p>Descripció</p>	<p>Recuperar el model d'intervenció comunitària i la figura dels dinamitzadors per tal de fer dels espais de trobada espais de relació comunitària i passar d'espais de coexistència a espais de convivència.</p>				
<p>Població destinatària</p>	<p>Infància i adolescència</p>	<p>Famílies</p>	<p>Entitats</p>	<p>Serveis municipals</p>	<p>Actuació generalista</p>
<p>Serveis implicats</p>	<p>Referent</p>	<p>Igualtat i Ciutadania</p>			
	<p>Col·laborador/s</p>	<p>Direcció d'Ensenyament Benestar Social Agència de Suport i Serveis a les Entitats Direcció de Cultura Espais Públics Direcció d'Urbanisme Estratègia i Governança Direcció d'Esports</p>			
<p>Cronograma</p>	<p>2018</p>	<p>2019</p>	<p>2020</p>	<p>2021</p>	<p>2022</p>
<p>Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica</p>	<ul style="list-style-type: none"> Pla educació d'entorn Pla local d'inclusió social de Mataró 2018-2020 Pacte per l'educació Mataró/ 2022 Repte 2 				
<p>Indicadors/Acció</p>					
<p>Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat</p>	<p>Vinculació CESDHC</p>	<p>Dret a la ciutat Dret a la participació política</p>	<p>Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)- Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.</p>	<p>Educació de qualitat</p>	
	<p>Principis orientadors CESDHC</p>	<p>Eficàcia dels serveis públics</p>		<p>Reducció de la desigualtat</p>	







 Eix/os i línies i acció de referència	EIX 1. ELS DRETS I LES SEVES GARANTIES LÍNIA 1. 5. Garantia de la cobertura de les necessitats bàsiques individuals i familiars 1.5.2. Política social activa i sostinguda per promoure els drets bàsics i les oportunitats de tothom. Equitat educativa: Desenvolupar el projecte d'educació a temps complet i els serveis d'acompanyament a les famílies. 1.5.2.2. Garantia de beques i ajuts .				
 Objectiu	Garantir els drets individuals: accés a unes condicions de vida dignes, igualtat d'oportunitats i exercici actiu dels drets de ciutadania				
 Descripció	Desenvolupament d'actuacions que garanteixin beques i ajuts per assegurar l' equitat educativa.				
 Població destinatària	Infància i adolescència	Famílies	Entitats	Serveis municipals	Actuació generalista
 Serveis implicats	Referent	Benestar Social			
 Cronograma	2018	2019	2020	2021	2022
 Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	<ul style="list-style-type: none"> Pla director de solidaritat 2018-2022 Pla local d'inclusió social de Mataró 2018-2020 Mataró/2022 Repte 1 i Repte 2 				
 Indicadors/Acció					
Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat	Vinculació CESDHC	Dret a l'educació Dret als serveis públics i de protecció social	Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)-Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.	Educació de qualitat	
	Principis orientadors CESDHC	Igualtat de drets i no-discriminació		Reducció de la desigualtat	

 Eix/os i línies i acció de referència	EIX 1. ELS DRETS I LES SEVES GARANTIES LÍNIA 1. 5. Garantia de la cobertura de les necessitats bàsiques individuals i familiars 1.5.3. Política social activa i sostinguda per promoure els drets bàsics i les oportunitats de tothom. Benestar Social: treballar per garantir l'accés a la renda mínima i l'acompanyament integral a les persones en risc d'exclusió 1.5.3.1. Renda mínima i acompanyament integral.				
 Objectiu	Garantir els drets individuals: accés a unes condicions de vida dignes, igualtat d'oportunitats i exercici actiu dels drets de ciutadania				
 Descripció	Acompanyament social a les persones en risc d'exclusió dirigit a les oportunitats laborals, a la cor-responsabilització i, a la millora personal i familiar. Treballant en xarxa i integral amb diferents serveis. Optimització dels espais de coordinació i millora de la permeabilitat de la informació per a aquest fi. Garantir el dret d'accés a la informació i al coneixement dels recursos i els drets de les persones.				
 Població destinatària	Infància i adolescència	Famílies	Entitats	Serveis municipals	Actuació generalista
 Serveis implicats	Referent	Benestar Social			
 Cronograma	2018	2019	2020	2021	2022
 Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	<ul style="list-style-type: none"> Pla local d'inclusió social de Mataró 2018-2020 Mataró/ 2022 Repte 1 i Repte 2 Pla director de solidaritat 2018-2022. 				
 Indicadors/Acció					
Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat	Vinculació CESDHC	Dret als serveis públics i de protecció social Protecció de les persones més vulnerables	Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)- Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.	Reducció de la desigualtat	
	Principis orientadors CESDHC	Eficàcia dels serveis públics		Ciutats i comunitats sostenibles	

 <p>Eix/os i línies i acció de referència</p>	<p>EIX 1. ELS DRETS I LES SEVES GARANTIES</p> <p>LÍNIA 1.5. Garantia de la cobertura de les necessitats bàsiques individuals i familiars</p> <p>1.5.3. Política social activa i sostinguda per promoure els drets bàsics i les oportunitats de tothom. Benestar Social: treballar per garantir l'accés a la renda mínima i l'acompanyament integral a les persones en risc d'exclusió</p> <p>1.5.3.1. Accions correctives i de sensibilització en relació amb les desigualtats d'una part de la gent gran.</p>				
 <p>Objectiu</p>	<p>Garantir els drets individuals: accés a unes condicions de vida dignes, igualtat d'oportunitats i exercici actiu dels drets de ciutadania</p>				
 <p>Descripció</p>	<p>Promoció d'accions de sensibilització en relació amb la problemàtica de les desigualtats socials i econòmiques de la gent gran. Promoció d'accions correctives estructurals en favor de la igualtat i de l'equitat de condicions per a les persones grans.</p>				
 <p>Població destinatària</p>	Infància i adolescència	Famílies	Entitats	Serveis municipals	Actuació generalista
 <p>Serveis implicats</p>	Referent	Igualtat i Ciutadania			
	Col·laborador/s	<p>Benestar Social Salut i Consum Servei de Mobilitat Espais Públics Comunicació Direcció d'Ensenyament</p>			
 <p>Cronograma</p>	2018	2019	2020	2021	2022
 <p>Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica</p>	<ul style="list-style-type: none"> Mataró/2022 Repte 2 Pla director de solidaritat 2018-2022 Pla local d'inclusió social de Mataró 2018-2020 				
 <p>Indicadors/Acció</p>	<p>Nombre d'actuacions desenvolupades:</p>				
<p>Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat</p>	<p>Vinculació CESDHC</p>	<p>Dret als serveis públics i de protecció social Dret a la participació política</p>	<p>Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)- Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.</p>	<p>Reducció de la desigualtat</p>	
	<p>Principis orientadors CESDHC</p>	<p>Igualtat de drets i no-discriminació</p>		<p>Ciutats i comunitats sostenibles</p>	

<p>Eix/os i línies i acció de referència</p>	<p>LÍNIA 1. 5. Garantia de la cobertura de les necessitats bàsiques individuals i familiars</p> <p>1.5.4. Política social activa i sostinguda per promoure els drets bàsics i les oportunitats de tothom. Salut: Lluitar contra les desigualtats de salut vinculades a desigualtats socioeconòmiques i culturals.</p> <p>1.5.4.1. Estudi de les determinants socials de la salut a la ciutat.</p>				
<p>Objectiu</p>	<p>Garantir els drets individuals: accés a unes condicions de vida dignes, igualtat d'oportunitats i exercici actiu dels drets de ciutadania</p>				
<p>Descripció</p>	<p>Identificar determinants socials de la salut (econòmics, socials, culturals...) que tenen incidència directa en la salut de les persones a partir d'un estudi de ciutat.</p>				
<p>Població destinatària</p>	<p>Infància i adolescència</p>	<p>Famílies</p>	<p>Entitats</p>	<p>Serveis municipals</p>	<p>Actuació generalista</p>
<p>Serveis implicats</p>	<p>Referent</p>	<p>Salut i Consum</p>			
	<p>Col·laborador/s</p>	<p>Servei d'Igualtat i Ciutadania Benestar Social Direcció d'Urbanisme</p>			
<p>Cronograma</p>	<p>2018</p>	<p>2019</p>	<p>2020</p>	<p>2021</p>	<p>2022</p>
<p>Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica</p>	<ul style="list-style-type: none"> Pla director de solidaritat 2018-2022 Pla local d'inclusió social de Mataró 2018-2020 				
<p>Indicadors/Acció</p>	<p>Realització efectiva de l'estudi o accions de recollida de dades: Nombre d'accions realitzades:</p>				
<p>Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat</p>	<p>Vinculació CESDHC</p> <p>Dret a la salut Protecció del medi ambient</p>		<p>Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)- Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.</p>	<p>Bona salut</p>	
	<p>Principis orientadors CESDHC</p> <p>Subsidiarietat</p>			<p>Reducció de la desigualtat</p>	




 <p>Eix/os i línies i acció de referència</p>	<p>EIX 1. ELS DRETS I LES SEVES GARANTIES</p> <p>LÍNIA 1. 5. Garantia de la cobertura de les necessitats bàsiques individuals i familiars</p> <p>1.5.4. Política social activa i sostinguda per promoure els drets bàsics i les oportunitats de tothom. Salut: Lluitar contra les desigualtats de salut vinculades a desigualtats socioeconòmiques i culturals.</p> <p>1.5.4.2. Polítiques preventives de desigualtats en la salut.</p>				
 <p>Objectiu</p>	<p>Garantir els drets individuals: accés a unes condicions de vida dignes, igualtat d'oportunitats i exercici actiu dels drets de ciutadania</p>				
 <p>Descripció</p>	<p>Fer i aplicar polítiques preventives per evitar situacions de risc en relació a la salut a partir del treball coordinat dels diferents actors implicats a l'àmbit, no únicament de salut sinó la resta d'elements estructurals i determinants que hi influeixen.</p>				
 <p>Població destinatària</p>	<p>Infància i adolescència</p>	<p>Famílies</p>	<p>Entitats</p>	<p>Serveis municipals</p>	<p>Actuació generalista</p>
 <p>Serveis implicats</p>	<p>Referent</p>	<p>Salut i Consum</p>			
	<p>Col·laborador/s</p>	<p>Benestar Social Direcció d'Ensenyament Policia Local Agència de Suport i Serveis a les Entitats/ Direcció d'Esports</p>			
 <p>Cronograma</p>	<p>2018</p>	<p>2019</p>	<p>2020</p>	<p>2021</p>	<p>2022</p>
 <p>Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica</p>	<ul style="list-style-type: none"> Pla director de solidaritat 2018-2022 Mataró/2022 Repte 1 i Repte 2 				
 <p>Indicadors/Acció</p>					
<p>Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat</p>	<p>Vinculació CESDHC</p>	<p>Dret a la Salut Garantia dels drets</p>	<p>Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)- Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.</p>	<p>Bona salut</p>	
	<p>Principis orientadors CESDHC</p>	<p>Subsidiarietat</p>		<p>Reducció de la desigualtat</p>	






 Eix/os i línies i acció de referència	EIX 2. ELS DEURES I EL SEU ACOMPLIMENT LÍNIA 2.1. Reforç de l'acció coordinada per aconseguir més compliment de les normes de civisme. 2.1.1. Desenvolupament del Pla d'acció i comunicació del servei de Neteja urbana i recollida de residus de Mataró i del Pla de seguretat local. 2.1.1.1. Potenciar la Unitat de Convivència i Civisme de la Policia Local i les actuacions en relació a la recollida selectiva i neteja urbana					
 Objectiu	Promoure el civisme i la corresponsabilitat amb relació als recursos compartits.					
 Descripció	Redacció d'un programa que desenvolupi la Unitat de Convivència i Civisme de la Policia i el seu lideratge al costat d'Espais Públics en la promoció del civisme a través del desenvolupament del Pla d'acció i Comunicació del servei de Neteja Urbana i Recollida de Residus de Mataró i del Pla de Seguretat Ciutadana 2016-2020.					
 Població destinatària	Infància i adolescència	Famílies	Entitats	Serveis municipals	Actuació generalista	
 Serveis implicats	Referent	Direcció de Seguretat Pública				
	Col·laborador/s	Espais Públics Igualtat i Ciutadania Agència de Suport i Serveis a les Entitats Desenvolupament Sostenible				
 Cronograma	2018	2019	2020	2021	2022	
 Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	<ul style="list-style-type: none"> Pla de seguretat local 2016-2019 Mataró/ 2022 Repte 2 Pla d'acció i comunicació del servei de Neteja Urbana i Recollida de Residus de Mataró 					
 Indicadors/Acció						
Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat	Vinculació CESDHC	Protecció del medi ambient Dret a la ciutat	Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)- Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.	Ciutats i comunitats sostenibles		
	Principis orientadors CESDHC	Eficàcia dels serveis públics		Lluita contra el canvi climàtic		


 Eix/os i línies i acció de referència	EIX 2. ELS DEURES I EL SEU ACOMPLIMENT LÍNIA 2.1. Reforç de l'acció coordinada per aconseguir més compliment de les normes de civisme. 2.1.1. Desenvolupament del Pla d'acció i comunicació del Servei de Neteja Urbana i Recollida de residus de Mataró" i del "Pla de Seguretat Local". 2.1.1.2. Reforç i reproducció del model de projecte de retorn social.				
 Objectiu	Promoure el civisme i la corresponsabilitat amb relació als recursos compartits				
 Descripció	Creació d'espais de coordinació estables que facilitin la millora de la intervenció en les polítiques comunitàries i en permetin la reproducció . Valoració de la reproducció de polítiques de retorn social, específicament del model d'Espais Públics (retorn col·lectiu a accions individuals) a d'altres polítiques.				
 Població destinatària	Infància i adolescència	Famílies	Entitats	Serveis municipals	Actuació generalista
 Serveis implicats	Referent	Espais Públics			
	Col·laborador/s	Espais Públics Igualtat i Ciutadania Agència de Suport i Serveis a les Entitats Desenvolupament Sostenible			
 Cronograma	2018	2019	2020	2021	2022
 Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	<ul style="list-style-type: none"> Pla de seguretat local 2016-2019 Mataró/ 2022 Repte 2 Pla D'acció i comunicació del servei de Neteja Urbana i Recollida de Residus de Mataró 				
 Indicadors/Acció	Avaluació qualitativa del projecte: Nombre d'entitats i agents socials participants: % de recollida selectiva de la brossa:				
Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat	Vinculació CESDHC	Protecció del medi ambient Dret a la ciutat	Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)-Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.	Ciutats i comunitats sostenibles	
	Principis orientadors CESDHC	Subsidiarietat		Lluita contra el canvi climàtic	



 <p>Eix/os i línies i acció de referència</p>	<p>EIX 2. ELS DEURES I EL SEU ACOMPLIMENT</p> <p>LÍNIA 2.1. Reforç de l'acció coordinada per aconseguir més acompliment de les normes de civisme.</p> <p>2.1.1 Desenvolupament del Pla d'acció i comunicació del Servei de Neteja Urbana i Recollida de residus de Mataró i del Pla de seguretat local.</p> <p>2.1.1.3 Processos participatius en l'àmbit del civisme i dels deures de ciutadania.</p>					
 <p>Objectiu</p>	<p>Promoure el civisme i la corresponsabilitat amb relació als recursos compartits</p>					
 <p>Descripció</p>	<p>Incloure espais de participació a les polítiques de civisme. En aquest sentit, donar pes i lideratge a la joventut, però també a d'altres col·lectius infrarepresentats, en el disseny d'accions relacionades amb el civisme.</p>					
 <p>Població destinatària</p>	<p>Infància i adolescència</p>	<p>Famílies</p>	<p>Entitats</p>	<p>Serveis municipals</p>	<p>Actuació generalista</p>	
 <p>Serveis implicats</p>	<p>Referent</p>	<p>Estratègica i Governança</p>				
	<p>Col·laborador/s</p>	<p>Espais Públics Igualtat i Ciutadania Agència de Suport i Serveis a les Entitats Desenvolupament Sostenible Policia Local</p>				
 <p>Cronograma</p>	<p>2018</p>	<p>2019</p>	<p>2020</p>	<p>2021</p>	<p>2022</p>	
 <p>Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica</p>	<ul style="list-style-type: none"> Mataró/ 2022 Repte 2 Pla local d'infància per Mataró 2019-2022 Pla d'acció i comunicació del Servei de Neteja Urbana i Recollida de Residus de Mataró 					
 <p>Indicadors/Acció</p>						
<p>Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat</p>	<p>Vinculació CESDHC</p>	<p>Dret a la participació política Dret a la ciutat</p>	<p>Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)- Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.</p>		<p>Reducció de la desigualtat</p>	
	<p>Principis orientadors CESDHC</p>	<p>Eficàcia dels serveis públics</p>			<p>Ciutats i comunitats sostenibles</p>	

 <p>Eix/os i línies i acció de referència</p>	<p>EIX 2. ELS DEURES I EL SEU ACOMPLIMENT</p> <p>LÍNIA 2.1. Reforç de l'acció coordinada per aconseguir més compliment de les normes de civisme.</p> <p>2.1.1 Desenvolupament del Pla d'acció i comunicació del Servei de Neteja Urbana i Recollida de Residus de Mataró i del "Pla de Seguretat Local 2016-2019".</p> <p>2.1.1.4. Millora del coneixement dels recursos a partir d'agents de territori.</p>				
 <p>Objectiu</p>	<p>Promoure el civisme i la corresponsabilitat amb relació als recursos compartits.</p>				
 <p>Descripció</p>	<p>Desenvolupament d'accions de coordinació entre els agents que intervenen al territori. Des d'aquest punt de vista comunitari, cal valorar la possibilitat de crear la figura permanent d'un agent comunitari que dinamitzi el teixit territorial que dugui a terme accions de sensibilització i de corresponsabilització de l'espai públic i dels béns comuns.</p>				
 <p>Població destinatària</p>	<p>Infància i adolescència</p>	<p>Famílies</p>	<p>Entitats</p>	<p>Serveis municipals</p>	<p>Actuació generalista</p>
 <p>Serveis implicats</p>	<p>Referent</p>	<p>Igualtat i Ciutadania</p>			
	<p>Col·laborador/s</p>	<p>Manteniment i Espais Públics Igualtat i Ciutadania Agència de Suport i Serveis a les Entitats Desenvolupament Sostenible Comunicació</p>			
 <p>Cronograma</p>	<p>2018</p>	<p>2019</p>	<p>2020</p>	<p>2021</p>	<p>2022</p>
 <p>Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica</p>	<ul style="list-style-type: none"> Pla d'acció i comunicació del Servei de Neteja Urbana i Recollida de Residus de Mataró Pla local d'infància per Mataró 2019-2022 Mataró/ 2022 Repte 3 Pla de seguretat local 2016-2019 				
 <p>Indicadors/Acció</p>	<p>Nombre d'actuacions realitzades: Nombre de beneficiaris</p>				
<p>Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat</p>	<p>Vinculació CESDHC</p>	<p>Dret a un urbanisme harmoniós sostenible Dret a la ciutat</p>	<p>Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)-Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.</p>	<p>Reducció de la desigualtat</p>	
	<p>Principis orientadors CESDHC</p>	<p>Subsidiarietat</p>		<p>Ciutats i comunitats sostenibles</p>	









 Eix/os i línies i acció de referència	EIX 2. ELS DEURES I EL SEU ACOMPLIMENT LÍNIA 2.1. Reforç de l'acció coordinada per aconseguir més compliment de les normes de civisme. 2.1.2 Incentivar l'aplicació de mesures alternatives en sancions per incivisme. 2.1.2.1. Incentivació de l'aplicació de mesures alternatives en sancions per incivisme .				
 Objectiu	Promoure el civisme i la corresponsabilitat amb relació als recursos compartits.				
 Descripció	Impuls de l'aplicació de mesures alternatives a la sanció per incivisme a partir d'un espai de coordinació entre els agents implicats. Les mesures alternatives preserven i enforteixen una relació positiva entre l'Administració i la persona sancionada.				
 Població destinatària	Infància i adolescència	Famílies	Entitats	Serveis municipals	Actuació generalista
 Serveis implicats	Referent	Direcció de Seguretat Pública			
	Col·laborador/s	Igualtat i Ciutadania Benestar Social			
 Cronograma	2018	2019	2020	2021	2022
 Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	<ul style="list-style-type: none"> Pla de seguretat local 2016-2019 				
 Indicadors/Acció	Nombre d'expedients resolta a partir de la mediació reparadora				
Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat	Vinculació CESDHC	Dret a la ciutat	Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)- Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.	Ciutats i comunitats sostenibles	
	Principis orientadors CESDHC	Eficàcia dels serveis públics		Pau i justícia	

 <p>Eix/os i Línies i acció de referència</p>	<p>EIX 2. ELS DEURES I EL SEU ACOMPLIMENT</p> <p>LÍNIA 2.1. Reforç de l'acció coordinada per aconseguir més compliment de les normes de civisme.</p> <p>2.1.3 Revisió participada de l'Ordenança de civisme 2.1.3.1. Revisió participada de l'Ordenança de civisme</p>				
 <p>Objectiu</p>	<p>Promoure el civisme i la corresponsabilitat amb relació als recursos compartits</p>				
 <p>Descripció</p>	<p>Promoure una revisió participada de l'Ordenança de civisme amb població i entitats, o d'una part. Fer-ho de l'òptica de les diversitats (edat/gènere, etc.) i els usos (gossos etc.).</p>				
 <p>Població destinatària</p>	<p>Infància i adolescència</p>	<p>Famílies</p>	<p>Entitats</p>	<p>Serveis municipals</p>	<p>Actuació generalista</p>
 <p>Serveis implicats</p>	<p>Referent</p>	<p>Direcció de Seguretat Pública</p>			
	<p>Col·laborador/s</p>	<p>Estratègia i Governança Espais Públics Agència de Suport i Serveis a les Entitats Salut i Consum Igualtat i Ciutadania Comunicació</p>			
 <p>Cronograma</p>	<p>2018</p>	<p>2019</p>	<p>2020</p>	<p>2021</p>	<p>2022</p>
 <p>Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica</p>	<ul style="list-style-type: none"> Pla de seguretat local 2016-2019 				
 <p>Indicadors/Acció</p>	<p>Efectiva revisió: Nombre d'agents socials participants: Nombre de persones del teixit social participants en el procés: Nombre de serveis participants:</p>				
<p>Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat</p>	<p>Vinculació CESDHC</p>	<p>Dret a la ciutat</p>	<p>Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)-Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.</p>	<p>Ciutats i comunitats sostenibles</p>	
	<p>Principis orientadors CESDHC</p>	<p>Eficàcia dels serveis públics</p>		<p>Pau i justícia</p>	









 <p>Eix/os i línies i acció de referència</p>	<p>EIX 2. ELS DEURES I EL SEU ACOMPLIMENT</p> <p>LÍNIA 2.1. Reforç de l'acció coordinada per aconseguir més compliment de les normes de civisme.</p> <p>2.1.4 Reforçar la difusió de les normes de convivència, a través de la sensibilització i d'actuacions d'àmbit comunitari. 2.1.4.1. Actuacions de sensibilització en l'àmbit del civisme.</p>				
 <p>Objectiu</p>	<p>Promoure el civisme i la corresponsabilitat amb relació als recursos compartits</p>				
 <p>Descripció</p>	<p>A partir de la revisió de l'Ordenança de civisme, endegar un pla de comunicació que la doni a conèixer de manera amena i comprensible. Es proposa desenvolupar actuacions amb entitats i agents clau de la ciutat.</p>				
 <p>Població destinatària</p>	<p>Infància i adolescència</p>	<p>Famílies</p>	<p>Entitats</p>	<p>Serveis municipals</p>	<p>Actuació generalista</p>
 <p>Serveis implicats</p>	<p>Referent</p>	<p>Direcció de Seguretat Pública</p>			
	<p>Col·laborador/s</p>	<p>Estratègia i Governança Espais Públics Agència de Suport i Serveis a les Entitats Salut i Consum Igualtat i Ciutadania Comunicació</p>			
 <p>Cronograma</p>	<p>2018</p>	<p>2019</p>	<p>2020</p>	<p>2021</p>	<p>2022</p>
 <p>Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica</p>	<ul style="list-style-type: none"> Pla de seguretat local 2016-2019 				
 <p>Indicadors/Acció</p>	<p>Nombre d'agents socials participants: Nombre de persones del teixit social participants en el procés: Nombre de serveis participant</p>				
<p>Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat</p>	<p>Vinculació CESDHC</p>	<p>Dret a la informació Dret a la participació política</p>	<p>Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)- Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.</p>	<p>Ciutats i comunitats sostenibles</p>	
	<p>Principis orientadors CESDHC</p>	<p>Eficàcia dels serveis públics</p>		<p>Pau i justícia</p>	

 <p>Eix/os i línies i acció de referència</p>	<p>EIX 2. ELS DEURES I EL SEU ACOMPLIMENT</p> <p>LÍNIA 2.2. Foment de la co-responsabilitat ciutadana amb els espais i béns comuns.</p> <p>2.2.1 Impulsar l'organisme participatiu i incorporar-hi la diversitat ciutadana. 2.2.1.1. Inclusió de mesures d'urbanisme participatiu.</p>				
 <p>Objectiu</p>	<p>Promoure el civisme i la corresponsabilitat amb relació als recursos compartits</p>				
 <p>Descripció</p>	<p>L'urbanisme participatiu necessita criteris de representativitat social i qualitat de la participació, incloent la diversitat i la igualtat en l'accés a la participació. Aquest disseny col·laboratiu també inclou més col·laboració entre departaments a partir de treball integral i transversal entre serveis que intervenen en l'àmbit territorial i social. Es proposa la creació d'una ISO (o similar) de convivència per als projectes urbanístics.</p>				
 <p>Població destinatària</p>	<p>Infància i adolescència</p>	<p>Famílies</p>	<p>Entitats</p>	<p>Serveis municipals</p>	<p>Actuació generalista</p>
 <p>Serveis implicats</p>	<p>Referent</p>	<p>Direcció d'Urbanisme</p>			
 <p>Cronograma</p>	<p>2018</p>	<p>2019</p>	<p>2020</p>	<p>2021</p>	<p>2022</p>
 <p>Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica</p>	<ul style="list-style-type: none"> Pla local d'infància per Mataró 2019-2022 Mataró/2022: Repte 2 				
 <p>Indicadors/Acció</p>					
<p>Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat</p>	<p>Vinculació CESDHC</p>	<p>Dret a un urbanisme harmoniós sostenible Dret a la participació política</p>	<p>Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)-Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.</p>	<p>Ciutats i comunitats sostenibles</p>	
	<p>Principis orientadors CESDHC</p>	<p>Eficàcia dels serveis públics</p>		<p>Pau i justícia</p>	

 Eix/os i línies i acció de referència	EIX 2. ELS DEURES I EL SEU ACOMPLIMENT LÍNIA 2.2. Foment de la cor-responsabilitat ciutadana amb els espais i béns comuns. 2.2.2 Fomentar la implicació veïnal en el manteniment i millorar la gestió dels espais públics. 2.2.2.1. Desenvolupament del Pla buits, mesures de potenciació de la cogestió d'espais d'ús públic i custòdia del territori				
 Objectiu	Promoure el civisme i la corresponsabilitat amb relació als recursos compartits				
 Descripció	S'integren aquí propostes fetes per entitats per a la implicació en la millora del manteniment i de la gestió dels espais públics. Es proposen el desenvolupament d'actuacions amb relació a espais públics buits i la, millora en la gestió dels espais existents a partir de la intervenció continuada o puntual de la ciutadania especialment la ciutadania organitzada a partir de la custòdia de territori. Dotar econòmicament el Pla de buits per possibilitar-ne el desenvolupament. Donar suport tècnic i econòmic a les cogestions proposades per la ciutadania en el marc dels Acords de Custòdia del Territori				
 Població destinatària	Infància i adolescència	Famílies	Entitats	Serveis municipals	Actuació generalista
 Serveis implicats	Referent	Direcció d'Urbanisme Espais Públics Promoció econòmica Cultura			
	Col·laborador/s	Estratègia i Governança Desenvolupament Sostenible			
 Cronograma	2018	2019	2020	2021	2022
 Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	<ul style="list-style-type: none"> Pla local d'infància per Mataró 2019-2022 				
 Indicadors/Acció	Nombre de solars cedits, entitats i persones vinculades en el marc del pla de buits. Nombre d'acords de custòdia signats, entitats i persones implicades Nombre d'accions de gestió no incloses en Acords de Custòdia, entitats i persones participants.				
Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat	Vinculació CESDHC	Dret a un urbanisme harmoniós sostenible Dret a la participació política	Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)-Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.	Ciutats i comunitats sostenibles	
	Principis orientadors CESDHC	Eficàcia dels serveis públics		Pau i justícia	

 Eix/os i línies i acció de referència	EIX 2. ELS DEURES I EL SEU ACOMPLIMENT LÍNIA 2.3. Suport i acompanyament a les comunitats de veïns amb l'objectiu de millorar-ne l'organització i la convivència 2.3.1. Reforç del Programa de suport a les comunitats de veïnes i veïns i del Servei de Mediació.. 2.3.1.1. Acció de millora de la visibilitat i difusió del Programa de suport a les comunitats de veïnes i veïns.				
 Objectiu	Promoure el civisme i la corresponsabilitat en relació als recursos compartits				
 Descripció	Planificació d'una estratègia de comunicació del servei que es presta a la ciutadania tant des del PSCV com del Servei de Mediació Ciutadana per tal de garantir una millor visibilitat				
 Població destinatària	Infància i Adolescència	Famílies	Entitats	Serveis Municipals	Actuació generalista
 Serveis implicats	Referent	Igualtat i Ciutadania			
 Cronograma	2018	2019	2020	2021	2022
 Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	<ul style="list-style-type: none"> Mataró/ 2022 Repte 2 Pla Local d'Inclusió Social de Mataró 2018-2020 				
 Indicadors/Acció	Nombre d'accions realitzades: Impacte general Nombre de persones beneficiàries indirectes: Nombre de persones participants:				
Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat	Vinculació CESDHC	Dret a la protecció de la vida privada i familiar Dret als serveis públics i de protecció social	Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)- Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.	Ciutats i comunitats sostenibles	
	Principis orientadors CESDHC	Subsidiarietat		Pau i justícia	

 Eix/os i línies i acció de referència	EIX 2. ELS DEURES I EL SEU ACOMPLIMENT LÍNIA 2.3. Suport i acompanyament a les comunitats de veïns amb l'objectiu de millorar-ne l'organització i la convivència 2.3.1. Reforç del Programa de suport a les comunitats de veïnes i veïns i del Servei de Mediació. 2.3.1.2. Vetllar per la imatge, el manteniment i l'accessibilitat de l'habitatge de la ciutat				
 Objectiu	Promoure el civisme i la corresponsabilitat amb relació als recursos compartits				
 Descripció	Vetllar per donar coherència i unitat en la imatge externa dels edificis de la ciutat en general, amb coordinació per a promocionar-ho, valorant la possibilitat de fer-ne partícips els professionals del sector. Mantenir i millorar allò existent especialment des del punt de vista del manteniment, l'accessibilitat i la seguretat.				
 Població destinatària	Infància i adolescència	Famílies	Entitats	Serveis municipals	Actuació generalista
 Serveis implicats	Referent	Direcció d'Urbanisme.			
	Col·laborador/s	Benestar Social Igualtat i Ciutadania Policia Local Espais Públics			
 Cronograma	2018	2019	2020	2021	2022
 Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	<ul style="list-style-type: none"> Mataró/ 2022 Repte 2 i Repte 3 Pla local d'inclusió social de Mataró 2018-2020 Pla de seguretat local 2016-2019 				
 Indicadors/Acció	Nombre d'actuacions realitzades: Nombre de llars/comunitats beneficiades: Pressupost destinat: Nombre de reunions entre els serveis implicats:				
Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat	Vinculació CESDHC	Dret a un urbanisme harmoniós sostenible Dret a un habitatge	Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)-Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.	Ciutats i comunitats sostenibles	
	Principis orientadors CESDHC	Eficàcia dels serveis públics		Pau i justícia	


 Eix/os i línies i acció de referència	EIX 2. ELS DEURES I EL SEU ACOMPLIMENT LÍNIA 2.3. Suport i acompanyament a les comunitats de veïns amb l'objectiu de millorar-ne l'organització i la convivència 2.3.1. Reforç del Programa de suport a les comunitats de veïnes i veïns i del Servei de Mediació. 2.3.1.3. Efectiva millora dels recursos i la coordinació del Programa de suport a les comunitats de veïnes i veïns				
 Objectiu	Promoure el civisme i la corresponsabilitat amb relació als recursos compartits				
 Descripció	Garantir recursos perquè els serveis puguin fer accions integrals i continuades a les comunitats veïnals amb què treballen i acorden compromisos. Els serveis s'han de comprometre a resoldre les actuacions prioritàries. Recuperació de la comissió interdepartamental de treball de casos.				
 Població destinatària	Infància i adolescència	Famílies	Entitats	Serveis municipals	Actuació generalista
 Serveis implicats	Referent	Igualtat i Ciutadania. Col·laborador/s Direcció d'Urbanisme Benestar Social Igualtat i Ciutadania Policia Local Espais Públics			
 Cronograma	2018	2019	2020	2021	2022
 Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mataró/ 2022 Repte 2 i Repte 3 ▪ Pla local d'inclusió social de Mataró 2018-2020 ▪ Pla de seguretat local 2016-2019 				
 Indicadors/Acció	Recuperació efectiva de la comissió: Nombre de reunions: Nombre d'actuacions prioritàries resoltes sobre el total:				
Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat	Vinculació CESDHC	Dret a la protecció de la vida privada i familiar Dret a un habitatge	Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)-Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.	Ciutats i comunitats sostenibles	
	Principis orientadors CESDHC	Eficàcia dels serveis públics		Pau i justícia	





<p>Eix/os i línies i acció de referència</p>	<p>EIX 2. ELS DEURES I EL SEU ACOMPLIMENT</p> <p>LÍNIA 2.3. Suport i acompanyament a les comunitats de veïns amb l'objectiu de millorar-ne l'organització i la convivència</p> <p>2.3.1. Reforç del Programa de suport a les comunitats de veïnes i veïns i del Servei de Mediació. 2.3.1.4. Creació d'un pla que desenvolupi les actuacions vinculades a les comunitats de veïnes i veïns.</p>				
<p>Objectiu</p>	<p>Promoure el civisme i la corresponsabilitat amb relació als recursos compartits</p>				
<p>Descripció</p>	<p>Desenvolupar un pla de ciutat en el marc del Pla de convivència que ajudi al disseny de les accions de millora, reforç i difusió de les actuacions parcials que es desenvolupen a les fitxes vinculades al punt 2.3.1.</p>				
<p>Població destinatària</p>	Infància i adolescència	Famílies	Entitats	Serveis municipals	Actuació generalista
<p>Serveis implicats</p>	Referent	Igualtat i Ciutadania			
	Col·laborador/s	Direcció d'Urbanisme Benestar Social Igualtat i Ciutadania Policia Local Espais Públics			
<p>Cronograma</p>	2018	2019	2020	2021	2022
<p>Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica</p>	<ul style="list-style-type: none"> Mataró/ 2022 Repte 2 i Repte 3 Pla local d'inclusió social de Mataró 2018-2020 Pla de seguretat local 2016-2019 				
<p>Indicadors/Acció</p>	<p>Realització efectiva del pla/programa de comunicació: Nombre d'actuacions realitzades: Nombre de persones beneficiàries:</p>				
<p>Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat</p>	<p>Vinculació CESDHC</p>	<p>Dret a la protecció de la vida privada i familiar Dret a un habitatge</p>	<p>Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)- Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.</p>	<p>Ciutats i comunitats sostenibles</p>	
	<p>Principis orientadors CESDHC</p>	<p>Eficàcia dels serveis públics</p>		<p>Pau i justícia</p>	


 <p>Eix/os i línies i acció de referència</p>	<p>EIX 2. ELS DEURES I EL SEU ACOMPLIMENT</p> <p>LÍNIA 2.4. Millora de la qualitat de l'espai públic i dels barris</p> <p>2.4.1. Condicionar i adequar les zones de l'espai públic amb més incivisme, dotar-les de serveis bàsics i impulsar actuacions de sensibilització i millora del seu ús.</p> <p>2.4.1.1. Condicionament de les zones d'ús inadequat o incívic</p>				
 <p>Objectiu</p>	<p>Promoure el civisme i la corresponsabilitat amb relació als recursos compartits</p>				
 <p>Descripció</p>	<p>Condicionar i adequar les zones de l'espai públic amb més incivisme, dotar-les de serveis bàsics i impulsar actuacions de sensibilització i millora del seu ús.</p> <p>Difondre els lavabos públics, augmentar-ne el nombre i fer accions en la línia de la campanya "No puc esperar"</p>				
 <p>Població destinatària</p>	<p>Infància i adolescència</p>	<p>Famílies</p>	<p>Entitats</p>	<p>Serveis municipals</p>	<p>Actuació generalista</p>
 <p>Serveis implicats</p>	<p>Referent</p>	<p>Espais Públics</p>			
	<p>Col·laborador/s</p>	<p>Igualtat i Ciutadania Direcció d'Ensenyament Policia Local Agència de Suport i Serveis a les Entitats</p>			
 <p>Cronograma</p>	<p>2018</p>	<p>2019</p>	<p>2020</p>	<p>2021</p>	<p>2022</p>
 <p>Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mataró/ 2022 Repte 2 i Repte 3 ▪ Pla de seguretat local 2016-2019 				
 <p>Indicadors/Acció</p>	<p>Nombre d'accions de millora: Pressupost destinat:</p>				
<p>Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat</p>	<p>Vinculació CESDHC</p>	<p>Dret a la ciutat Dret a un urbanisme harmoniós sostenible</p>	<p>Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)- Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.</p>	<p>Ciutats i comunitats sostenibles</p>	
	<p>Principis orientadors CESDHC</p>	<p>Subsidiarietat</p>		<p>Pau i justícia</p>	

<p>Eix/os i línies i acció de referència</p>	<p>EIX 3. LES RELACIONS COMUNITÀRIES</p> <p>LÍNIA 3.1. Foment de les relacions comunitàries als barris</p> <p>3.1.1. Dinamitzar projectes de desenvolupament comunitari dirigits a la millora dels barris</p> <p>3.1.1.1 Projectes de desenvolupament comunitaris als barris</p>				
<p>Objectiu</p>	<p>Impulsar les relacions de cooperació, la participació social i el sentiment de pertinença a la ciutat en un marc de respecte a la diversitat.</p>				
<p>Descripció</p>	<p>Recuperació del treball comunitari als barris, en coordinació amb el personal tècnic que intervé a cada barri. El treball comunitari pot estructurar-se en forma de plans de desenvolupament comunitari per barri, enfocats a enfortir la implicació i la cor-responsabilitat de les persones en la millora del seu entorn més immediat, a partir de la dinamització de la resta de serveis, entitats i agents del territori.</p>				
<p>Població destinatària</p>	<p>Infància i adolescència</p>	<p>Famílies</p>	<p>Entitats</p>	<p>Serveis municipals</p>	<p>Actuació generalista</p>
<p>Serveis implicats</p>	<p>Referent</p>	<p>Agència de Suport i Serveis a les Entitats</p>			
	<p>Col·laborador/s</p>	<p>Igualtat i Ciutadania Benestar Social Direcció d'Ensenyament</p>			
<p>Cronograma</p>	<p>2018</p>	<p>2019</p>	<p>2020</p>	<p>2021</p>	<p>2022</p>
<p>Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica</p>	<ul style="list-style-type: none"> Mataró/ 2022 Repte 2 i Repte 3 Pla de seguretat local 2016-2019 Pla Jove per Mataró 2018-2022 III Pla d'igualtat de gènere per a la ciutadania de Mataró 				
<p>Indicadors/Acció</p>					
<p>Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat</p>	<p>Vinculació CESDHC</p>	<p>Dret a la ciutat</p>	<p>Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)-Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.</p>	<p>Reducció desigualtat</p>	
	<p>Principis orientadors CESDHC</p>	<p>Eficàcia dels serveis públics</p>		<p>Ciutats i comunitats sostenibles</p>	

 <p>Eix/os i línies i acció de referència</p>	<p>EIX 3. LES RELACIONS COMUNITÀRIES</p> <p>LÍNIA 3.1. Foment de les relacions comunitàries als barris</p> <p>3.1.2. Facilitar l'organització d'activitats i el treball en xarxa entre les associacions dels barris.</p> <p>3.1.2.1 Actuacions de suport en l'organització i dinamització d'activitats</p>				
 <p>Objectiu</p>	<p>Impulsar les relacions de cooperació, la participació social i el sentiment de pertinença a la ciutat en un marc de respecte a la diversitat.</p>				
 <p>Descripció</p>	<p>Vetllar actuacions de suport a les entitats per a facilitar la realització d'activitats, a partir del suport tècnic i d'una "oficina única" que faciliti la realització d'actes. Millorar la dinamització del teixit associatiu per incentivar la cooperació entre entitats i espais de trobada i entesa a partir del treball en xarxa.</p>				
 <p>Població destinatària</p>	Infància i adolescència	Famílies	Entitats	Serveis municipals	Actuació generalista
 <p>Serveis implicats</p>	Referent	Agència de Suport i Serveis a les Entitats			
	Col·laborador/s	Igualtat i Ciutadania Benestar Social Direcció d'Ensenyament Direcció d'Esports Direcció de Cultura Comunicació			
 <p>Cronograma</p>	2018	2019	2020	2021	2022
 <p>Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica</p>	<ul style="list-style-type: none"> Mataró/ 2022 Repte i Repte 3 Pla jove per Mataró 2018-2022 III Pla d'igualtat de gènere per a la ciutadania de Mataró 				
 <p>Indicadors/Acció</p>	<p>Nombre d'accions formatives realitzades: Nombre de persones beneficiàries: Nombre total d'entitats beneficiàries: Nombre d'entitats beneficiàries segons àmbit territorial i sectorial:</p>				
<p>Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat</p>	<p>Vinculació CESDHC</p>	<p>Dret a la participació política Dret a la ciutat</p>	<p>Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)-Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.</p>	<p>Reducció desigualtat</p>	
	<p>Principis orientadors CESDHC</p>	<p>Eficàcia dels serveis públics</p>		<p>Ciutats i comunitats sostenibles</p>	









 <p>Eix/os i línies i acció de referència</p>	<p>EIX 3. LES RELACIONS COMUNITÀRIES</p> <p>LÍNIA 3.1. Foment de les relacions comunitàries als barris</p> <p>3.1.3. Promoure més implicació de gent jove en l'organització d'accions als barris</p> <p>3.1.3.1. Actuacions de dinamització juvenil en matèria comunitària</p>											
 <p>Objectiu</p>	<p>Impulsar les relacions de cooperació, la participació social i el sentiment de pertinença a la ciutat en un marc de respecte a la diversitat</p>											
 <p>Descripció</p>	<p>Vinculat a les accions 3.1.1. i 3.1.2., es valora la necessitat d'implicar les persones joves en la dinamització dels seus barris. Aquesta acció es desenvolupa al Pla jove 2018-2022.</p>											
 <p>Població destinatària</p>	<p>Infància i adolescència</p>		<p>Famílies</p>		<p>Entitats</p>		<p>Serveis municipals</p>	<p>Actuació generalista</p>				
 <p>Serveis implicats</p>	<p>Referent</p>	<p>Igualtat i Ciutadania</p>					<p>Col·laborador/s</p>	<p>Igualtat i Ciutadania Benestar Social Direcció d'Ensenyament Agència de Suport i Serveis a les Entitats Direcció de Cultura</p>				
 <p>Cronograma</p>	<p>2018</p>		<p>2019</p>		<p>2020</p>		<p>2021</p>		<p>2022</p>			
 <p>Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica</p>	<ul style="list-style-type: none"> Pla jove per Mataró 2018-2022 Pla director de solidaritat 2018-2022 III Pla d'igualtat de gènere per a la ciutadania de Mataró 											
 <p>Indicadors/Acció</p>												
<p>Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat</p>	<p>Vinculació CESDHC</p>	<p>Dret a la participació política Dret a la ciutat</p>		<p>Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)-Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.</p>		<p>Reducció desigualtat</p>						
	<p>Principis orientadors CESDHC</p>	<p>Eficàcia dels serveis públics</p>				<p>Ciutats i comunitats sostenibles</p>						









 Eix/os i línies i acció de referència	EIX 3. LES RELACIONS COMUNITÀRIES LÍNIA 3.1. Foment de les relacions comunitàries als barris 3.1.4. Habilitar espais i equipaments als barris que mes dèficit en tinguin. 3.1.4.1. Espais culturals, esportius i de relació als barris amb mes dèficit per garantir l'accés igualitari a la cultura i al lleure				
 Objectiu	Impulsar les relacions de cooperació, la participació social i el sentiment de pertinença a la ciutat en un marc de respecte a la diversitat				
 Descripció	Actuacions per a una major dotació d'equipaments socials polivalents a alguns barris, especialment per a usos indistints de diferents perfils de població. Des del punt de vista d'Ensenyament: facilitar l'ús d'instal·lacions escolars a entitats. Es proposa fer un estudi d'usos i necessitats d'equipaments per optimitzar aquells existents				
 Població destinatària	Infància i Adolescència	Famílies	Entitats	Serveis Municipals	Actuació generalista
 Serveis implicats	Referent	Direcció d'Ensenyament			
 Cronograma	2018	2019	2020	2021	2022
 Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pla jove per Mataró 2018-2022 ▪ Pla educatiu d'entorn ▪ Compromís per l'educació 2022 ▪ Pla director de solidaritat 2018-2022 ▪ Llibre blanc de la cultura 				
 Indicadors/Acció					
Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat	Vinculació CESDHC	Dret a l'educació Dret a un urbanisme harmoniós sostenible	Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)- Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.	Reducció desigualtat	
	Principis orientadors CESDHC	Eficàcia dels serveis públics		Ciutats i comunitats sostenibles	







 <p>Eix/os i línies i acció de referència</p>	<p>EIX 3. LES RELACIONS COMUNITÀRIES</p> <p>LÍNIA 3.1 Foment de les relacions comunitàries als barris</p> <p>3.1.5. Major permeabilitat entre escola i barri. 3.1.5.1 Actuacions per a la millora de la permeabilitat escola i barri.</p>								
 <p>Objectiu</p>	<p>Impulsar les relacions de cooperació, la participació social i el sentiment de pertinença a la ciutat en un marc de respecte a la diversitat</p>								
 <p>Descripció</p>	<p>A cavall entre la necessitat de disposar de més equipaments als barris i la voluntat de fer un projecte d'educació a temps complet es promouran projectes comunitaris. Al mateix temps, els equipaments escolars poden ser útils al barri més enllà del seu temps lectiu: obrir patis, biblioteques escolars, espais de deures, pistes esportives, aules.</p>								
 <p>Població destinatària</p>	<p>Infància i Adolescència</p>		<p>Famílies</p>		<p>Entitats</p>		<p>Serveis Municipals</p>	<p>Actuació generalista</p>	
 <p>Serveis implicats</p>	<p>Referent</p>		<p>Direcció d'Ensenyament</p>						
	<p>Col·laborador/s</p>		<p>Igualtat i Ciutadania Benestar Social Direcció d'Ensenyament Agència de Suport i Serveis a les Entitats Direcció de Cultura</p>						
 <p>Cronograma</p>	<p>2018</p>		<p>2019</p>		<p>2020</p>		<p>2021</p>		<p>2022</p>
 <p>Vinculació amb d'altres plans i instruments de planificació estratègica</p>	<ul style="list-style-type: none"> Pla Jove x Mataró 2018-2022 Pla Educatiu d'Entorn Compromís per l'Educació 2022 Pla Director de Solidaritat 2018-2022 Llibre Blanc de la Cultura 								
 <p>Indicadors/Acció</p>									
<p>Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat</p>	<p>Vinculació CESDHC</p>		<p>Dret al lleure Dret a l'educació</p>		<p>Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)- Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.</p>			<p>Educació de qualitat</p>	
	<p>Principis orientadors CESDHC</p>		<p>Eficàcia dels serveis públics</p>					<p>Ciutats i comunitats sostenibles</p>	


Eix/os i Línies i acció de referència	EIX 3. LES RELACIONS COMUNITÀRIES LÍNIA 3.2 Gestió positiva dels conflictes i cultura de pau. 3.2.1 Creació del Centre de Cultura de Pau com a eix vertebrador de les polítiques de foment de la cultura de la Pau i de la No Violència. 3.2.1.1 Creació del Centre per la Cultura de la Pau i desenvolupament de les seves funcions centrals en el marc del Servei de Mediació Ciutadana				
Objectiu	Impulsar les relacions de cooperació, la participació social i el sentiment de pertinença a la ciutat en un marc de respecte a la diversitat				
Descripció	El servei de Mediació Ciutadana està consolidat a la ciutat i fa una funció fonamental per a la convivència. Es considera que pot esdevenir un servei més troncal si esdevé un Centre de Cultura de la Pau, que sigui referent en la intervenció directa, la prevenció del conflicte i la mediació comunitària. Juntament amb l'Oficina de Drets Civils, el Centre per la Cultura de la Pau hauria de ser un òrgan principal del Pla de Convivència.				
Població destinatària	Infància i Adolescència	Famílies	Entitats	Serveis Municipals	Actuació generalista
Serveis implicats	Referent	Igualtat i Ciutadania.			
	Col·laborador/s	Benestar Social Agència de Suport i Serveis a les Direcció d'Ensenyament			
Cronograma	2018	2019	2020	2021	2022
Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pla Jove x Mataró 2018-2022 ▪ Pla Educatiu d'Entorn ▪ Compromís per l'Educació 2022 ▪ Pla Director de Solidaritat 2018-2022 				
Indicadors/Acció	Efectiva creació del Centre de Cultura de Pau Nombre de formacions realitzades: Nombre de persones beneficiàries:				
Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat	Vinculació CESDHC	Dret a la ciutat Garantia dels drets	Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)- Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.	Ciutats i comunitats sostenibles	
	Principis orientadors CESDHC	Solidaritat		Pau i justícia	

<p>Eix/os i línies i acció de referència</p>	<p>EIX 3. LES RELACIONS COMUNITÀRIES</p> <p>LÍNIA 3.3. Promoció de lleure juvenil educatiu i saludable</p> <p>3.3.1. Vetllar per la promoció de l'educació a temps complet (vinculat 1.5). 3.3.1.1 Desenvolupament del model d'educació a temps complet</p>					
<p>Objectiu</p>	<p>Impulsar les relacions de cooperació, la participació social i el sentiment de pertinença a la ciutat en un marc de respecte a la diversitat</p>					
<p>Descripció</p>	<p>Hi ha un acord en la posada en pràctica d' un projecte d'Educació a temps complet a la ciutat, que permeti a tots els infants i joves accedir a recursos i oportunitats educatives de qualitat, amb un ampli horari i durant tot l'any. Promoure un projecte d'educació a temps complet passaria, entre d'altres, per reforçar l'oferta d'activitats gratuïtes, semi gratuïtes o subvencionades fora de l'horari lectiu o complementàries dels projectes educatius dels escolars. Es tracta d'activitats que poden afavorir la integració social en la diversitat i com també ho ha de ser l'orientació a les famílies i joves.</p>					
<p>Població destinatària</p>	<p>Infància i Adolescència</p>	<p>Famílies</p>	<p>Entitats</p>	<p>Serveis Municipals</p>	<p>Actuació generalista</p>	
<p>Serveis implicats</p>	<p>Referent</p>	<p>Direcció d'Ensenyament</p>				
	<p>Col·laborador/s</p>	<p>Igualtat i Ciutadania Benestar Social Agència de Suport i Serveis a les Direcció de Cultura</p>				
<p>Cronograma</p>	<p>2018</p>	<p>2019</p>	<p>2020</p>	<p>2021</p>	<p>2022</p>	
<p>Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica</p>	<ul style="list-style-type: none"> Plà jove per Mataró 2018-2022 Plà educatiu d'entorn Compromís per l'educació 2022 Plà director de solidaritat 2018-2022 					
<p>Indicadors/Acció</p>						
<p>Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat</p>	<p>Vinculació CESDHC</p>	<p>Dret al lleure Dret a l'educació</p>	<p>Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)- Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.</p>	<p>Ciutats i comunitats sostenibles</p>		
	<p>Principis orientadors CESDHC</p>	<p>Eficàcia dels serveis públics</p>		<p>Pau i justícia</p>		

 Eix/os i línies i acció de referència	EIX 3. LES RELACIONS COMUNITÀRIES LÍNIA 3.3. Promoció de lleure juvenil educatiu i saludable 3.3.2. Promoure opcions d'oci alternatiu i cívic per adolescents i joves. 3.3.2.1 Diversificar la oferta d'oci per adolescents i joves				
 Objectiu	Impulsar les relacions de cooperació, la participació social i el sentiment de pertinença a la ciutat en un marc de respecte a la diversitat				
 Descripció	Promoure un espai coordinat entre serveis municipals i agents externs vinculats a la promoció econòmica i de lleure nocturn i l'oci per tal de vetllar i promoure nous i models saludables.				
 Població destinatària	Infància i adolescència	Famílies	Entitats	Serveis municipals	Actuació generalista
 Serveis implicats	Referent	Igualtat i Ciutadania			
	Col·laborador/s	Direcció d'Ocupació i Promoció Direcció de Seguretat Pública Salut Pública i Consum			
 Cronograma	2018	2019	2020	2021	2022
 Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	<ul style="list-style-type: none"> Plà jove per Mataró 2018-2022 Plà de seguretat local 2016 2019 III Pla d'igualtat de gènere per a la ciutadania de Mataró 				
 Indicadors/Acció					
Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la Ciutat	Vinculació CESDHC	Dret a la salut Dret al lleure	Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)- Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.	Ciutats i comunitats sostenibles	
	Principis orientadors CESDHC	Subsidiarietat		Pau i justícia	








 Eix/os i línies i acció de referència	EIX 3. LES RELACIONS COMUNITÀRIES LÍNIA 3.4. Foment de la participació social i l'Associacionisme 3.4.1. Generar vies de participació més diversa, capaces d'arribar a tots els públics. 3.4.1.1 Desenvolupament d'actuacions per a la millora del model de participació més enllà de les entitats				
 Objectiu	Impulsar les relacions de cooperació, la participació social i el sentiment de pertinença a la ciutat en un marc de respecte a la diversitat				
 Descripció	<p>Necessitat de regeneració de les fórmules de participació.</p> <p>Es proposa obrir una línia renovadora de participació, dirigida al treball comunitari, a la participació en els propis entorns de vida, amb objectius finalistes i amb fórmules que aconseguixin fer coincidir i interrelacionar-se a públics diversos.</p> <p>L'urbanisme participatiu i el treball comunitari, que són accions incloses en aquest pla, interseccionen clarament amb aquest objectiu.</p>				
 Població destinatària	Infància i adolescència	Famílies	Entitats	Serveis municipals	Actuació generalista
 Serveis implicats	Referent	Estratègia i Governança			
	Col·laborador/s	Agència de Suport i Serveis a les Igualtat i Ciutadania Igualtat i Ciutadania			
 Cronograma	2018	2019	2020	2021	2022
 Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	<ul style="list-style-type: none"> Plà jove per Mataró 2018-2022 Mataró 2022/Repte 2 III Pla d'igualtat de gènere per a la ciutadania de Mataró 				
 Indicadors/Acció					
Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat	Vinculació CESDHC	Dret a la participació política Dret a la ciutat	Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)- Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.	Reducció desigualtat	
	Principis orientadors CESDHC	Eficàcia dels serveis públics		Ciutats i comunitats sostenibles	






 Eix/os i línies i acció de referència	EIX 3. LES RELACIONS COMUNITÀRIES LÍNIA 3.4. Foment de la participació social i l'Associacionisme 3.4.2. Reorientar usos dels centres cívics. 3.4.2.1 Obrir i flexibilitzar els usos dels centres cívics						
 Objectiu	Impulsar les relacions de cooperació, la participació social i el sentiment de pertinença a la ciutat en un marc de respecte a la diversitat						
 Descripció	Accions per a tendir a un model de centre cívic més polivalent, obert i més relacional que permetin apropiació per part de la població del territori. Espais més flexibles en horaris i adequació de l'espai poden permetre una descentralització de les activitats culturals on actes amb impacte de ciutat i poden tenir cabuda.						
 Població destinatària	Infància i adolescència		Famílies		Entitats	Serveis municipals	Actuació generalista
 Serveis implicats	Referent		Direcció de Cultura				
	Col·laborador/s		Agència de Suport i Serveis a les Entitats				
 Cronograma	2018	2019	2020	2021	2022		
 Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Llibre blanc de la cultura ▪ Mataró 2022: Repte 2 ▪ Compromís per l'educació 2022 ▪ Pla educatiu d'entorn ▪ Pla jove per Mataró 2018-2022 						
 Indicadors/Acció							
Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat	Vinculació CESDHC	Dret als serveis públics i de protecció social Dret a la ciutat		Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)-Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.	Reducció desigualtat		
	Principis orientadors CESDHC	Eficàcia dels serveis públics			Ciutats i comunitats sostenibles		

 Eix/os i línies i acció de referència	EIX 3. LES RELACIONS COMUNITÀRIES LÍNIA 3.4. Foment de la participació social i l'Associacionisme 3.4.3. Promoure la dinamització i enfortiment del teixit associat. 3.4.3.1 Normalització de les relacions amb el teixit associatiu				
 Objectiu	Impulsar les relacions de cooperació, la participació social i el sentiment de pertinença a la ciutat en un marc de respecte a la diversitat				
 Descripció	<p>Millora de les dinàmiques relacionals i d'interlocució amb les entitats amb una finestra única que tingui l'assessorament dels serveis especialitzats (Ciutadania, Cultura...). Si bé l'àmbit de les associacions predetermina en certa mesura una segmentació de les relacions amb els serveis, s'ha de procurar una major diversificació dels punts d'interlocució. Es proposa en aquesta línia, poder establir uns criteris de relació i interlocució que permetin una millor optimització i eficàcia.</p> <p>A més de l'anterior, cal vetllar per donar una igualtat de tracte a totes les associacions en les relacions que s'estableixen des de l'Ajuntament amb el teixit associatiu.</p>				
 Població destinatària	Infància i adolescència	Famílies	Entitats	Serveis municipals	Actuació generalista
 Serveis implicats	Referent	Agència de Suport i Serveis a les Entitats			
	Col·laborador/s	Igualtat i Ciutadania Direcció de Cultura			
 Cronograma	2018	2019	2020	2021	2022
 Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Llibre blanc de la cultura ▪ Mataró 2022: Repte 2 				
 Indicadors/Acció					
Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat	Vinculació CESDHC	Dret a la participació política Dret a la ciutat	Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)-Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.	Reducció desigualtat Ciutats i comunitats sostenibles	
	Principis orientadors CESDHC	Igualtat de drets i no-discriminació			

 Eix/os i línies i acció de referència	EIX 3. LES RELACIONS COMUNITÀRIES LÍNIA 3.5. Promoció cultural i festiva més inclusiva 3.5.1. Promoure la visibilitat de les diversitats, en l'activitat cultural i festiva de la ciutat. 3.5.1.1 Revisió de l'agenda de cultura en clau de diversitat de forma anual				
 Objectiu	Impulsar les relacions de cooperació, la participació social i el sentiment de pertinença a la ciutat en un marc de respecte a la diversitat				
 Descripció	Revisió de l'agenda cultura des d'un punt de vista de la perspectiva de les diversitats, inclusiva i accessible. Revisió anual dels actes en clau interseccional i de diversitats.				
 Població destinatària	Infància i adolescència	Famílies	Entitats	Serveis municipals	Actuació generalista
 Serveis implicats	Referent	Direcció de Cultura			
	Col·laborador/s	Agència de Suport i Serveis a les Entitats Igualtat i Ciutadania			
 Cronograma	2018	2019	2020	2021	2022
 Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Llibre blanc de la cultura 				
 Indicadors/Acció	Efectiva revisió: Nombre de serveis participants:				
Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat	Vinculació CESDHC	Dret a la cultura	Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)- Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.	Reducció desigualtat	
	Principis orientadors CESDHC	Dret a la llibertat cultural, lingüística i religiosa Igualtat de drets i no-discriminació		Ciutats i comunitats sostenibles	

 Eix/os i línies i acció de referència	EIX 3. LES RELACIONS COMUNITÀRIES LÍNIA 3.5. Promoció cultural i festiva més inclusiva 3.5.2. Millorar la incorporació de les expressions artístiques diverses existents a la ciutat a l'agenda cultural. 3.5.2.1 Creació d'un espai de coordinació entre els serveis que treballen a l'àmbit de barri-territori i l'àmbit de cultura popular					
 Objectiu	Impulsar les relacions de cooperació, la participació social i el sentiment de pertinença a la ciutat en un marc de respecte a la diversitat					
 Descripció	Actualització de les activitats culturals i festives a partir d'un treball continuat entre serveis d'àmbit social i de participació territorial amb l'àmbit cultural a partir de generar eines de millora de la codecisió i creació de polítiques comunes.					
 Població destinatària	Infància i adolescència	Famílies	Entitats	Serveis municipals	Actuació generalista	
 Serveis implicats	Referent	Direcció de Cultura				
	Col·laborador/s	Agència de Suport i Serveis a les Entitats Igualtat i Ciutadania				
 Cronograma	2018	2019	2020	2021	2022	
 Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Llibre blanc de la cultura ▪ Pla Estratègic 2022: Repte 2 					
 Indicadors/Acció	Nombre de serveis participants: Nombre d'actuacions realitzades:					
Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat	Vinculació CESDHC	Dret a la cultura	Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)-Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.	Reducció desigualtat		
	Principis orientadors CESDHC	Dret a la llibertat cultural, lingüística i religiosa Igualtat de drets i no-discriminació		Ciutats i comunitats sostenibles		









 Eix/os i línies i acció de referència	EIX 3. LES RELACIONS COMUNITÀRIES LÍNIA 3.6. Visibilització de les experiències de convivència i participació de la ciutat 3.6.1. Promoure una visió positiva de la ciutat a través de la comunicació de les bones pràctiques de convivència existents 3.6.1.1 Implicació de les entitats i la ciutadania en programes dels mitjans de comunicació locals, per difondre una visió positiva de la ciutat				
 Objectiu	Impulsar les relacions de cooperació, la participació social i el sentiment de pertinença a la ciutat en un marc de respecte a la diversitat				
 Descripció	Els mitjans de comunicació de Mataró han de mantenir el seu paper d'emissors d'un relat positiu de la ciutat i de la convivència. Aquest relat ha de ser des de les persones protagonistes d'experiències de convivència, integració, participació i solidaritat. Per això, es demana seguir potenciant els continguts relatius a la convivència i donar veu pròpia a la ciutadania i les entitats				
 Població destinatària	Infància i adolescència	Famílies	Entitats	Serveis municipals	Actuació generalista
 Serveis implicats	Referent	Comunicació -Mataró Audiovisual			
	Col·laborador/s	Comunicació Agència de Suport i Serveis a les Entitats Igualtat i Ciutadania			
 Cronograma	2018	2019	2020	2021	2022
 Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Llibre blanc de la cultura 				
 Indicadors/Acció	Nombre de programes relacionats amb l'àmbit: Nombre d'accions informatives en relació a l'àmbit: Impacte i nombre de beneficiaris:				
Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat	Vinculació CESDHC	Dret a la informació Dret a la participació política	Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)-Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.	Reducció desigualtat	
	Principis orientadors CESDHC	Igualtat de drets i no-discriminació		Ciutats i comunitats sostenibles	

 <p>Eix/os i línies i acció de referència</p>	<p>EIX 3. LES RELACIONS COMUNITÀRIES</p> <p>LÍNIA 3.6. Visibilització de les experiències de convivència i participació de la ciutat</p> <p>3.6.2. Innovació en els canals de difusió d'activitats organitzades per les entitats o per l'Ajuntament.</p> <p>3.6.2.1 Millora i innovació en els canals de difusió d'activitats organitzades per les entitats o per l'Ajuntament cap a un model més sostenible i eficaç</p>				
 <p>Objectiu</p>	<p>Impulsar les relacions de cooperació, la participació social i el sentiment de pertinença a la ciutat en un marc de respecte a la diversitat</p>				
 <p>Descripció</p>	<p>Millora de les actuacions comunicatives per a arribar a tota la ciutadania.</p> <p>En relació a les entitats, millores en el model de difusió de les activitats de les entitats cap a un model més sostenible, no tant vinculat a l'impremta. Així mateix, creació d'una agenda de ciutat més enllà de les activitats culturals.</p> <p>Adicionalment, necessitat d'un major equilibri en la Visibilització que fa de l'activitat de les diferents àmbits d'actuació municipals.</p>				
 <p>Població destinatària</p>	<p>Infància i adolescència</p>	<p>Famílies</p>	<p>Entitats</p>	<p>Serveis municipals</p>	<p>Actuació generalista</p>
 <p>Serveis implicats</p>	<p>Referent</p>	<p>Comunicació</p>			
	<p>Col·laborador/s</p>	<p>Mataró Audiovisual Agència de Suport i Serveis a les Igualtat i Ciutadania</p>			
 <p>Cronograma</p>	<p>2018</p>	<p>2019</p>	<p>2020</p>	<p>2021</p>	<p>2022</p>
 <p>Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica</p>	<ul style="list-style-type: none"> Pla de Comunicació Llibre Blanc de la Cultura 				
 <p>Indicadors/Acció</p>					
<p>Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat</p>	<p>Vinculació CESDHC</p>	<p>Dret a la participació política Dret a la ciutat</p>	<p>Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)-Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.</p>	<p>Reducció desigualtat</p>	
	<p>Principis orientadors CESDHC</p>	<p>Igualtat de drets i no-discriminació</p>		<p>Ciutats i comunitats sostenibles</p>	

<p>Eix/os i línies i acció de referència</p>	<p>EIX 3. LES RELACIONS COMUNITÀRIES</p> <p>LÍNIA 3.6. Visibilització de les experiències de convivència i participació de la ciutat</p> <p>3.6.3. Comunicació del Pla de Convivència 3.6.3.1 Creació d'una estratègia comunicativa del Pla de Convivència</p>					
<p>Objectiu</p>	<p>Impulsar les relacions de cooperació, la participació social i el sentiment de pertinença a la ciutat en un marc de respecte a la diversitat</p>					
<p>Descripció</p>	<p>El Pla de Convivència ha de poder-se comunicar de manera eficaç tant dins com fora de l'Ajuntament. És necessari treballar un material que transmeti els objectius i l'estratègia del Pla. Aquest material pot ser especialment important a l'hora d'aconseguir la implicació en el Pla dels diferents estaments de la ciutat: professionals tècnics, representants polítics, teixit associatiu, equipaments i serveis externs, etc. Es proposa crear una plataforma virtual o aprofitar-ne alguna d'existent.</p>					
<p>Població destinatària</p>	Infància i adolescència	Famílies	Entitats	Serveis municipals	Actuació generalista	
<p>Serveis implicats</p>	Referent	Igualtat i Ciutadania.				
	Col·laborador/s	Comunicació				
<p>Cronograma</p>	2018	2019	2020	2021	2022	
<p>Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica</p>						
<p>Indicadors/Acció</p>	<p>Efectiva creació d'una plataforma virtual: Impacte: Nombre d'accions comunicatives realitzades:</p>					
<p>Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat</p>	<p>Vinculació CESDHC</p>	Dret a la ciutat	<p>Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)-Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.</p>	Reducció desigualtat		
	<p>Principis orientadors CESDHC</p>	Transparència		Ciutats i comunitats sostenibles		

<p>Eix/os i línies i acció de referència</p>	<p>EIX 4. FORÇA MOTRIU I ORGANITZATIVA</p> <p>LÍNIA 4.1. Millora organitzativa</p> <p>4.1.1. Compromís i pacte polític sostingut entre els partits. 4.1.1.1 Creació d'un pacte polític en relació al Pla de Convivència més enllà d'una legislatura</p>				
<p>Objectiu</p>	<p>Generar una estructura que doti el Pla d'un Lideratge Cooperatiu, que aglutini l'esforç i compromís d'un nombre molt plural d'àrees i agents implicats, principalment de l'administració local, però també del teixit social.</p>				
<p>Descripció</p>	<p>Hi ha una demanda tant tècnica com d'entitats d'aconseguir un pacte polític entorn el Pla de Convivència, de manera que se li pugui garantir una durada suficient per posar en marxa totes les accions i poder produir resultats avaluable.</p> <p>El debat polític entorn del Pla pot ser dirigit pel Servei d'Igualtat però interpel·la a tot l'equip de govern i a tots els partits polítics.</p> <p>Els professionals tècnics dels diferents departaments també tenen un paper important a desenvolupar, en tant que han de comunicar a l'estament polític la importància i sentit de les accions que s'han previst en el Pla de Convivència, i que estan fonamentades en una diagnosi validada per un ampli conjunt d'actors.</p>				
<p>Població destinatària</p>	<p>Infància i adolescència</p>	<p>Famílies</p>	<p>Entitats</p>	<p>Serveis municipals</p>	<p>Actuació generalista</p>
<p>Serveis implicats</p>	<p>Referent</p>	<p>Igualtat i Ciutadania</p>			
	<p>Col·laborador/s</p>	<p>Gabinet d'Alcaldia</p>			
<p>Cronograma</p>	<p>2018</p>	<p>2019</p>	<p>2020</p>	<p>2021</p>	<p>2022</p>
<p>Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica</p>	<ul style="list-style-type: none"> Mataró/2022 				
<p>Indicadors/Acció</p>	<p>Efectiva aprovació del Pla:</p>				
<p>Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat</p>	<p>Vinculació CESDHC</p>	<p>Dret a la ciutat Dret a la participació política</p>	<p>Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)-Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.</p>	<p>Reducció desigualtat</p>	
	<p>Principis orientadors CESDHC</p>	<p>Eficàcia dels serveis públics</p>		<p>Ciutats i comunitats sostenibles</p>	

 Eix/os i Línies i acció de referència	EIX 4. FORÇA MOTRIU I ORGANITZATIVA LÍNIA 4.1. Millora organitzativa 4.1.2. Cooperació tècnica: generant els instruments necessaris per a facilitar un treball interdepartamental i en xarxa eficient i eficaç. 4.1.2.1 Creació d'una taula de coordinació del Pla de Convivència 2018-2022				
 Objectiu	Generar una estructura que doti el Pla d'un Lideratge Cooperatiu, que aglutini l'esforç i compromís d'un nombre molt plural d'àrees i agents implicats, principalment de l'administració local, però també del teixit social.				
 Descripció	Recuperació d'espais interdepartamental de treball. En l'àmbit de la convivència, es promourà un espai de coordinació vinculat al desenvolupament del Pla d'Actuació Municipal. Aquest espai de trobada pot facilitar l'eficiència i eficàcia de les polítiques municipals. Creació de lideratges compartits entre àrees per l'execució de les diferents línies d'acció del Pla. Si bé hi ha la coordinació general del Pla per part' Igualtat i Ciutadania, valorar traspassar el lideratge de l'execució de línies temàtiques determinades a d'altres seccions, generant així un lideratge més compartit o subsidiari. Finalment, es demana tendir a una cultura de treball on la informació sigui més compartida i oberta a partir de la implementació de l'administració electrònica.				
 Població destinatària	Infància i adolescència	Famílies	Entitats	Serveis municipals	Actuació generalista
 Serveis implicats	Referent Igualtat i Ciutadania.				
	Col·laborador/s	Benestar Social Direcció d'Ensenyament Via Pública-Policia Local - Mobilitat - Espais Públics Agència de Suport i Serveis a les Entitats Estratègia i Governança Comunicació Mataró Audiovisual Direcció d'Esports Benestar Social Direcció de Cultura Desenvolupament Sostenible			
 Cronograma	2018	2019	2020	2021	2022
 Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	<ul style="list-style-type: none"> Mataró/2022: Repte 3 				
 Indicadors/Acció	Efectiva creació d'un òrgan de coordinació: Nombre de reunions: Nombre de serveis				
Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat	Vinculació CESDHC	Garantia dels drets	Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)- Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.	Reducció desigualtat	
	Principis orientadors CESDHC	Eficàcia dels serveis públics		Ciutats i comunitats sostenibles	

 Eix/os i Línies i acció de referència	EIX 4. FORÇA MOTRIU I ORGANITZATIVA LÍNIA 4.1. Millora organitzativa 4.1.3. Millorar la connexió entre Plans a l'empara de l'Estratègia 2022 4.1.3.1 Actuacions orientades a la millora de la coordinació entre Plans Municipals vigents				
 Objectiu	Generar una estructura que doti al pla d'un lideratge cooperatiu, que aglutini l'esforç i compromís d'un nombre molt plural d'àrees i agents implicats, principalment de l'administració local, però també del teixit social				
 Descripció	Els espais de coordinació interdepartamental han de ser espais per trobar punts de connexió i economies d'escala entre plans. Desenvolupament de les tasques de centralització de la diagnosi, documents d'execució i avaluació que es fan per als diferents plans, organitzant i posant a l'abast de totes la àrees la informació recollida. Aquesta informació pot també nodrir un observatori més integral sobre la realitat de Mataró i sobre l'activitat del consistori.				
 Població destinatària	Infància i adolescència	Famílies	Entitats	Serveis municipals	Actuació generalista
 Serveis implicats	Referent	Estratègia i Governança			
	Col·laborador/s				
 Cronograma	2018	2019	2020	2021	2022
 Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	<ul style="list-style-type: none"> Mataró/2022 				
 Indicadors/Acció					
Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat	Vinculació CESDHC	Dret a la ciutat	Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)-Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.	Reducció desigualtat	
	Principis orientadors CESDHC	Eficàcia dels serveis públics		Ciutats i comunitats sostenibles	

 Eix/os i línies i acció de referència	EIX 4. FORÇA MOTRIU I ORGANITZATIVA LÍNIA 4.1. Millora organitzativa 4.1.4. Seguiment i avaluació tècnica continuada i comuna entre serveis. 4.1.4.1 Seguiment i avaluació tècnica continuada i comuna entre serveis en estratègia				
 Objectiu	Generar una estructura que doti el Pla d'un Lideratge Cooperatiu, que aglutini l'esforç i compromís d'un nombre molt plural d'àrees i agents implicats, principalment de l'administració local, però també del teixit social.				
 Descripció	Els espais de coordinació tècnica interdepartamental han de ser espais de seguiment del Pla i valoració de les accions que es fan. També ha de ser l'espai on s'acaba de donar forma a les accions, a mesura que s'han d'endegar. En relació a l'avaluació de l'impacte del Pla, desenvolupament d'un instrument d'indicadors bàsics que permetin fer un seguiment de l'evolució de la convivència a la ciutat. Instruments de recollida d'informació necessària per a l'avaluació/diagnosi dels diferents Plans. Pel seguiment; coordinació i l'execució del Pla de Convivència, necessitat d'eines pensades per al treball per projectes. L'experiència del PAM és un precedent en aquest sentit, creant un programari que exposa i comparteix el disseny, seguiment i avaluació dels diferents projectes previstos. Essent també una oportunitat . (veure 4.2.3)				
 Població destinatària	Infància i adolescència	Famílies	Entitats	Serveis municipals	Actuació generalista
 Serveis implicats	Referent	Igualtat i Ciutadania			
	Col·laborador/s	Estratègia i Governança			
 Cronograma	2018	2019	2020	2021	2022
 Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	<ul style="list-style-type: none"> Mataró/2022 				
 Indicadors/Acció	Efectiva creació d'instruments de recollida i mesura estables:				
Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat	Vinculació CESDHC	Garantia dels drets Dret a la informació	Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)- Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.	Reducció desigualtat	
	Principis orientadors CESDHC	Eficàcia dels serveis públics		Ciutats i comunitats sostenibles	









<p>Eix/os i línies i acció de referència</p>	<p>EIX 4. FORÇA MOTRIU I ORGANITZATIVA</p> <p>LÍNIA 4.2. Reforç i impuls de les actuacions tècniques</p> <p>4.2.1. Reformulació del Consell Municipal de Solidaritat, Cooperació i Convivència. 4.2.1.1 Millora de la operativitat del Consell Municipal de Solidaritat, Cooperació i Convivència</p>				
<p>Objectiu</p>	<p>Generar una estructura que doti el Pla d'un Lideratge Cooperatiu, que aglutini l'esforç i compromís d'un nombre molt plural d'àrees i agents implicats, principalment de l'administració local, però també del teixit social.</p>				
<p>Descripció</p>	<p>Creació d'espais de participació complementaris als Consells. Es posa de manifest la necessitat de revisar la participació política en els consells, iniciant aquesta revisió en el Consell Municipal de Solidaritat, Cooperació i Convivència.</p> <p>Es proposa treballar amb equips mixtos entre personal tècnic i entitats per al disseny i posada en marxa d'accions concretes on calgui una col·laboració entre administració i tercer sector, generant un treball més orientat a projectes concrets.</p>				
<p>Població destinatària</p>	Infància i adolescència	Famílies	Entitats	Serveis municipals	Actuació generalista
<p>Serveis implicats</p>	Referent	Igualtat i Ciutadania.			
	Col·laborador/s	Estratègia i Governança Agència de Suport i Serveis a les Entitats			
<p>Cronograma</p>	2018	2019	2020	2021	2022
<p>Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica</p>	<ul style="list-style-type: none"> Mataró/2022 				
<p>Indicadors/Acció</p>	<p>Nombre de reunions: Nombre de serveis participants: Efectuació d'una proposta:</p>				
<p>Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat</p>	<p>Vinculació CESDHC</p>	<p>Dret a la participació política Dret a la informació</p>	<p>Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)- Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.</p>	<p>Reducció desigualtat</p>	
<p>Principis orientadors CESDHC</p>	<p>Eficàcia dels serveis públics</p>	<p>Ciutats i comunitats sostenibles</p>			

 <p>Eix/os i línies i acció de referència</p>	<p>EIX 4. FORÇA MOTRIU I ORGANITZATIVA</p> <p>LÍNIA 4.2. Reforç i impuls de les actuacions tècniques</p> <p>4.2.2. Garantir la dotació pressupostària per al desenvolupament de les accions prioritàries.</p> <p>4.2.2.1 Disponibilitat de fons per al desenvolupament de les accions en el pressupost municipal</p>				
 <p>Objectiu</p>	<p>Generar una estructura que doti al Pla d'un Lideratge Cooperatiu, que aglutini l'esforç i compromís d'un nombre molt plural d'àrees i agents implicats, principalment de l'administració local, però també del teixit social.</p>				
 <p>Descripció</p>	<p>La cerca de recursos extraordinaris (més enllà dels autonòmics i municipals) per al desenvolupament dels Plans requereix una especialització tècnica important.</p> <p>Per això es proposa que des de Gerència o més concretament des d'Estratègia i Governança es vetllin per la recerca els recursos necessaris per al seu acompliment.</p>				
 <p>Població destinatària</p>	Infància i adolescència	Famílies	Entitats	Serveis municipals	Actuació generalista
 <p>Serveis implicats</p>	Referent	Estratègia i Governança.			
	Col·laborador/s	Igualtat i Ciutadania Direcció de Serveis Econòmics			
 <p>Cronograma</p>	2018	2019	2020	2021	2022
 <p>Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica</p>	<ul style="list-style-type: none"> Mataró/2022 				
 <p>Indicadors/Acció</p>	<p>Nombre de projectes pressupostats: Dotació pressupostària per a cada projecte:</p>				
<p>Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat</p>	Vinculació CESDHC	Garantia dels drets	<p>Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)-Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.</p>	Reducció desigualtat	
	Principis orientadors CESDHC	Eficàcia dels serveis públics		Ciutats i comunitats sostenibles	

<p>Eix/os i línies i acció de referència</p>	<p>EIX 4. FORÇA MOTRIU I ORGANITZATIVA</p> <p>LÍNIA 4.2. Reforç i impuls de les actuacions tècniques</p> <p>4.2.3. Creació de l'Observatori de les polítiques d'Igualtat i Ciutadania.</p> <p>4.2.3.1 Creació d'un Observatori per a la millora del coneixement i disseny de les polítiques de la convivència, la ciutadania i la igualtat.</p>				
<p>Objectiu</p>	<p>Generar una estructura que doti el Pla d'un Lideratge Cooperatiu, que aglutini l'esforç i compromís d'un nombre molt plural d'àrees i agents implicats, principalment de l'administració local, però també del teixit social.</p>				
<p>Descripció</p>	<p>La tasca d'observació ha d'anar lligada a la d'avaluació del Pla.</p> <p>L'Observatori de la Convivència també ha de recollir indicadors sobre l'acció de l'administració local en relació a la convivència, així i com les accions de les entitats i agents socials.</p>				
<p>Població destinatària</p>	<p>Infància i adolescència</p>	<p>Famílies</p>	<p>Entitats</p>	<p>Serveis municipals</p>	<p>Actuació generalista</p>
<p>Serveis implicats</p>	<p>Referent</p>	<p>Igualtat i Ciutadania.</p>			
	<p>Col·laborador/s</p>	<p>Estratègia i Governança</p>			
<p>Cronograma</p>	<p>2018</p>	<p>2019</p>	<p>2020</p>	<p>2021</p>	<p>2022</p>
<p>Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica</p>	<ul style="list-style-type: none"> Mataró/2022 				
<p>Indicadors/Acció</p>	<p>Efectiu desenvolupament de l'Observatori</p>				
<p>Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat</p>	<p>Vinculació CESDHC</p>	<p>Dret a la informació</p>	<p>Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)-Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.</p>	<p>Reducció desigualtat</p>	
<p>Principis orientadors CESDHC</p>	<p>Eficàcia dels serveis públics</p>	<p>Ciutats i comunitats sostenibles</p>			

 <p>Eix/os i línies i acció de referència</p>	<p>EIX 4. FORÇA MOTRIU I ORGANITZATIVA</p> <p>LÍNIA 4.2. Reforç i impuls de les actuacions tècniques</p> <p>4.2.4. Formació tècnica continuada 4.2.4.1 Formació tècnica continuada en l'àmbit de la dinamització i de la participació per a personal tècnic dels serveis municipals</p>				
 <p>Objectiu</p>	<p>Generar una estructura que doti el Pla d'un Lideratge Cooperatiu, que aglutini l'esforç i compromís d'un nombre molt plural d'àrees i agents implicats, principalment de l'administració local, però també del teixit social.</p>				
 <p>Descripció</p>	<p>Es proposa que la formació continuada a nivell tècnic abasti els següents aspectes:</p> <p>Intercanvi de bones pràctiques entre municipis, formació en tècniques de participació i dinamització i dinamització de xarxes socials i ús de les eines de comunicació en general.</p>				
 <p>Població destinatària</p>	Infància i adolescència	Famílies	Entitats	Serveis municipals	Actuació generalista
 <p>Serveis implicats</p>	<p>Referent</p> <p>Recursos Humans i Organització</p>				
	<p>Col·laborador/s</p>	<p>Agència de Suport i Serveis a les Entitats Estratègia i Governança</p>			
 <p>Cronograma</p>	2018	2019	2020	2021	2022
 <p>Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica</p>	<ul style="list-style-type: none"> Mataró/2022: Repte 2 III Pla d'Igualtat de Gènere per a la Ciutadania de Mataró 				
 <p>Indicadors/Acció</p>	<p>Nombre de cursos realitzats: Nombre de persones formades: Nombre de serveis formats:</p>				
<p>Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat</p>	<p>Vinculació CESDHC</p> <p>Garantia dels drets Dret a la informació</p>		<p>Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)- Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.</p>	<p>Reducció desigualtat</p>	
	<p>Principis orientadors CESDHC</p> <p>Eficàcia dels serveis públics</p>			<p>Ciutats i comunitats sostenibles</p>	

 Eix/os i línies i acció de referència	EIX 4. FORÇA MOTRIU I ORGANITZATIVA LÍNIA 4.2. Reforç i impuls de les actuacions tècniques 4.2.5. Creació d'equips de treball més intercultural en l'Administració Pública. Que incorporin les diferents diversitats presents. 4.2.5.1 Promoció d'accions en l'àmbit educatiu				
 Objectiu	Generar una estructura que doti el Pla d'un Lideratge Cooperatiu, que aglutini l'esforç i compromís d'un nombre molt plural d'àrees i agents implicats, principalment de l'administració local, però també del teixit social.				
 Descripció	Des de la Direcció d'Ensenyament es donarà suport a polítiques del Servei de Recursos Humans, de promoció de la diversitat intercultural entre personal de l'Ajuntament,				
 Població destinatària	Infància i adolescència	Famílies	Entitats	Serveis municipals	Actuació generalista
 Serveis implicats	Referent	Direcció d'Ensenyament			
	Col·laborador/s	Direcció d'Ocupació i Promoció Econòmica, joventut., Direcció d'Ensenyament			
 Cronograma	2018	2019	2020	2021	2022
 Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Compromís per l'educació 2022 ▪ Pla educatiu d'entorn ▪ Mataró 2022: Repte 2 				
 Indicadors/Acció					
Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat	Vinculació CESDHC	Dret al treball Dret a l'educació	Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)-Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.	Reducció desigualtat	
	Principis orientadors CESDHC	Igualtat de drets i no-discriminació		Ciutats i comunitats sostenibles	









 <p>Eix/os i línies i acció de referència</p>	<p>EIX 4. FORÇA MOTRIU I ORGANITZATIVA</p> <p>LÍNIA 4.2. Reforç i impuls de les actuacions tècniques</p> <p>4.2.5. Creació d'equips de treball més intercultural en l'Administració Pública. Que incorporin les diferents diversitats presents.</p> <p>4.2.5.1 Revisió de les eines de difusió de l'oferta pública</p>				
 <p>Objectiu</p>	<p>Generar una estructura que doti el Pla d'un Lideratge Cooperatiu, que aglutini l'esforç i compromís d'un nombre molt plural d'àrees i agents implicats, principalment de l'administració local, però també del teixit social.</p>				
 <p>Descripció</p>	<p>Necessitat d'operar en els mecanismes previs que intervenen en les opcions laborals que prenen les persones, a fi i efecte</p>				
 <p>Població destinatària</p>	<p>Infància i adolescència</p>	<p>Famílies</p>	<p>Entitats</p>	<p>Serveis municipals</p>	<p>Actuació generalista</p>
 <p>Serveis implicats</p>	<p>Referent</p> <hr/> <p>Col·laborador/s</p>				
 <p>Cronograma</p>	<p>2018</p>	<p>2019</p>	<p>2020</p>	<p>2021</p>	<p>2022</p>
 <p>Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica</p>					
 <p>Indicadors/Acció</p>					
<p>Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat</p>	<p>Vinculació CESDHC</p>	<p>Dret al treball Dret a l'educació</p>	<p>Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)-Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.</p>	<p>Reducció desigualtat</p>	
<p>Principis orientadors CESDHC</p>	<p>Igualtat de drets i no-discriminació</p>	<p>Ciutats i comunitats sostenibles</p>			

PROMOCIÓ D'ACCIONS PER A LA IGUALTAT D'OPORTUNITATS EN L'ACCÉS A

66

C

L'OFERTA PÚBLICA PER A TOTHOM

 <p>Eix/os i línies i acció de referència</p>	<p>EIX 4. FORÇA MOTRIU I ORGANITZATIVA</p> <p>LÍNIA 4.2. Reforç i impuls de les actuacions tècniques</p> <p>4.2.5 Creació d'equips de treball més interculturals en l'administració pública que incorporin les diferents diversitats presents</p> <p>4.2.5.3 Promoció d'accions per a la igualtat d'oportunitats en l'accés a l'oferta pública per a tothom</p>					
 <p>Objectiu</p>	<p>Generar una estructura que doti el Pla d'un Lideratge Cooperatiu, que aglutini l'esforç i compromís d'un nombre molt plural d'àrees i agents implicats, principalment de l'administració local, però també del teixit social.</p>					
 <p>Descripció</p>	<p>Necessitat d'operar en els mecanismes previs que intervenen en les opcions laborals que prenen les persones, a fi i efecte garantir la igualtat d'accés a l'administració:</p> <p>Pel que fa a l'àmbit dels recursos humans, revisant les bases dels processos de selecció per a aquest fi, així i com en l'àmbit de la contractació externa.</p>					
 <p>Població destinatària</p>	<p>Infància i adolescència</p>	<p>Famílies</p>	<p>Entitats</p>	<p>Serveis municipals</p>	<p>Actuació generalista</p>	
 <p>Serveis implicats</p>	<p>Referent</p>	<p>Recursos Humans i Organització</p>				
	<p>Col·laborador/s</p>	<p>Igualtat i Ciutadania Oficina del Defensor del Ciutadà</p>				
 <p>Cronograma</p>	<p>2018</p>	<p>2019</p>	<p>2020</p>	<p>2021</p>	<p>2022</p>	
 <p>Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica</p>						
 <p>Indicadors/Acció</p>						
<p>Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat</p>	<p>Vinculació CESDHC</p>	<p>Dret al treball Dret a la ciutat</p>	<p>Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)- Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.</p>	<p>Ocupació digna i creixement econòmic</p>		
	<p>Principis orientadors CESDHC</p>	<p>Transparència</p>		<p>Reducció desigualtat</p>		

 Eix/os i línies i acció de referència	EIX 4. FORÇA MOTRIU I ORGANITZATIVA LÍNIA 4.2. Reforç i impuls de les actuacions tècniques 4.2.5. Creació d'equips de treball més interculturals en l'administració pública que incorporin les diferents diversitats presents 4.2.5.4 Revisió de les polítiques municipals en aquest àmbit des del garant de Drets					
 Objectiu	Generar una estructura que doti el Pla d'un Lideratge Cooperatiu, que aglutini l'esforç i compromís d'un nombre molt plural d'àrees i agents implicats, principalment de l'administració local, però també del teixit social.					
 Descripció	Necessitat d'operar en els mecanismes previs que intervenen en les opcions laborals que prenen les persones, a fi i efecte de garantir la igualtat d'accés a l'administració. Endegar mesures per a l'assessorament tècnic per part del Servei d'Igualtat i Ciutadania a d'altres serveis municipals, en relació a la igualtat de tracte i oportunitats.					
 Població destinatària	Infància i adolescència	Famílies	Entitats	Serveis municipals	Actuació generalista	
 Serveis implicats	Referent	Igualtat i Ciutadania				
 Cronograma	2018	2019	2020	2021	2022	
 Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica						
 Indicadors/Acció						
Vinculació amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat	Vinculació CESDHC	Garantia dels drets Dret al treball	Vinculació amb els Objectius de desenvolupament Sostenible (ODS)-Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.		Ocupació digna i creixement econòmic	
	Principis orientadors CESDHC	Igualtat de drets i no-discriminació			Reducció desigualtat	

Ajuntament de Mataró juny de 2018

Amb el suport de :



**Diputació
Barcelona**

#DibaOberta